



#weaccept



IGLTA





Boas-vindas

O mundo inteiro deveria ser nossa casa, sem importar onde nos encontremos, e essa é a missão do **Airbnb**.

Para isso, é necessário que nossa comunidade de anfitriões conheça e leve em consideração as diversidades que existem no mundo, fazendo com que todos se sintam bem-vindos e respeitados.

Por isso, e para colocar em prática nossos princípios fundamentais de inclusão e respeito, criamos este manual informativo, em colaboração com a **IGLTA Foundation**, no qual você encontrará informações sobre diversidade de gênero, preferências, o que significa a sigla **LGBTI+**, que vem sendo utilizada pelo Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+ e recomendações básicas que ajudarão você não apenas a ser um anfitrião inclusivo, mas também a fazer com que todos os seus hóspedes se sintam como se estivessem em sua própria casa. Porque não há uma casa sem inclusão. Não há casa sem respeito e empatia pelo outro. Porque o mundo é a nossa casa, a de todos.



IGLTA

IGLTA Foundation: A IGLTA é a líder global no desenvolvimento de viagens LGBTI+ e um orgulhoso membro afiliado da Organização Mundial de Turismo das Nações Unidas. A missão da IGLTA é fornecer informações e recursos para viajantes LGBTI+ e expandir o turismo LGBTI+ globalmente, demonstrando seu impacto social e econômico significativo. A associação também apoia com orgulho o Código de Conduta de Proteção à Criança no Turismo da ECPAT para prevenir a exploração infantil. A associação IGLTA inclui acomodações acolhedoras LGBTI+, destinos, consultores de viagens, operadoras de turismo, eventos e mídia de viagens em 80 países. Em 2012, a fundação filantrópica IGLTA Foundation foi criada para capacitar LGBTI+ no acolhimento de empresas por liderança, pesquisa e educação. Para mais informações, acesse www.iglta.org e nos siga no Facebook (@IGLTAFoundation), Twitter (@iglta) e Instagram (@IGLTABusiness).



Perspectiva de **diversidade e definição** da sigla

LGBTI+



É importante lembrar que tanto a orientação sexual quanto a identidade ou expressão de gênero são conceitos fluidos, e que as experiências com as denominações que cada pessoa decide adotar não são iguais.

- △ **Identidade de gênero:** o que cada um é e como se percebe dentro do entorno social.
- △ **Expressão de gênero:** com base nos padrões estabelecidos pela cultura, refere-se aos elementos que denotam a identidade (passatempos, roupa, gestos etc.).
- △ **Sexo atribuído ao nascer:** conjunto de características fisiológicas e fenotípicas que denotam um possível papel reprodutivo; não necessariamente coincide com a identidade de gênero.
- △ **Atração sexual:** refere-se ao desejo de ter contato sexual com outras pessoas.
- △ **Atração romântica:** desejo de contato ou uma relação romântica, não necessariamente de caráter sexual.



Segundo o Fórum de Empresas e Direito LGBTI+, a sigla LGBTI+ significa Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais ou Transgêneros, Intersexuais e o símbolo + representa outras orientações sexuais, identidades e expressões de gênero.

L

Lésbica

Mulher que sente atração sexual e/ou romântica por outras mulheres

G

Gay

Refere-se a homens com atração sexual e/ou romântica por outros homens

B

Bissexual

Pessoa com atração sexual e/ou romântica por pessoa de ambos os sexos, tanto homens como mulheres

T

Trans

Termo geral para se referir a pessoas cuja identidade e expressão de gênero não estão de acordo com seu sexo atribuído ao nascer (inclui transgênero, transexual, travesti, gênero não binário etc)

- *Uma pessoa que não é trans é denominada cisgênero.*

Q

Queer

Costuma ser usado para se referir a quem não se encontra dentro de uma denominação estabelecida

I

Intersex

Termo geral usado para uma variedade de situações nas quais uma pessoa nasce com uma anatomia reprodutiva ou sexual que não se ajusta ao que tradicionalmente se considera “masculino” ou “feminino”

P

Pansexual

Pessoa cuja atração sexual e/ou romântica não está condicionada pela identidade de gênero

