



## Airbnb、すべての人にマジカルな旅を届けるための ロードマップを発表

- この度、Airbnbは、ローカルならではの旅の恩恵をすべての人にもたらすために、部屋タイプの見直し、新グレードの追加、新登場のAirbnbコレクション、コミュニティ評価の改定を主軸とするロードマップを構築しました。
- ロードマップの実施で2028年までに年間のゲスト数10億人突破を目指します。

10年前、共同創業者であるブライアン・チェスキーとジョー・ゲビアの2人がサンフランシスコのアパートで3つのエアベッドに空気を入れたところから始まったAirbnbは、世界中の旅行業界に旋風を巻き起こす存在になりました。現在Airbnbは、世界8万1,000の都市に450万件以上の宿泊先を抱える世界最大級の宿泊予約プラットフォームになっています。この10年で、Airbnbのホストが得た収益は410億ドル（約4兆1,847億円）を超え、Airbnbを通じてゲストがチェックインした回数は3億回を突破しました。

今後10年間を見据え、ホストコミュニティの継続的な成功を実現するために、Airbnbは本日、中核となるホーム事業について、あらゆる旅にローカルかつパーソナルな体験による革新的な恩恵がもたらせるようデザインしたロードマップを発表しました。ロードマップには以下の内容が含まれます。

- ・4つの新しい部屋タイプ-従来の「まるまる貸切」、「個室」、「シェアルーム」の3つに、  
「バケーションホーム」、「ユニークな施設」、「B&B」、「デザイナーズホテル」を追加します
- ・新グレード - 「Airbnb Plus」と「Beyond by Airbnb」を追加します

- ・Airbnbコレクション - あらゆる旅にピッタリのお家を揃えます
- ・リニューアルしたスーパーホストプログラムや今年、スタート予定のゲストメンバーシッププログラムを通じてコミュニティへの還元を強化します

Airbnb共同創業者兼CEOであるブライアン・チェスキーは次のように述べています。「10年前、Airbnbがこんな風に成長するとは思ってもみませんでした。実際、他人の家に泊まりたい人がいるなんて、クレイジーなアイデアだと誰もが思っていました。今、毎晩、何百万人もの人たちがまさにそういう体験をしているのです。私たちはコミュニティをサポートしながら前進し、これからの10年で年間ゲスト数10億人を突破させ、誰もがAirbnbでマジカルな旅のメリットを体験できるようにしたいと考えています」

### 新しい部屋タイプの追加

Airbnbのホストコミュニティは世界中に広がり、450万件を超える多彩な部屋を提供しています。時間の経過とともにプラットフォームには、ツリーハウスからデザイナーズホテルまで、ますます多様な部屋が掲載されるようになったものの、検索の際には今も「シェアルーム」、「個室」、「一軒家」の3つの部屋タイプで探すことしかできません。これではホストの特徴を際立たせることは難しく、ゲストが常に希望通りのお家を見つけることはできません。

この問題に対処するため、Airbnbはプラットフォームに新たに「バケーションホーム」「ユニークな施設」「B&B」「デザイナーズホテル」の4つの部屋タイプを追加します。これにより、宿泊施設タイプの選択肢が広がり、どのようなタイプのお家が利用可能なかが明確になります。またホストは、それぞれの個性をもっと打ち出せるようになり、ゲストが好みにピッタリ合ったお家を見つけられるようになります。本日より、ホストがかつてないレベルで細かくカテゴリ分けできるツールがAirbnb上で利用できるようになります。このツールを使うことで、すべての部屋が基本の7タイプに分類できるだけでなく、今後、すべての旅行者が自分に最適なホストやお家を見つけるため

の高度な検索もできるようにしていきます。7つの部屋タイプは今夏より、ゲストが利用できるようになります。

### **Airbnbコレクション**

Airbnbは元々、ひとり旅のゲスト向けにデザインされたものでした。しかし時間の経過とともに何百万もの人々が利用するようになり、ゆったりしたスペースやキッチンが欲しいファミリーから、誰も行かない場所に滞在してみたいアドベンチャー希望者まで、Airbnbのプラットフォームがさまざまな種類の旅にフィットすることが分かってきました。旅行者のこうした多彩なニーズに応えるため、Airbnbに登場したのが「Airbnbコレクション」です。「Airbnbコレクション」ならそれぞれの旅にピッタリのお家が見つかります。本日よりも、Airbnbでは、「ファミリーコレクション」と「出張コレクション」の2つをスタートし、今後、「ソーシャルステイ」「ウェディング」「ハネムーン」「グループゲートウェイ」「ディナーパーティ」など、続々とコレクションが登場する予定です。

