

# Reisebericht Österreich 2017





# Inhalt

## **Zusammenfassung / 1**

### **Gäste auf Airbnb in Österreich**

Gästekünfte in Österreich / 2

Gäste auf Airbnb in Österreich / 2

### **Gäste auf Airbnb in den Bundesländern / 4**

Burgenland / 5

Kärnten / 6

Niederösterreich / 7

Oberösterreich / 8

Salzburg / 9

Steiermark / 10

Tirol / 11

Vorarlberg / 12

Wien / 13

### **Airbnb-Ranking 2018 / 16**

### **Definitionen / 18**

### **Daten / 18**

### **Kontakt / 18**

## Zusammenfassung

Über 300 Millionen Gäste sind bereits über Airbnb gereist und haben einzigartige Reiseerlebnisse gemacht. Österreich ist mit seiner facettenreichen Kultur und vielfältigen Landschaft eine attraktive Reise-Destination, die auch auf Airbnb ein stetiges Wachstum erfährt. Dabei reisen Gäste auf Airbnb landesweit auch immer mehr in ländliche Gegenden außerhalb der Großstädte. Gäste entdecken das Land dabei aus der Sicht der Gastgeber und erhalten die Möglichkeit, bislang verborgene Seiten Österreichs zu erleben. Gäste wählen Airbnb, weil sie ein authentisches Reiseerlebnis suchen und in die lokale Kultur vor Ort eintauchen wollen. Sie schätzen die einheimischen Tipps ihrer Gastgeber, z.B. für Restaurants und Geschäfte. Viele Familien nutzen Airbnb, weil sie hier oft gut ausgestattete Wohnungen anderer Familien mit Kindern vorfinden. Gastgeber auf Airbnb tragen dazu bei, dass Reisende Österreich noch authentischer erleben, vor allem auch außerhalb der touristischen Stadtzentren und in ländlichen Regionen und können so noch stärker landesweit vom Tourismus profitieren.

- 2017 übernachteten ca. 770.000 Gäste aus 187 Ländern bei Gastgebern in ganz Österreich
- Insgesamt haben bis heute 2 Millionen Gäste eine Unterkunft in Österreich über Airbnb gebucht
- Durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste beträgt 3,4 Nächte
- Die gastfreundlichsten Städte sind Bad Ischl, Reutte und Bregenz
- Starkes Wachstum außerhalb der großen Städte und in Ferienregionen
- 2017 gab es 77% mehr Gästeankünfte außerhalb der fünf einwohnerstärksten Städte Österreichs im Vergleich zum Vorjahr
- Fast 600.000 Österreicher buchten 2017 eine Unterkunft auf Airbnb, davon über 64.000 innerhalb Österreichs



## Gästekünfte in Österreich

---

Seit dem **Jahr 2010** reisen Gäste aus der ganzen Welt über Airbnb nach Österreich. Bis heute haben österreichische Gastgeberinnen und Gastgeber **2 Millionen Gäste** über Airbnb bei sich willkommen geheißen.

Im Jahr 2017 verzeichnete Airbnb **770.000 Gästekünfte** bei Gastgeberinnen und Gastgebern **in ganz Österreich**. Umgekehrt gab es fast **600.000 Gästekünfte aus Österreich** in der ganzen Welt.

Die Gastgeber in Österreich sind überwiegend **Privatpersonen (Home Sharer)**, die einzelne Zimmer in ihrem Zuhause kurzzeitig an Reisende vermieten oder ihre ganze Wohnung, wenn sie beispielsweise selbst beruflich oder privat unterwegs sind.

Gäste können aber über Airbnb auch Unterkünfte in **traditionellen Gastgewerben** wie Ferienhäusern, Bed & Breakfasts, familiengeführte Pensionen, Serviced Apartments oder Boutique Hotels buchen.

**770.000**

Gästekünfte in Österreich  
im Jahr 2017

**592.000**

Weltweite Gästekünfte aus  
Österreich im Jahr 2017

## Airbnb im ländlichen Raum

---

Im letzten Jahr ist die Anzahl der Gäste, die in den ländlichen Raum gereist ist um **77 %** gestiegen.

