



## Позиция на Airbnb относно събирането и споделянето на данни във връзка с услугите за краткосрочно настаняване под наем

### 1. РЕЗЮМЕ:

Европейските граждани се обръщат към настаняването на гости като средство, което да им помогне да се адаптират към икономическата криза с нарастващи разходи за живот. **Над 40% от лицата, настаняващи гости в страни от Европейския съюз (ЕС) чрез платформата на Airbnb, заявяват, че го правят, за да покрият бързо растящите разходи за живот.**<sup>1</sup>

Вярваме, че ясните, пропорционални и прости правила може да отключат предимствата от настаняването на гости за обикновените домакини и да им помогнат да печелят допълнителни приходи. Вече работим със законодатели в целия ЕС за установяването и прилагането на справедливи и прозрачни правила за услугите по краткосрочното настаняване под наем (КНН), както и за да се гарантира отговорно споделяне на жилищата. **В този контекст Airbnb приветства предложението на Европейската комисия (ЕК) за регламент относно събирането и споделянето на данни във връзка с услугите за краткосрочно настаняване под наем.**

**Също така считаме, че ЕС може да предприеме и допълнителни действия.** Дори извън обхвата на това предложение, Airbnb редовно призовава за по-координирано регулиране на сектора за КНН и проблемите на туризма в рамките на единния пазар на ЕС. В тази връзка COVID-19 ни доказва колко важно може да бъде съгласуването на правилата във всички европейски страни, за да се гарантира, че туристическият сектор може да оцелее, да се адаптира и да отбелязва устойчив растеж. Ние считаме, че е необходима повече съгласуваност и хармонизация на ниво ЕС, било то чрез независим орган, туристическа агенция или друго ведомство, и това е отразено в нашата реакция към настоящото предложение: нашата крайна цел е **да се гарантира, че окончателният текст действително ще доведе до въвеждане на хармонизирани и справедливи правила, по-специално за домакините, които отдават под наем своите жилища краткосрочно.** Въз основа на опита ни в държавите – членки на ЕС, и по света бихме искали да споделим някои идеи за допълнителното опростяване и хармонизиране на процесите за обмен на данни за платформите, държавите членки и компетентните органи. Освен това призоваваме за по-голяма роля на Европейската комисия в гарантирането на справедлива и пропорционална регистрация на местно равнище.

В това становище Airbnb посочва следните области за подобрене по отношение на предложението:

---

<sup>1</sup> Въз основа на проучване на Airbnb сред над 36 000 домакини с резервации между 1 юни 2021 г. и 31 декември 2021 г. и анкетирани между 17 февруари 2022 г. и 31 март 2022 г. Допустимата граница на грешка е под 2%. Повече [тук](#).

1. Изграждане на хармонизирана правна рамка за обмен на данни, която е практически ефективна, включително създаването на **единна цифрова входна точка на равнище ЕС (а не на национално равнище)**, за да се рационализира процеса на обмен на данни в съответствие с нашия [план за действие за домакините в ЕС](#).
2. **По-дефинирана роля на Европейската комисия** в оценяването и проверката на хармонизираните правила за регистрация, както и на други правила за краткосрочно настаняване под наем, установени от компетентните органи, в ролята ѝ на председател на координационната група по въпросите за единните цифрови входни точки.
3. **Прилагане** на Директивата за услугите в случаи на **непропорционални правила за КНН, които излизат извън обхвата на настоящото предложение**.