### **新グレード - Airbnb Plus**

Airbnbをさらに多くのゲストにとって魅力あるものにしたり、極上のおもてなしを提供するホストを見分けられるようにしたりするために、Airbnbは本日より、クオリティや快適性を認証済みのお家について新たなグレード分けをスタートさせます。本日から予約可能な13都市の2,000件の部屋を手始めに、「Airbnb Plus」には美しい家、頼れるホストのもとより安心して宿泊できるお家を求めるゲストのための部屋が揃えられます。「Airbnb Plus」の部屋は清潔さ、快適さ、デザインなど幅広い範囲に及ぶチェックリストについて、100点以上を取得した認証済みのお家です。ホストにとっては、家のデザインの相談や、プロの写真家により写真撮影、プレミアムサポートが受けられるなどのメリットがあります。

### **新グレード - Luxury (ラグジュアリー)**

昨年のLuxury Retreatsの買収を受けて、Airbnbは本日より、旅行業界の新たなスタンダード「Beyond by Airbnb」のプレビューを開始します。今春スタート予定の「

Beyond by Airbnb」は、最高級のお家や、カスタマイズされた体験、世界クラスのホスピタリティを通し、自分のためだけにデザインされた究極の旅を提供します。

### 評価システム - Airbnbコミュニティへの投資

Airbnbの中心はホストとゲストです。Airbnbは「スーパーホスト」プログラムを通じて、優れたホストを識別できる仕組みをすでに作っており、ここには現在、全世界で40万のホストが含まれています。本日よりこのプログラムを見直し、より多くのゲストを呼び込むための新機能、カスタムURL、スマートホーム製品などの利用など、新たに14項目の特典を提供します。詳細は、[airbnb.com/superhost](https://airbnb.com/superhost)をご覧ください。

今年後半、Airbnbでは、ベストゲストのみなさまに、新たなゲストメンバーシッププログラムも開始します。旅行のあらゆる側面をカバーするこの「スーパーゲスト」プログラムは、この夏より10,000人のゲストへ試用版がリリースされ、今年度中にAirbnbのゲストコミュニティに向けて幅広く展開していく予定です。

本日の発表は、ホスト、ゲスト、コミュニティを始めAirbnbに関わるすべての関係者の利益になるよう事業活動を展開する21世紀型企業となるために取り組むAirbnbのコミットメントが原動力になっています。つまり、ホストにより多くの信頼できるゲストをもたらし、B&Bやデザイナーホテルなど地元で本物のおもてなしを提供する地域の小規模事業者をサポートすることによって、ホストがさらに成功できるよう手助けしていくとするものです。この取り組みには世界各国の関係当局との連携に継続的に取り組み、それぞれのルールに従ってAirbnbが確実にコミュニティの強化につながるようにしていくことも含まれています。

### Airbnb（エアビーアンドビー）について

2008年創業のAirbnbは、旅先でどこに宿泊するか、何をするか、誰と出会うかという最初から最後までマジカルな旅の体験を提供する、グローバルな旅行コミュニティです。また、Airbnbはテクノロジーを有効活用することで、世界の何百万人もの人々が、空きスペースや、自らのパッション、スキルを収入源とするホスピタリティ分野での起業家となることを支援しています。Airbnbのマーケットプレイスを使えば、アパートやヴィラから、お城やツリーハウス、B&Bまで、世界191ヶ国以上の都市にあるユニーク

な宿泊先を利用することができます。さらに、現地の人々によるユニークでオリジナルなAirbnbの「体験」を通して、これまでとは違う新しい旅先の側面と触れ合うことが可能です。一部の都市では、パートナーシップ先であるResyにより、現地で人気のレストランも紹介しています。これらの全てが使いやすくデザインされたAirbnbのウェブサイトとアプリで簡単に利用することができます。