**77%**

mehr Gästekünfte in den  
Regionen außerhalb der 5  
einwohnerstärksten Städte\*  
Österreichs im letzten Jahr

\*Wien, Graz, Linz, Innsbruck und Salzburg

# Gäste auf Airbnb in Österreich

## Profil der Gäste



### 35 Jahre

Durchschnittsalter buchender Gäste

### 3,4 Nächte

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer pro Gast

### 2,6 Personen

Durchschnittliche Gruppengröße

## Herkunft der Gäste

Gäste von überall auf der Welt finden eine Unterkunft in Österreich auf Airbnb. Insgesamt kamen die Gäste **aus über 187 Ländern** in 2017 nach Österreichs. Die Wiener sind die Top-Reisenden innerhalb Österreichs.

### Top 6 Regionen

Europa	526.000
Nordamerika	113.600
Asien	69.000
Australien	20.600
Lateinamerika	18.700
Afrika/ Nahe Osten	9.500

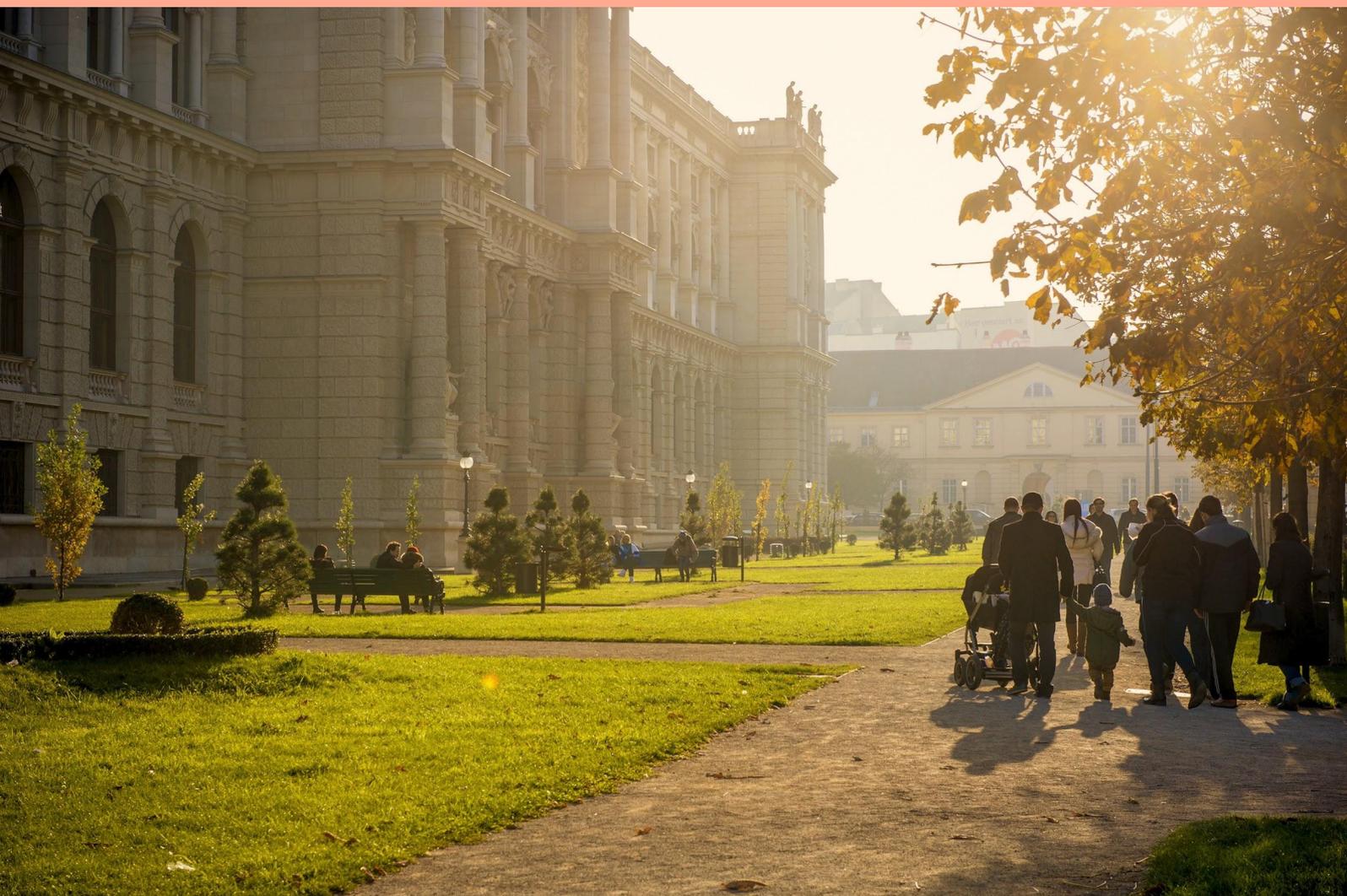
### Top 6 Länder

Deutschland	142.900
USA	97.800
Österreich	64.500
Großbritannien	52.800
Frankreich	45.000
Italien	28.300

### Top 6 Städte

Wien	39.600
London	20.000
München	19.600
Berlin	12.600
Seoul	12.400
Paris	12.200

# Gäste auf Airbnb in den Bundesländern



# Airbnb-Community: Burgenland

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**2.300**

Gästekünfte im Burgenland

**3.300**

Gästekünfte aus dem Burgenland



Mehr als die Hälfte aller Gäste im Burgenland waren internationale Reisende. Sie kamen vor allem aus Deutschland. Die Anzahl der Gäste ist um 144% gewachsen im Vergleich zum Vorjahr.

**38**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,5 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,4 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer

In 2017 kamen Gäste aus  
insgesamt über **55 Ländern**  
in das Burgenland.

# Airbnb-Community: Kärnten

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**20.700**

Gästeankünfte in Kärnten

**11.600**

Gästeankünfte aus Kärnten



Rund drei Viertel aller Gäste in Kärnten waren internationale Gäste. Die meisten von ihnen kamen aus Deutschland, Italien und den USA.

**37**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,8 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,9 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer

**Mit durchschnittlich 3,9 Nächten  
ist die Aufenthaltsdauer der  