## 2. ВАЖЕН НАПРЕДЪК:

Подкрепяме общия подход на Комисията, който:

- Определя редица **общи принципи за схемите за регистрация за краткосрочно настаняване под наем**, независимо от дейностите за обмен на данни (чл. 4). Доста често местните правила за дейностите по КНН са твърде утежнени и сложни за домакините, особено обикновените домакини, което възпрепятства спазването им. В Берлин например от всички домакини се изисква да следват сложен процес за офлайн регистрация и получаване на разрешително дори когато настаняват гости в основното си жилище. Настоящото регулаторно предложение изяснява как следва да изглеждат справедливите и съразмерни правила за регистрация на домакини във всички държави – членки на ЕС, в съответствие с единния пазар.
- Определя достъпа до данните за дейности по КНН като зависим от наличието на съразмерни схеми за регистрация и местни правила за КНН, които са в съответствие с правните рамки на ЕС (член 12.2, буква „б“), или казано по друг начин: **органите следва да имат възможност за достъп до данните само за целите на правоприлагането, когато основните правила, които органът се стреми да наложи, са в съответствие с националното и европейското законодателство**.
- Подкрепяме задължението на държавите членки да създадат и поддържат **регистър на регистрационните номера (член 4.4)**, което ще осигури по-голяма прозрачност и правна сигурност както за домакините, така и за платформите, и ще направи възможен процеса на автоматизирани проверки на случаен принцип, които да се извършват от платформата (член 7.1, буква „в“).

## 3. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОБЛАСТИ ЗА ПОДОБРЕНИЕ:



Airbnb също смята, че за да може тази нова рамка за отчитане на данни да функционира на практика, **предложението може да разшири** обхвата на действителното опростяване и хармонизиране на процесите за обмен на данни за платформите, държавите членки и компетентните органи, както и на гаранциите за справедлива и съразмерна регистрация за обикновените домакини. По-долу идентифицираме някои области за допълнително подобрене.

- **Изграждане на рамка за споделяне на данни, която е практически ефективна:**

Airbnb признава опитите на Комисията да хармонизира системата за споделяне на данни за платформите в целия ЕС, например чрез ясно определяне на входните точки за данни, които да бъдат споделяни от по-големите платформи, и честотата на споделянето на данни (член 9.1).

Архитектурата на рамката за споделяне на данни обаче остава на национално равнище. Съществуването на 27 различни „единни“ цифрови входни точки ще увеличи вероятността от различия в техническите интерфейси във всяка държава членка и ще доведе до забавяне на съответствието с нормативните изисквания, както наскоро се доказва при въвеждането на национален приложен програмен интерфейс (API) във Франция. Основавайки се на нашия опит в изграждането на такива продукти, всяка техническа разлика между националните системи ще изисква индивидуално решение за продукта в платформата, което ще доведе до значителни разходи за привеждане в съответствие и разработване на нови продукти за платформите, държавите членки и местните органи.

От съществено значение е предложението да изпълни амбициите си за изясняване, хармонизиране и опростяване на процесите на споделяне на данни, а не да доведе до допълнителна разнородност на регулацията. **По тази причина отново отправяме призива си за единна система за въвеждане на данни в целия ЕС (а не на национално равнище), за да се рационализира и улесни споделянето на данни.** Единното техническо решение ще осигури яснота за платформите. Освен това държавите членки ще извлекат ползи от опростеното и ефикасно решение за управление и отчитане на дейностите по краткосрочното настаняване под наем.

Най-малкото е наложително Комисията да определи в акт за изпълнение (както е предвидено в член 10.5), точно как следва да бъдат създадени националните технически интерфейси, както и да потвърди консултативната роля на платформите в този процес, за да се гарантира, че техническите процеси са адекватни и може да бъдат изпитвани за съвместимост с инструментите за споделяне на данни на платформите. Това ще осигури техническа яснота и ще гарантира, че рамката за отчетност на данни е ефективна.



Във връзка с гореспоменатото понастоящем очакваме, че всички заинтересовани страни ще изпълнят условията за съответствие в рамките на 24 месеца след влизането в сила на настоящото предложение (член 19). Времевата рамка за съответствието на платформите обаче ще зависи от времевите рамки за съответствие, определени от другите заинтересовани страни. Например от това кога и как компетентните органи ще въведат единната схема за регистрация, съобразена с настоящото предложение, и от това как и кога държавите членки ще въведат своите единни цифрови входни точки и свързаните с тях технически интерфейси за получаване на данни. **По тази причина Airbnb призовава за съгласуваност на календара за изпълнение на съответствието.**

**Платформите следва да разполагат с 12 месеца за изпълнение на съответствието (включително за проверка на съвместимостта с националните интерфейси), след първоначален 12-месечен период за съответствие с изискванията на държавите членки.** Това ще гарантира по-голяма яснота и ефективност за всички заинтересовани страни.