A

Arromântico

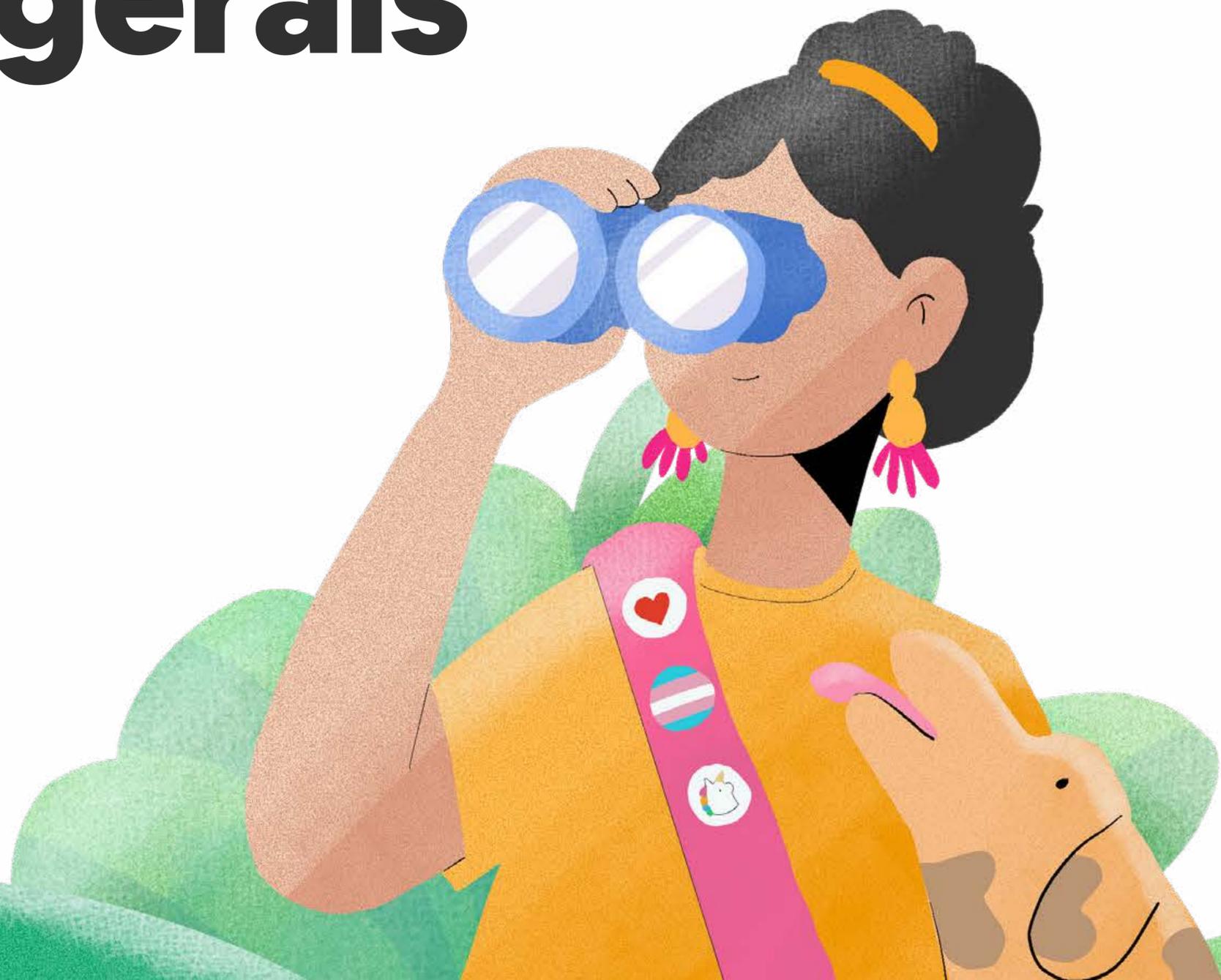
Pessoa que não sente atração romântica por ninguém, ou sob circunstâncias específicas

A

Assexual

Pessoa que não sente atração sexual por ninguém ou apenas em circunstâncias específicas

Recomendações gerais



Queremos compartilhar algumas recomendações gerais para que você possa ser um superhost para toda a comunidade LGBTI+:

