



Dataindsamling og -deling i forbindelse med korttidsudlejning af boliger – Airbnb's holdning

1. KORT OVERSIGT:

Europæiske borgere lejer deres boliger ud for klare sig gennem krisen, hvor leveomkostningerne stiger. **Over 40 % af dem, der udlejer i EU via Airbnb's platform, siger, at de gør det for at dække hastigt stigende leveomkostninger.**¹

Vi mener, at klare, rimelige og enkle regler kan give hverdagsværter adgang til fordelene ved at udleje og få økonomien til at hænge sammen. Vi samarbejder allerede med politiske beslutningstagere fra hele EU om at etablere og håndhæve rimelige og gennemsigtige regler for korttidsudlejning og sikre ansvarlig boligdeling. **I den forbindelse glæder Airbnb sig over Europa-Kommissionens forslag** til en forordning om dataindsamling og -deling i forbindelse med korttidsudlejning.

Vi mener også, at EU kan gøre endnu mere. Ud over dette forslag har Airbnb konsekvent opfordret til en mere koordineret tilgang til korttidsudlejning og turismeproblemer i hele EU's indre marked – COVID har vist os, hvor vigtig tilpasning på EU-plan kan være for at sikre, at sektoren kan overleve, tilpasse sig og vokse bæredygtigt. Vi mener, der er behov for mere koordinering og harmonisering på EU-plan – det være sig gennem et uafhængigt organ eller et turistagentur eller andet – og det er forklarer også vores reaktion på dette forslag: Vores ultimative mål er at **sikre, at den endelige tekst rent faktisk giver resultater med hensyn til harmoniserede og rimelige regler, særligt for dem, der udlejer til kortvarige ophold.** Med udgangspunkt i vores erfaringer i EU's medlemsstater og i hele verden vil vi gerne dele nogle tanker om, hvordan man yderligere kan forenkle og harmonisere dataudvekslingsprocesserne for platforme, medlemsstater og kompetente myndigheder. Vi opfordrer også til, at Europa-Kommissionen får en større rolle, når det gælder sikring af en retfærdig og rimelig registrering på lokalt plan.

I dette dokument beskriver Airbnb følgende områder, der kan forbedres vedrørende forslaget:

1. Opbygning af harmoniserede rammer for datadeling, som fungerer i praksis, herunder oprettelse af en **central dataportal på EU-plan (i stedet for nationalt)** for at strømline datadelingsprocessen i overensstemmelse med [EU's værtshandlingsplan](#).
2. **En klarere rolle for Europa-Kommissionen**, når den vurderer og bekræfter, om registreringen og andre regler for korttidsudlejning, som de kompetente myndigheder har fastsat, er rimelige, i sin egenskab af formand for koordinationsgruppen for det fælles inddatapunkt.

¹ Baseret på en Airbnb-undersøgelse af over 36.000 værter med bookinger mellem 1. juni 2021 og 31. december 2021, der blev undersøgt mellem 17. februar 2022 og 31. marts 2022. Fejlmargen under 2 %. Find mere [her](#).



3. **Håndhævelse** af servicedirektivet i tilfælde af **urimelige regler for korttidsudlejning, der går ud over dette forslags anvendelsesområde.**

2. ET VIGTIGT SKRIDT FREMAD:

Vi støtter Kommissionens generelle tilgang, som:

- identificerer en række **generelle principper for registreringsordninger for korttidsudlejning hele vejen rundt** uanset datadelingsaktiviteter (artikel 4). Alt for ofte er lokale regler for korttidsudlejning besværlige og komplicerede for værter, der udlejer til kortvarige ophold – især hverdagsværter – at overholde. I Berlin skal alle værter f.eks. følge en besværlig offline registrerings- og tilladelsesprocedure, også selvom de udlejer deres primære bolig. Dette regulerende forslag præciserer, hvordan retfærdige og rimelige værtsregistreringsordninger bør se ud i alle EU-medlemsstater i overensstemmelse med Det Indre Marked.
- gør adgangen til korttidsudlejning betinget af, at der findes rimelige registreringsordninger og lokale regler for korttidsudlejning, som er i overensstemmelse med EU's retlige rammer (artikel 12.2(b)) – med andre ord **bør myndighederne kun have mulighed for at få adgang til data med henblik på håndhævelse, når de underliggende regler, som myndigheden selv ønsker at håndhæve, er i overensstemmelse med national og europæisk lovgivning.**
- Vi støtter medlemsstaternes forpligtelse til at oprette og føre et **register over registreringsnumre (artikel 4.4)**, som vil give både værter og platforme større gennemsigtighed og retssikkerhed og gøre det muligt at gennemføre automatiske stikprøvekontroller af platformen (artikel 7.1(c)).

