

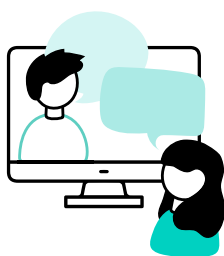
Comunidade com mais de **4 MILHÕES DE ANFITRIÕES.**

**MAIS DE 1 BILHÃO** de chegadas de hóspedes no mundo todo.

Base plural de usuários, formada em grande parte **POR FAMÍLIAS.**

## Guia do Airbnb para Síndicos

Conheça as ferramentas e processos de segurança do Airbnb para anfitriões, hóspedes e vizinhança



### Canal de Apoio ao Vizinho

Ferramenta disponível 24h, 7 dias por semana, para que a comunidade em geral possa comunicar, de forma fácil e rápida, eventuais problemas em reservas nas proximidades. Basta acessar a página [airbnb.com.br/vizinho](https://airbnb.com.br/vizinho), detalhar o caso por escrito ou solicitar o apoio de um representante especializado, que prosseguirá com o atendimento por telefone.



### Controle na entrada no Condomínio

É permitido solicitar que hóspedes e visitantes apresentem o documento de identidade, bem como que anfitriões forneçam ao condomínio, para fins de controle de acesso, a lista de hóspedes e visitantes, e a placa do veículo para estacionamento.



### Proibição de festas

O Airbnb proibiu festas e eventos em acomodações locadas pela plataforma.



### Endereços não identificados nos anúncios

A localização exata da acomodação só é fornecida após a reserva ser confirmada e é enviada diretamente aos hóspedes que fizeram a reserva.



## Sistema de avaliações e comentários

Antes de contratar a locação, anfitriões e hóspedes podem conferir avaliações sobre comportamento em estadias anteriores. O sistema incentiva a busca de usuários com melhor comportamento/avaliação.



## Protocolo Avançado de Higienização

O Airbnb solicita a todos os anfitriões que respeitem seu protocolo de higienização. Incluindo 5 etapas de limpeza, o material foi desenvolvido com orientação de autoridades sanitárias internacionais de combate à COVID-19.



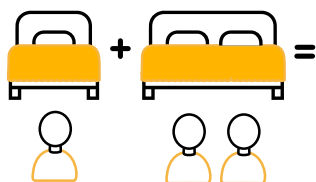
## Boas práticas também para hóspedes

Medidas de segurança e saúde precisam ser acatadas durante a estadia, incluindo o uso de máscara e o distanciamento entre anfitriões e hóspedes ao interagirem.

---

# Dicas de boa convivência em condomínios

Airbnb apoia que as regras estabelecidas pelos condomínios, de forma razoável, sejam cumpridas por moradores e locatários



## Controle do número de pessoas

O anfitrião deve limitar o número de hóspedes a um total compatível com o tamanho e as características do imóvel.



## Divulgação nos anúncios das regras da casa e do condomínio

O anfitrião deve informar o hóspede sobre as regras do condomínio, de maneira clara, certificando-se de que não causará perturbações à vizinhança; além de deixar uma cópia impressa das regras de uso no imóvel, e manter sempre atualizadas as “Regras da Casa” na plataforma.



## O Airbnb zela pela aplicação das regras

Se qualquer usuário (anfitrião ou hóspede) descumprir as políticas da plataforma, o Airbnb pode cancelar reservas, limitar o acesso à plataforma, suspender temporariamente o usuário ou bani-lo.

## Central de Atendimento ao Cliente e de Segurança e Confiança

Atendimento 24h, 7 dias por semana. Em caso de necessidade de atendimento, os canais abaixo estão à disposição:

Central de Ajuda:  
[airbnb.com.br/help](https://airbnb.com.br/help)

Canal de Apoio ao Vizinho:  
[airbnb.com.br/vizinho](https://airbnb.com.br/vizinho)

Telefones:  
0800 047 5060 ou 21 3500 3595

---

# A locação via Airbnb é amparada por lei

Conheça mais sobre locação por temporada, as leis que a respaldam, os direitos e deveres dos anfitriões na nossa página especial sobre condomínios: [airbnb.com/d/condominios](https://airbnb.com/d/condominios)

## Lei do Inquilinato

**A locação via Airbnb tem natureza de locação residencial por temporada.**

Lei de Locações nº 8.245/1991, art. 48: “Considera-se locação para temporada aquela destinada à residência temporária do locatário, para prática de lazer, realização de cursos, tratamento de saúde, feitura de obras em seu imóvel, e outros fatos que decorrem tão-somente de determinado tempo, e contratada por prazo não superior a noventa dias, esteja ou não mobiliado o imóvel.”

## Direito de Propriedade

**Impedir a locação via Airbnb viola o direito constitucional de propriedade.**

O inciso II do artigo 5º da Constituição Federal determina que “ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei”. E o inciso XXII deste mesmo artigo estabelece que “é garantido o direito de propriedade”. Assim, brasileiros e estrangeiros residentes no Brasil têm o direito de disponibilizar seus imóveis para aluguel, e esse direito somente pode ser proibido ou limitado por meio de uma lei federal. E, hoje, não há qualquer lei federal que impeça ou limite o direito de alugar imóveis via plataformas digitais, seja por temporada (até 90 dias), ou longo prazo (superior a 90 dias).

## Lei de Condomínios

A Lei de Condomínios nº 4.591/1964, que trata especificamente de condomínios em edifícios, também reforça que “cada condômino tem o direito de usar e fruir, com exclusividade, de sua unidade autônoma, segundo suas conveniências e interesses”.