- **По-ясна роля на Европейската комисия** в оценяването и проверката на съвместимостта на процесите за регистрация и други правила, установени от компетентните органи:

**Airbnb призовава за по-голяма координираща роля на Европейската комисия в оценяването и проверката на съвместимостта на местните правила и схеми за регистрация с правната рамка на ЕС в контекста на настоящото предложение (разширяване на обхвата на чл. 11).** Предложението потвърждава ролята на държавите членки в оценяването на съвместимостта на съществуващите и новите схеми за регистрация на местно равнище във връзка с настоящото предложение и с по-широкообхватната Директива за услугите на ЕС (член 12.2, буква „б“). За съжаление, разчитайки единствено на оценяване от държавите членки, доведе до някои противоречиви резултати за домакините и до фрагментиране на единния пазар. Считаме, че Комисията следва да играе по-голяма роля в защитата на принципите на единния пазар и в гарантирането, че местните правила са съразмерни в контекста на настоящото предложение, по-специално за да се осигури подкрепа за обикновените и непрофесионални домакини в достъпа до пазара на услугите за краткосрочно настаняване под наем.

- Прилагане на Директивата за услугите в случаи на **непропорционални правила за КНН, които излизат извън обхвата на настоящото предложение:**

Настоящото предложение не се отнася до случаи на непропорционални местни разпоредби, които надхвърлят обхвата на регистрация и контекста за отчетност на данни. То няма да разглежда случаи като този в Барселона, където отдаването под наем на стаи в основното жилище е практически забранено в ущърб на обикновените, непрофесионални домакини. Или в Берлин, където от домакините, които отдават под наем основно жилище, се изисква разрешително, което се предоставя, при това рядко, в



условията на трудно преодолими ограничения. Или в Амстердам, където само домакините на основни жилища отговарят на условията за получаване на необходимото разрешително и може да настаняват гости само за 30 дни в годината. Или в Брюксел, където на домакините се налагат тежки, ограничителни изисквания и продължителни процедури за регистрация, преди да им бъде предоставен регистрационен номер. И всичко това, въпреки че Комисията образува производство за установяване на неизпълнение на задължения срещу Кралство Белгия.

Макар че Комисията в сесията си с въпроси и отговори предлага идеята, че по-голямата прозрачност и повече данни ще доведат до по-информирано и пропорционално вземане на решения, може да е вярно и обратното: компетентните органи може да използват данните, за да прилагат непропорционални правила спрямо домакините на места за краткосрочно отдаване под наем.

**Отвъд обхвата на настоящото предложение Airbnb призовава Комисията да предприеме по-бързи и по-ефективни мерки за прилагане на Директивата за услугите и за защита на единния пазар, включително чрез навременно повдигане на въпроси във връзка с европейското право пред властите, когато правилата за КНН очевидно са несъвместими с правната рамка на ЕС, и чрез образуване на производства за нарушение срещу държави членки, които не отговарят на изискванията.** Airbnb има предвид, че не само платформите за услуги по КНН имат задължения за съответствие с изискванията, но че държавите членки и местните власти също имат правни задължения в това отношение.