3. YDERLIGERE FORBEDRINGSOMRÅDER:

For at få denne nye dataindberetningsramme til at fungere i praksis mener Airbnb også, at **forslaget kan udvides** til virkelig at forenkle og harmonisere datadelingsprocesserne for platforme, medlemsstater og kompetente myndigheder og med at sikre retfærdig og rimelig registrering for hverdagsværter. Nedenfor identificerer vi nogle områder, der kan forbedres yderligere.

- **Opbygning af rammer for datadeling, som fungerer i praksis:**

Airbnb anerkender Kommissionens forsøg på at harmonisere datadeling på platforme i hele EU – f.eks. ved klart at definere de datapunkter, der skal deles af større platforme, og hyppigheden af datadeling (artikel 9.1).



Dataudvekslingsrammens opbygning bliver dog ved med at være national. Tilstedeværelsen af 27 forskellige "fælles" dataportaler vil øge sandsynligheden for forskelle i, hvordan de tekniske grænseflader oprettes af hver medlemsstat, og føre til forsinkelser i overholdelsen, som vi for nylig har set med vores erfaringer med en national API i Frankrig. Vores erfaring med at skabe disse produkter viser, at hver eneste teknisk forskel mellem de nationale systemer vil kræve en dedikeret produktløsning fra platformens side, hvilket vil medføre betydelige omkostninger til overholdelse af reglerne og nye produktkonstruktioner for platforme og medlemsstater og deres lokale myndigheder.

Det er vigtigt, at forslaget lever op til sine ambitioner om at tydeliggøre, harmonisere og forenkle datadelingsprocesserne i stedet for at skabe yderligere fragmentering. **Derfor gentager vi vores krav om en central dataportal i hele EU (i stedet for nationalt) for at strømline og lette datadelingen.** En enkelt teknisk løsning vil skabe klarhed for platforme. Desuden vil medlemsstaterne drage fordel af en enkel og effektiv løsning til styring og rapportering af korttidsudlejning.

Som det mindste er det afgørende, at Kommissionen i en gennemførelsesretsakt (jf. artikel 10.5) præciserer, hvordan eventuelle nationale tekniske grænseflader bør etableres, og bekræfter, at platforme spiller en rådgivende rolle i denne proces for at sikre, at de tekniske processer er tilstrækkelige og kan afprøves med hensyn til kompatibilitet med platformens datadelingsværktøjer. Dette vil skabe teknisk klarhed og sikre, at dataindberetningsrammen er egnet til formålet.

I tilknytning til ovenstående er der i øjeblikket en forventning om, at alle interessenter er i overensstemmelse med reglerne inden for 24 måneder efter dette forslags ikrafttræden (artikel 19). Platformenes overholdelse vil dog afhænge af andre interessenters overholdelseskaldere. F.eks. om, hvornår og hvordan de kompetente myndigheder indfører forholdsmæssig registrering i overensstemmelse med dette forslag, og om, hvordan og hvornår medlemsstaterne opretter deres centrale dataportaler og tilhørende tekniske grænseflader til modtagelse af data. **Airbnb opfordrer derfor til en ordnet kalender med vigtige datoer. Platforme bør have 12 måneder til at opfylde kravene (herunder test af kompatibilitet med nationale grænseflader) efter en indledende 12-måneders periode for medlemsstaternes overholdelse.** Dette vil sikre større klarhed og effektivitet for alle interessenter.

- **En klarere rolle for Europa-Kommissionen**, når den vurderer og bekræfter, om registreringen og andre regler, som de kompetente myndigheder har fastsat, er forenelige:

Airbnb opfordrer til, at Europa-Kommissionen får en større koordinerende rolle, når det drejer om at vurdere og kontrollere, om lokale regler og registreringsordninger er forenelige med EU's retlige rammer i forbindelse med dette forslag (en udvidelse af artikel 11). Forslaget bekræfter medlemsstaternes rolle i vurderingen af, om eksisterende og nye lokale registreringsordninger er forenelige med dette forslag og det bredere EU-direktiv om tjenesteydelser (artikel 12.2 (b)).



Hvis man kun benytter meddelslandenes vurdering, har det desværre ført til visse uoverensstemmelser i værtserfaringer og opsplitting af Det Indre Marked. Vi mener, at Kommissionen bør spille en større rolle med hensyn til at forsvare principperne for Det Indre Marked og sikre, at de lokale regler står i et rimeligt forhold til formålet med dette forslag, navnlig med henblik på at støtte hverdagsværter og ikke-professionelle værter i at få adgang til markedet for korttidsudlejning.