- △ **Não faça pressuposições:** A cultura popular e a invisibilização nos acostumaram à ideia de que ser heterossexual e/ou cisgênero (indivíduo que se identifica com o sexo biológico com o qual nasceu) é o “normal”; porém, a diversidade humana é tão ampla e se expressa de tantas formas que devemos ser conscientes de que não existe um padrão.
- △ **Se tiver dúvidas, sempre pergunte a seus hóspedes e/ou anfitriões como eles preferem que você se dirija a eles.** Isso se refere a nomes e pronomes que, por exemplo, podem incluir o uso de -e (por exemplo: todes, juntas etc.).
 - Se eles corrigirem você, não considere algo pessoal. É compreensível que haja equívocos, mas, se um hóspede dedicar tempo a corrigir você, ou a fazer um comentário, pode-se inferir que essa pessoa tem interesse em manter uma relação cordial e de confiança.
 - A melhor forma de reagir diante de uma correção desse tipo é agradecer o comentário, corrigir e continuar. Um pedido de desculpas ou um debate pode ser algo desconfortável.
- △ **Evite fazer perguntas pessoais ou de identidade.** Embora muitas pessoas não tenham problema em explicar sua identidade ou orientação sexual, é preciso ter em mente que é um exercício que pode acabar sendo exaustivo. Felizmente, vivemos em um mundo em que as informações se encontram na palma da mão, e é sempre uma grata surpresa saber que alguém dedicou tempo para fazer isso.

△ **Não use ou repita termos que você tenha ouvido e que seus hóspedes usam entre si:** Existe uma tendência de reivindicar e ressignificar certas expressões e palavras por parte da população LGBTI+ que podem ferir quando vêm de alguém que não pertence a este universo. Concentre-se sempre em ser respeitoso.

△ **Não pense que todas as pessoas LGBTI+ são iguais.** Da mesma forma em qualquer outro grupo de pessoas, cada indivíduo é diferente, com diferentes experiências, opiniões, sensibilidades, considerações etc. É o que nos torna humanos.



Política de **Discriminação Zero** do **Airbnb**

O Airbnb procura estreitar laços entre pessoas de diferentes culturas, personalidades, tradições e experiências, dentro de uma comunidade aberta, com base nos princípios de inclusão e respeito.

Para isso, é necessário fomentar um ambiente de empatia e respeito entre hóspedes, anfitriões, funcionários, entre outros; por isso, preconceitos e ódio não têm lugar nesta filosofia.



O Airbnb solicita que todos os hóspedes e anfitriões da plataforma aceitem nosso [Compromisso da Comunidade](#), que pede que se trate as pessoas com respeito e sem preconceitos, independentemente de sua raça, religião, origem nacional, etnia, necessidades especiais, sexo, identidade de gênero, orientação sexual ou idade. Os anfitriões e hóspedes que rejeitarem o Compromisso da Comunidade estão proibidos de oferecer hospedagem ou solicitar reservas utilizando a plataforma Airbnb. Até o momento, quase 1,4 milhão de usuários foram eliminados de nossa comunidade por rejeitar esse compromisso, pois, no Airbnb, não há espaço para a discriminação.

Conheça os detalhes de nossa [Política de Discriminação Zero](#).

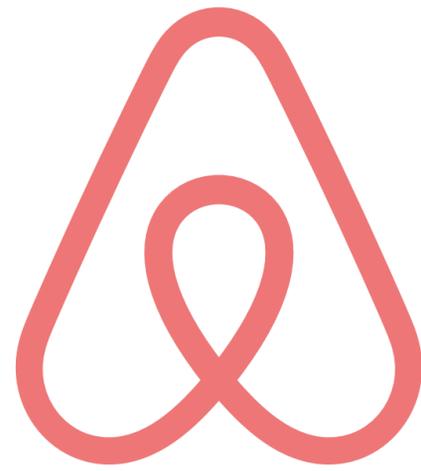
Denuncie

Em caso de homofobia, procure ajuda na delegacia mais próxima. Toda delegacia tem o dever de atender as vítimas de homofobia e de buscar por justiça. Nesses casos, é necessário registrar um Boletim de Ocorrência e buscar a ajuda de possíveis testemunhas na luta judicial a ser iniciada.

Em alguns estados brasileiros, há órgãos públicos que fazem atendimento especializado para casos de homofobia.

As denúncias podem ser feitas também pelo 190 (número da Polícia Militar) e pelo [Disque 100](#) (Departamento de Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos).





airbnb