



Viajar y hospedar con seguridad

salud



1 No viajes si has estado en contacto con personas positivas en COVID-19 o crees tener síntomas

Entendemos que haya ganas de viajar pero, debe primar el sentido común para proteger la salud de los demás. Antes de viajar, consulta siempre las pautas establecidas por las autoridades locales en tu origen y destino. No debes viajar si has dado positivo en los últimos 30 días; sospechas que has estado expuesto o estás esperando los resultados de la PCR; tienes algún síntoma o has estado en contacto con algún positivo en los últimos 14 días. Los anfitriones se toman muy en serio la seguridad y son los primeros en primar la salud.

precaución



6 Realiza una revisión a tu llegada

Una vez llegues al alojamiento, asegúrate de localizar todo el equipamiento de emergencia del que disponga el alojamiento así como tener ubicadas las informaciones pertinentes. Si tienes alguna duda sobre algún dispositivo, como el botiquín de primeros auxilios o el extintor, no dudes en contactar con el anfitrión. Es mejor ser previsor. Los anfitriones son conscientes de la actual situación, y comparten esa preocupación por la seguridad.

respeto



2 Respeta las normas de distancia social

Si puedes viajar, respeta las normas de distancia social establecidas por las autoridades sanitarias y por la región en la que te encuentres. En caso de estar en una zona común del alojamiento o en cualquier salida al exterior, por favor, mantén la distancia social siempre que estés con alguien que no viaje contigo. Los anfitriones también deben respetar la distancia y atenderán la llegada y cualquier necesidad con la mejor actitud, pero siempre respetando las normas sanitarias.

contexto local



7 Lee las recomendaciones y restricciones de viajes locales

Viajes a través de la plataforma Airbnb o no, siempre es una buena idea investigar sobre el destino con antelación para estar prevenido de cualquier recomendación de viaje o requisitos especiales que puedan surgir. Los anfitriones deben respetar las regulaciones locales y seguir también las recomendaciones de las autoridades locales de salud.

básicos



3 Mascarilla y lavado de manos, dos indispensables para el viaje

En el caso de que los anfitriones y los viajeros deban interactuar o si hay alguna zona común accesible a personas ajenas a la reserva, usa la mascarilla durante el tiempo que compartas espacio. Es de vital importancia lavarse las manos a menudo, sobretodo si se está en contacto con personas ajenas a nuestro viaje y tocamos utensilios comunes de la casa. En caso de que no puedas lavarte las manos, por favor usa gel hidroalcohólico con al menos un 60% de alcohol.

comunicación



8 No dudes en preguntar antes de viajar

El sistema de mensajería de la plataforma Airbnb es una herramienta segura y fácil en caso de que quieras hacer alguna pregunta al anfitrión, desde dudas sobre el alojamiento a informaciones sobre requisitos y medidas de seguridad. Es una forma de mantener también el contacto durante el viaje evitando el contacto físico. Un buen anfitrión contesta de manera ágil y con la información necesaria.

urgencias



4 ¿Qué hacer si das positivo en COVID-19 durante tu estancia?

En caso de dar positivo en una PCR o empezar a notar posibles síntomas de la COVID-19, contacta inmediatamente con los anfitriones del alojamiento y aquellas personas con las que hayas interactuado. Asimismo, debes consultar con el médico e informar a las autoridades locales pertinentes.

confort



9 Busca y reserva con confianza

Lleva su tiempo encontrar el alojamiento ideal, y en los tiempos que corren los requisitos y las expectativas son más altas y han aumentado los estándares de seguridad. Por ello, antes de reservar busca en la plataforma usando los diferentes filtros para personalizar al máximo tu búsqueda y lee detenidamente las descripciones de los anuncios para asegurarte todo aquello que necesitas, desde limpieza hasta wifi, pasando por permiso para mascotas o política de cancelación. Cada vez más anfitriones admiten flexibilidad en las reservas, ya que saben que el contexto es incierto.

confianza



5 Busca la información sobre seguridad e higiene

Cuando reserves un alojamiento a través de la plataforma Airbnb, podrás comprobar si el anfitrión se ha adherido al proceso de limpieza avanzada en 5 pasos lanzado por Airbnb para asegurar la seguridad de los alojamientos durante la pandemia. Además, asegúrate de revisar la información sobre si el anfitrión ha reportado contar con detectores de humo y de monóxido de carbono.

valoración



10 Las evaluaciones te aportarán seguridad

El sistema de Airbnb permite ver las diferentes puntuaciones y evaluaciones de los alojamientos y los anfitriones, por lo que te recomendamos leerlas atentamente para poder tener una idea veraz de lo que te puedes encontrar a tu llegada. Los anfitriones quieren darte el mejor servicio y también agradecen que tu feedback sea sincero.