#### 4. ДРУГИ ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМИ:

- **Принципите за намаляване до минимум на количеството данни трябва да бъдат в основата на изискванията за събиране на данни от платформите.** Платформите следва да отчитат само данни, които събират като част от обичайната си дейност. Например предложението включва задължението за платформите да отчитат броя гости, които отседат в дадено място за настаняване. Ние обаче събираме само данни за броя гости, които са резервирани престои в местата за настаняване. Освен това тази информация често се променя (например поради инциденти при пътуване или промени в последния момент) и по тази причина не е ненадежден показател за активността на гостите за КНН. Airbnb призовава законодателите да премахнат тази точка от член 3.11 или поне да пояснят, че данните, които трябва да бъдат предоставени, са тези, които се съхраняват от платформата към момента на извършване на резервацията.
- **Принципи за регистрация:** в допълнение към принципите за регистрация, посочени в член 4, в предложението следва да се предвиди и че **процедурите за регистрация на домакини трябва да бъдат безплатни**, за да се предотврати появата на пречки за



достъп до пазара за домакините, да се насърчи стремежа за съответствие с нормативните изисквания и да се гарантира пропорционалност за всички домакини, включително непрофесионалните домакини или тези, които настаняват гости на нередовен принцип.

- **Освобождаване от регистрация на домакините:** Airbnb настоява за по-голяма яснота по отношение на условията за освобождаване на определени домакини от регистрация, когато става въпрос за задълженията за докладване на данни. Много национални и местни органи освобождават от задължения за регистрация или други задължения за съответствие определени видове места за настаняване (напр. плавателни съдове, отделни стаи, хотели, нетрадиционни жилищни помещения и др.), договори (напр. такива, които са пряко отчетени пред данъчните служби, както в Португалия) или местата за по-дългосрочен престой (определени на местно или национално равнище). Това означава, че тези домакини не се нуждаят от регистрационен номер, за да осъществяват дейността си по настаняване на гости.

Предложението следва да признае това, като позволи на платформите да дават възможност на домакините да кандидатстват за освобождаване от регистрация в местния административен район, както и като изисква платформите да споделят данните за тези домакини на случаен принцип със съответните компетентни органи за целите на проверката, като използват същата процедура, както за получаване на регистрационен номер по член 6.

- **Случайни проверки:** Airbnb приема своята роля в процеса за насърчаване на изпълнението на съответствието с изискванията от страна на домакините. Разбираме, че случайните проверки (член 7.1, буква „в“) може да бъдат от помощ за компетентните органи за сигнализиране на възможни случаи на неспазване на нормативните изисквания. Наложително е обаче всички задължения в това отношение особено когато засягат информационните услуги, както са определени в Директива 2000/31/ЕО за електронната търговия, да бъдат приведени в съответствие с член 31 от Законодателния акт за цифрови услуги (който установява задължения за „спазване при проектирането“) и всички последващи разяснения относно тълкуването на този правен текст, включително позоваването на автоматизирания и случаен/ограничен характер на тези проверки, за да се предотврати налагането на общо задължение за мониторинг на платформите (както е предвидено в съображение 16). Като се има предвид гореспоменатото, доколкото платформите желаят да извършват по-обширни проверки, те следва да се възползват от принципа на „добрия самарянин“, посочен в Акта за цифрови услуги (чл. 7).

\*\*\*



С предложението си Комисията предприема важна първа стъпка. Сега призоваваме Европейския парламент и държавите членки да гарантират, че настоящото предложение ще осъществи амбициите си. С нетърпение очакваме да продължим да работим съвместно с всички, които участват във вземането на решения.

**Airbnb**

**Декември 2022 г.**

---

### **ПРИЛОЖЕНИЕ: научете повече за общността на Airbnb в Европа**

**За гражданите в целия ЕС настаняването на гости чрез платформата Airbnb предоставя възможност за съществена икономическа реализация – под формата на допълнителен доход и повече икономически ползи за европейските общности.** Повече от 40% от домакините в Airbnb в страни от ЕС казват, че споделят домовете си, за да могат да покрият нарастващите разходи за живот, като типичният домакин в ЕС е спечелил малко над 3000 EUR през 2021 г. Домакините в ЕС са посрещнали повече гости в Airbnb от всеки друг регион в света и общият им приход от услугите по отдаване на жилища под наем чрез Airbnb е над 43 млрд. EUR. По-голямата част от домакините в ЕС имат само по една обява за място (1 милион от общо 1,34 милиона домакини през 2021 г.) и много от тях се намират извън градските центрове, което помага за разпределянето на ползите от туризма в местните общности и семейства. През 2019 г. пътуванията чрез Airbnb осигуриха почти 345 000 работни места в ЕС, а разходите на гостите допринесоха за близо 19 млрд. EUR от БВП.