Gäste in Kärnten von allen  
Bundesländern am längsten.**

# Airbnb-Community: Niederösterreich

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**11.500**

Gästeankünfte in Niederösterreich

**27.100**

Gästeankünfte aus Niederösterreich



Mehr als zwei Drittel aller Gäste in Niederösterreich waren internationale Reisende (70 %).

**38**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,6 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,5 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer

Das durchschnittliche  
Gastgeberalter in Niederösterreich  
liegt bei **44 Jahren**.

**57%** der Gastgeber sind **Frauen**.

# Airbnb-Community: Oberösterreich

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**28.200**

Gästekünfte in Oberösterreich

**41.800**

Gästekünfte aus Oberösterreich



Die meisten Gäste, die über Airbnb in Oberösterreich eine Unterkunft gebucht haben, kamen aus Deutschland.

**35**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,5 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**2,9 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer

**Bad Ischl in Oberösterreich belegt den 1. Platz im diesjährigen Airbnb-Gastfreundschaftsrating. 91 Prozent der Aufenthalte wurden mit 5 Sternen bewertet.**

# Airbnb-Community: Salzburg

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**109.100**

Gästekünfte in Salzburg

**28.700**

Gästekünfte aus Salzburg



Salzburg ist sehr beliebt bei internationalen Reisenden. 94 % der Gäste kamen aus dem Ausland, wobei jeweils circa 20 % auf Deutsche und US-Amerikaner entfallen.

**36**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,9 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,3 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer

**59 %** der Gastgeber in  
Salzburg sind Frauen.

# Airbnb-Community: Steiermark

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**42.100**

Gästekünfte in der Steiermark

**48.300**

Gästekünfte aus der Steiermark



Die meisten internationalen Gäste, die 2017 eine Unterkunft auf Airbnb in der Steiermark buchten, kamen aus Deutschland, den USA und Großbritannien.

