

GUÍA DE VIAJE SEGURO DE AIRBNB Y VOCES VITALES



Antes de tu viaje

✓ SIEMPRE COMUNÍCATE Y PAGA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA AIRBNB

Mantente a tí, a tu pago, y a tus datos personales protegidos utilizando la plataforma Airbnb a través de todo el proceso - desde la comunicación, hasta la reserva y el pago. Nunca deben solicitarte girar o transferir dinero, proveer datos de tu tarjeta o pagarle directamente al anfitrión de cualquier otra manera. Si esto sucede, por favor repórtalo inmediatamente a Airbnb.

✓ CONSIGUE RESPUESTAS A TUS PREGUNTAS

La herramienta de mensajería instantánea de Airbnb es una forma fácil y segura de hacer cualquier pregunta que puedas tener para tu potencial anfitrión sobre su espacio o experiencia antes de reservar. Luego de reservar también puedes enviarle un mensaje a tu anfitrión para coordinar la llegada y mantenerte en contacto durante el viaje. Siempre puedes pedirle recomendaciones a tu anfitrión sobre cómo moverte en la zona y qué medidas de seguridad tomar al salir. También, qué esperar cuando llegas a tu espacio. Por ejemplo, si es una calle bien iluminada y transitada.

✓ BUSCA ESPACIOS CON HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD EXTRA

Revisa cuidadosamente tu potencial espacio para confirmar que tenga herramientas de seguridad clave para mantenerte segura mientras viajas. Por ejemplo, puedes elegir reservar un espacio entero, pero si vas a reservar una habitación privada puedes corroborar que la puerta tenga cerradura. El listado completo de amenidades de cada espacio debe estar detallado en el anuncio, y si no lo está puedes preguntar a tu anfitrión antes de reservar. De esta manera puedes reservar un espacio que se ajuste a tus necesidades.

✓ BUSCA Y RESERVA DE MANERA INFORMADA

Reserva exactamente lo que buscas aprovechando los múltiples filtros disponibles en la plataforma Airbnb como precio, tipo de espacio y amenidades. ¿Haz encontrado un espacio que te gusta? Asegúrate de leer el perfil del anfitrión y la descripción del espacio o experiencia de forma detallada.

✓ LEE LAS RESEÑAS

Tu mejor fuente de información son los millones de miembros de la comunidad global en Airbnb. Siempre tómate el tiempo para leer en detalle lo que otros viajeros han dicho sobre tu anfitrión para ayudarte a encontrar el espacio exacto para tí. Verás calificaciones de varias características del alojamiento, como limpieza, exactitud, y reseñas detalladas y auténticas sobre la experiencia de otros huéspedes. Los huéspedes solo pueden dejar una reseña luego de haberse quedado con un anfitrión. De esta manera tendrás elementos para saber que las opiniones se basan en experiencias reales.

Y RECUERDA

- ✓ Si harás un viaje internacional, averigua si tu teléfono funcionará fuera de tu país y asegúrate de tener un plan acorde para no estar desconectada mientras viajas sola
- ✓ Investiga el área donde te estarás quedando antes de llegar para familiarizarte con las calles de alrededor de tu espacio
- ✓ Busca y guarda los números de emergencia locales
- ✓ Averigua dónde quedan los hospitales y estaciones de policía más cercanas a tu espacio
- ✓ Aprende frases útiles en el idioma local

Durante tu viaje

✓ REALIZA UN CHEQUEO DE SEGURIDAD

Cuando llegues a tu espacio o experiencia familiarízate con las herramientas de emergencia y la información de seguridad. Si no estás segura dónde se encuentra el botiquín de primeros auxilios o el matafuegos, no dudes en preguntar a tu anfitrión.

✓ MANTENTE EN CONTACTO CON FAMILIARES Y AMIGOS

Esto va de la mano con asegurarte que tu teléfono siempre funcione y tenerlo cargado en todo momento. Deja saber a tus parientes y amigos tus planes de viaje e itinerario.

✓ INVESTIGA LAS ALERTAS DE VIAJE LOCALES Y OTRAS ADVERTENCIAS

Siempre es una buena idea explorar tu destino antes de llegar y, si viajarás a otro país, consultar con tu embajada local en caso que existan alertas de viaje u otros requerimientos especiales.

Si llegas a un espacio o experiencia y algo no se siente bien o no es como lo esperabas, [contáctate con Airbnb](#). Airbnb está a disposición las 24 horas, los 7 días de la semana en 42 idiomas para ayudarte con cuestiones como reservar otro espacio y, en caso de corresponder, conceder devoluciones y reintegros.

✓ MANTÉN TUS OBJETOS DE VALOR SEGUROS

Considera llevar dos billeteras mientras viajas. Una con tus tarjetas de crédito y pasaporte (que dejarás siempre en un lugar seguro en tu espacio) y otra con dinero en efectivo, una identificación y una tarjeta de crédito para gastos o emergencias.

✓ HAZ LO QUE HACEN LOS LOCALES

Si ves una área poco concurrida no deambules por esa zona. Si los locales te recomiendan tomar un taxi para ir a determinado lugar, sigue sus recomendaciones. La mayoría de la gente quiere que disfrutes de su país o ciudad y que vuelvas. Tal vez tomar un taxi por pocas calles pueda parecer innecesario pero confía en que te están dando un consejo por tu seguridad.

✓ ESTATE SIEMPRE PREPARADA

Manten equipos electrónicos siempre cargados y lleva un cargador portátil para tu viaje. Mantente alerta y con confianza en tu trato con locales. Guarda bajo perfil mientras miras un mapa en papel o en tu teléfono móvil, por ejemplo. Memoriza la dirección de tu espacio y no la escribas en un lugar fácilmente visible.

Mantente en contacto con tu anfitrión y reporta cualquier detalle que permita hacer tu estancia más placentera.

¡Disfruta tu viaje y crea grandes recuerdos!