Airbnb иска да бъде част от решението на предизвикателствата, пред които са изправени общностите. Вече работим със законодателите в целия ЕС по установяването и прилагането на справедливи и прозрачни правила за услугите за краткосрочно настаняване под наем, както и за да се гарантира отговорно споделяне на жилищата.

- Работим с местни и национални органи в целия ЕС, за да **подпомогнем създаването на опростени схеми за онлайн регистрация на домакини** в градове във Франция, Нидерландия, Германия, Унгария, Португалия, Каталуния, Дания и Гърция. Освен това провеждаме предварителни дискусии с властите в Италия, Ирландия и Брюксел относно нова или преразгледана процедура за регистрация в техните административни райони.
- Нашият **портал за общинските власти** – специално разработен за достъп на местните правителства до данни в Airbnb – също вече е достъпен за 174 правителства и





ведомства в Европа. Airbnb е единствената платформа за краткосрочно настаняване под наем, която е създала специален инструмент за правителствата в цяла Европа.

- Съдействието на Airbnb в областта на **туристическите данъци** също е допринесло за повече от 6 млрд. USD приходи от туристически данъци, събрани и изплатени на властите в световен мащаб, **включително 573 млн. USD (511 млн. EUR) в ЕС.**<sup>2</sup>
- Вече споделяме **данни за приходите на домакините** с данъчните власти в цяла Европа, включително във Франция, Испания, Дания и Естония. Категорично подкрепяме Директивата относно административното сътрудничество в областта на данъчното облагане (DAC7) на ЕС, която ще осигури хармонизирана рамка за платформите за отчитане на приходите на домакините от следващата година.
- Споделяме подробни обобщени данни с **Евростат** на равнище ЕС в сътрудничество с другите платформи за КНН от 2020 г. насам<sup>3</sup>.
- Airbnb също помогна на местните общности и власти по редица въпроси, свързани с проблемите в областта на **доверието и безопасността**. Това включва нашите линии за помощ за квартала, чрез които адресираме проблемите, свързани с шума и нарушението на реда, както и налагането на нашата глобална забрана за провеждане на партита.
- Както и използването на технологичната ни платформа, за да помогнем за пропорционалното развитие на туризма, включително с инструменти за гъвкави пътувания, които да насочат търсенето от страна на гостите към районите, които най-много се нуждаят от това.

Надяваме се, че подходът, изложен в предложението на Комисията, може да спомогне за осигуряване на по-голяма правна сигурност за платформите и по този начин да ни помогне да разширим съществуващото си сътрудничество с местните и национални органи, като същевременно гарантира, че всеки обмен на данни е съобразен с правото на ЕС и най-вече с Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД).

#### **За повече информация прегледайте следните доклади (в хронологичен ред):**

- [Как Airbnb подкрепя устойчивия туризъм в Европа](#) (ноември 2022 г.)
- [Airbnb приветства предложенията за правила в ЕС](#) (ноември 2022 г.)
- [Гъвкавото търсене на Airbnb стимулира устойчивия туризъм в Европа](#) (ноември 2022 г.)
- [Европейците започват да настаняват гости поради повишаването на разходите за живот](#) (октомври 2022 г.)

---

<sup>2</sup> към 31 август 2022 г.

<sup>3</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_20\\_194](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_194)





- [Ново проучване: домакините в ЕС използват приходите от Airbnb, за да покрият нарастващите разходи за живот](#) (май 2022 г.)
- [Анализ от Oxford Economics: общността на гостите в Airbnb осигурява 300 000 работни места в 30 общности през 2019 г.](#) (май 2021 г.)