**36**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,4 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,5 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer



**Sandra**  
**Home Sharerin**  
Graz, Steiermark

„Die Grenzen der bisher geltenden Bedeutung von Eigentum, Konsum und Ressourcen verschwimmen zunehmend - zum Guten. Aus Besitzern werden Nutzer, Eigentum und Ressourcen können immer einfacher geteilt werden, und für unsere Konsumgewohnheiten gelten neue Maßstäbe.

Ich glaube, wir haben heute bessere Möglichkeiten, nicht einfach nur mehr davon! Airbnb nimmt beim Thema Sharing Economy eine wesentliche Rolle ein, und verschafft Millionen von Menschen die Möglichkeit, eine ganz individuelle und sehr authentische Erfahrungen des Reisens zu machen.

Ich sehe Airbnb als großartige Chance, echte und unmittelbare Erfahrungen auf der ganzen Welt zu sammeln. Jeder Gast kann sein ganz persönliches Souvenir mit nach Hause nehmen, indem er mit dem privaten Umfeld des Gastgebers verbunden ist.

Diese Erlebnisse und Gefühle haben Bestand und erzeugen ein tolles Bild meiner Stadt, welches ich maßgeblich mitgestalten kann - das fühlt sich toll an!“

# Airbnb-Community: Tirol

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**97.800**

Gästekünfte in Tirol

**32.600**

Gästekünfte aus Tirol



In 2017 kamen Gäste aus 125 Ländern über Airbnb nach Tirol.

**35**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,9 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,3 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer



**Georg**  
**Betreiber Almchalets**  
Tirol

„Nach dem ersten Sanierungsschritt unseres 400 Jahre alten, leerstehenden Bauernhof-Ensembles war ich im Jahr 2013 der erste, der in unserer Ferienregion auf die Vermarktung via Airbnb setzte. Seit damals haben sich die Erwartungen voll erfüllt. Insbesondere konnte ich mit dem individuellen Angebot eines Bauern-Chalets für 10 Personen die gewünschte Zielgruppe erreichen: Menschen, die eine authentisches Ambiente wertschätzen und nicht nur zum Urlauben sondern auch zum Arbeiten nutzen. Die erfreuliche Buchungslage ermunterte uns im Jahr 2017 den 500m<sup>2</sup> großen Heustadel zu sanieren. Dabei handelt sich um eine zeitgenössische Interpretation eines Berg-Camps und die Überraschung war groß, dass Airbnb auch für ein Gruppenangebot bis zu 27 Personen gut funktioniert. Seit 20 Quartalen darf ich mich nun Airbnb Superhost nennen, eine Bezeichnung die zu mir vielleicht sogar besser passt als Hotelier oder Hüttenwirt. Grundsätzlich hat Airbnb in unserem Fall nicht unwesentlich zum Erhalt alpiner Baukultur beigetragen.“

# Airbnb-Community: Vorarlberg

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**16.600**

Gästeankünfte in Vorarlberg

**15.500**

Gästeankünfte aus Vorarlberg



Mehr als drei Viertel (75 %) der Gäste in Vorarlberg waren internationale Gäste. Sie kamen vor allem aus Deutschland und Italien.

**38**

Durchschnittsalter des  
buchenden Gastes

**2,8 Personen**

Durchschnittliche  
Gruppengröße

**3,5 Nächte**

Durchschnittliche  
Aufenthaltsdauer

# Airbnb-Community: Wien

Ein Überblick über die Airbnb-Community in der Region für das Kalenderjahr 2017.

**450.000**

Gästeankünfte in Wien

**379.000**

Gästeankünfte aus Wien



Fast 95 % der Gäste, die eine Unterkunft in Wien auf Airbnb gefunden haben, waren internationale Gäste. Die meisten kamen aus Europa, gefolgt von Nordamerika und Asien.

**34**

Durchschnittsalter des buchenden Gastes

**2,5 Personen**

Durchschnittliche Gruppengröße

**3,5 Nächte**

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer



**Dani**  
**Home Sharer**  
Wien

Gastgeberin Dani vermietet das ehemalige Kinderzimmer ihres Sohnes, wenn sie selbst zuhause ist.

“Airbnb ist eine charmante Art ‘Gast-Freundschaften’ aus aller Welt zu schließen und gleichzeitig die Ausbildung der Kinder finanziell zu unterstützen.”

# Airbnb-Ranking

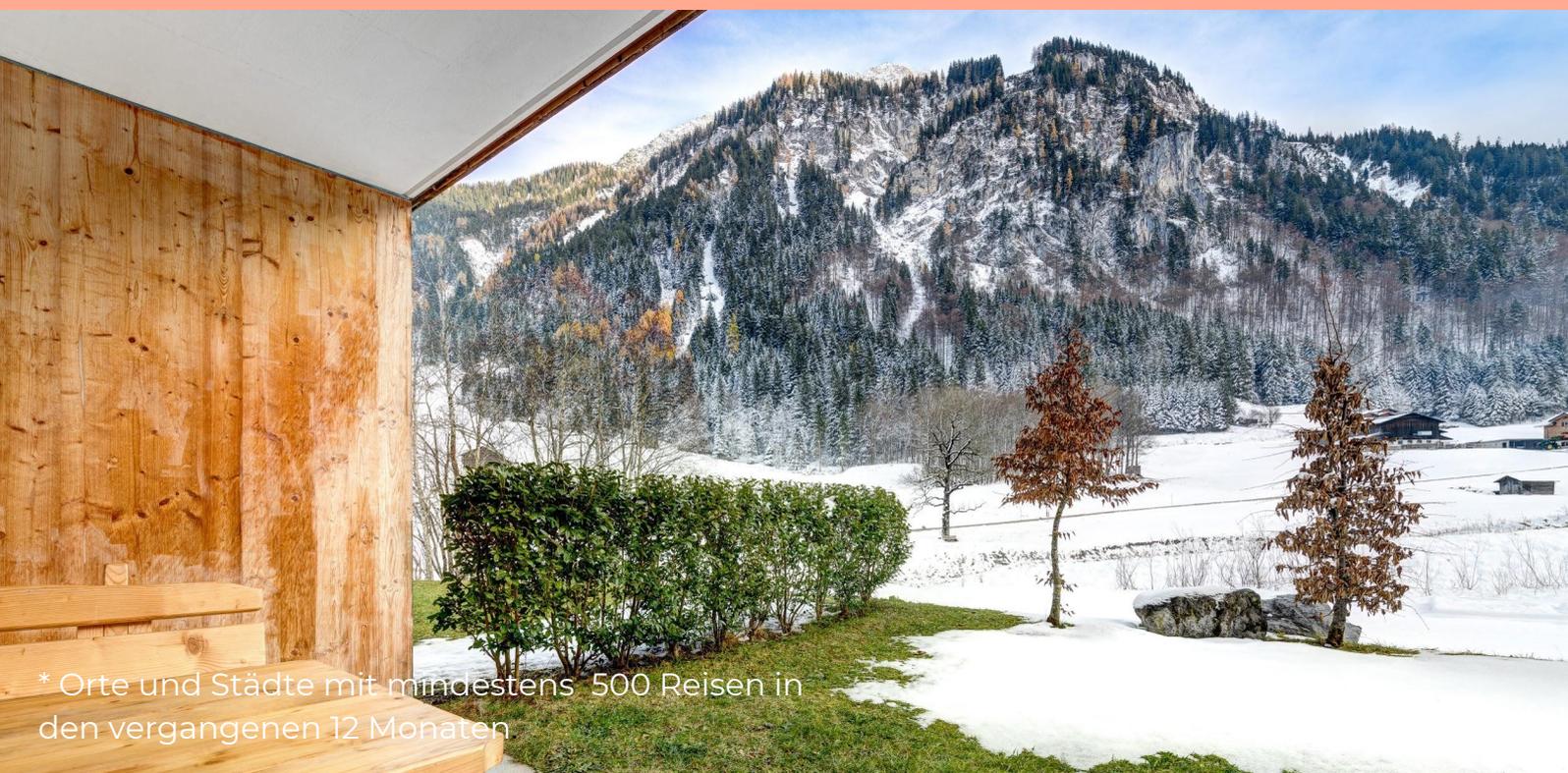
Die gastfreundlichsten Städte \*  
Österreichs 2018

1. Bad Ischl
2. Bregenz
3. Bludenz
4. Radstadt
5. Gmunden
6. Reutte
7. Schladming
8. Lienz
9. Landeck
10. Dornbirn

Für die Ermittlung wurden die 5-Sterne-Bewertungen von Gästen ausgewertet, die in den vergangenen zwölf Monaten über die Plattform gereist sind.

„Wir freuen uns mit den Gastgebern in Oberösterreich und Vorarlberg über die guten Bewertungen. Während Tirol mit Lienz und Reutte schon im vergangenen Jahr in Sachen Gastfreundschaft die Nase vorne hatte, ist es eine schöne Überraschung, dass sich dieses Jahr das oberösterreichische Bad Ischl zusammen mit zwei Vorarlberger Orten die ersten drei Plätze sichern konnte.“

Alexander Schwarz, Geschäftsführer Airbnb Deutschland, Österreich & Schweiz



\* Orte und Städte mit mindestens 500 Reisen in den vergangenen 12 Monaten



## Definitionen

**Gast:** Reisender, der in einer auf Airbnb angebotenen Unterkunft übernachtet.

**Gastgeber:** Privatperson oder Anbieter aus dem traditionellen Gastgewerbe (Bed & Breakfasts, Hotels, Serviced Apartments, Ferienwohnungen), der seine Unterkunft auf Airbnb inseriert hat.

**Gastankünfte in einem bestimmten Ort:** Alle Gäste, die einen bestimmten Ort (z.B. Land, Region, Stadt) besuchen. Dazu zählen auch Gäste, die innerhalb eines Landes reisen.

**Gastankünfte aus einem bestimmten Ort:** Alle Gäste aus einem bestimmten Ort (z.B. Land, Region, Stadt), die eine Unterkunft auf Airbnb gebucht haben. Es kann einige geringfügige Überschneidungen zwischen Gastankünften in und Gastankünften aus einem bestimmten Ort geben, wenn beispielsweise ein Gast aus Deutschland innerhalb Deutschlands verreist. Alle Gäste, die mit einer Reservierung in Verbindung gebracht werden, sind dem Standort des buchenden Gastes zugeordnet.

**Home Sharer:** Home Sharer sind Privatpersonen, die entweder ein Zimmer in ihrer selbst bewohnten Wohnung oder die ganze selbst bewohnte Haupt- oder Zweitwohnung wiederholt kurzzeitig vermieten. Beispielsweise wenn sie im Urlaub, auf Dienstreise sind - oder aber auch in Fernbeziehungen mit häufigen Reisen zum Lebenspartner. Home Sharer nehmen keinen Wohnraum weg, weil sie die Wohnungen, die sie gelegentlich vermieten, selbst bewohnen.

**Aktive Unterkünfte:** Aktive Unterkünfte sind alle Unterkünfte, die während einer Suche auf der Airbnb-Website erscheinen. Aktive Unterkünfte sind nicht unbedingt zu einem bestimmten Zeitpunkt oder generell verfügbar. Die Gastgeber nutzen sie in der Zeit möglicherweise selbst und haben den Kalender nicht aktualisiert.

## Daten

Die in diesem Bericht verwendeten Zahlen werden in gerundeter Form angegeben.

Airbnb veröffentlicht regelmäßig aggregierte Daten, um Städten und Gemeinden sowie der Öffentlichkeit Informationen über die Airbnb-Community zur Verfügung zu stellen. Da Airbnb den Schutz der persönlichen Daten seiner Nutzer ernst nimmt, werden in diesem Zusammenhang keine persönlichen Daten geteilt.

## Kontakt

Bei weiteren Fragen stehen wir gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie dazu eine Email an: [presse@airbnb.com](mailto:presse@airbnb.com).

Weitere Informationen finden Sie auch auf dem [Airbnb-Pressbereich](#).