- Håndhævelse af servicedirektivet i tilfælde af **urimelige regler for korttidsudlejning, der går ud over dette forslags anvendelsesområde:**

Dette forslag omhandler ikke tilfælde af urimelige lokale bestemmelser, der går ud over registrering og datarapportering. Det omhandler ikke tilfælde som Barcelona, hvor udlejning af værelser i primære boliger praktisk taget er forbudt, hvilket er ufordelagtigt for ikke-professionelle hverdagsværter. Eller Berlin, hvor værter for primære boliger skal have en besværlig tilladelse, der (sjældent) udstedes med mange byrdefulde begrænsninger. Eller Amsterdam, hvor kun værter i primære boliger er kvalificerede til den krævede tilladelse og kun kan udleje i 30 dage om året. Eller Bruxelles, hvor værter pålægges besværlige, restriktive krav og langvarige ansøgningsprocedurer, før de får tildelt et registreringsnummer. Dette til trods for, at Kommissionen indledte sagsanlæg for overtrædelse mod kongeriget Belgien.

Selv om Kommissionen i sin spørgeskemaundersøgelse antyder, at større gennemsigtighed og flere data vil føre til en mere informeret og rimelig beslutningstagning, kan det modsatte også være tilfældet: De kompetente myndigheder kan anvende data til at håndhæve urimelige regler mod værter, der udlejer til kortvarige ophold.

Ud over dette forslags anvendelsesområde opfordrer Airbnb Kommissionen til at handle hurtigere og mere effektivt for at håndhæve servicedirektivet og beskytte Det Indre Marked, herunder hurtigt at rejse spørgsmål om EU-lovgivning over for myndighederne, når regler for korttidsudlejning er klart uforenelige med EU's retlige rammer, og til at indlede overtrædelsesprocedurer mod medlemsstater, der ikke overholder reglerne. Airbnb bemærker, at det ikke kun er platforme til korttidsudlejning, der har overholdelsesforpligtelser, men at medlemsstater og lokale myndigheder også har juridiske forpligtelser i denne henseende.

4. ANDRE TEKNISKE SPØRGSMÅL:

- **Principperne for dataminimering bør være kernen i platformens dataindsamlingskrav.** Platforme bør kun indberette data, som de indsamler som led i deres normale virksomhed. F.eks. indeholder forslaget en forpligtelse om, at platformen skal indberette antallet af gæster, der bor i en bolig. Vi indsamler dog kun data om antallet af gæster, der har booket en bolig. Derudover ændrer disse oplysninger sig ofte (f.eks. på grund af rejsehændelser eller ændringer i sidste øjeblik) og er således en upålidelig indikator for gæsteaktivitet i forbindelse med korttidsudlejning. Airbnb opfordrer de politiske beslutningstagere til at



fjerne dette datapunkt fra artikel 3.11 eller i det mindste til at præcisere, at de data, der skal leveres, er dem, der opbevares af platformen på det tidspunkt, hvor reservationen foretages.

- **Principper for registrering:** Ud over de registreringsprincipper, der er beskrevet i artikel 4, bør det i forslaget også fastsættes, at **værtsregistreringsprocedurerne bør være gratis** for at forhindre, at der opstår hindringer for markedsadgang for værter, for at tilskynde til aktiviteter, der opfylder kravene, og for at sikre rimelighed for alle værter, herunder ikke-professionelle eller lejlighedsvis værter.
- **Undtagelser fra værtsregistrering:** Airbnb beder om større klarhed med hensyn til, hvordan man behandler tilfælde af undtagelser fra værtsregistrering, når det kommer til dataindberetningsforpligtelser. Mange nationale og lokale myndigheder fritager visse former for indkvartering (f.eks. både, private værelser, hoteller, ikke-traditionelle boliger osv.), kontrakter (dvs. dem, der meddeles skattemyndighederne direkte som i Portugal) eller længerevarende ophold (defineret på lokalt eller nationalt plan) fra registreringsforpligtelser eller andre forpligtelser, hvilket betyder, at disse værter ikke kræver et registreringsnummer for at udføre deres værtsaktivitet.

Forslaget bør anerkende dette ved at gøre det muligt for platforme at give værter mulighed for at påberåbe sig, at de er undtaget fra registreringsproceduren i deres område, og ved at kræve, at platforme deler oplysninger om disse værter på et tilfældigt grundlag med de relevante kompetente myndigheder, så de kan bekræfte dem ved hjælp af samme procedure som for registreringsnumre i henhold til artikel 6.

- **Stikprøver:** Airbnb anerkender sin rolle i at understøtte værtsoverholdelse. Vi erkender, at stikprøver (artikel 7.1(c)) kan være en hjælp for de kompetente myndigheder i forbindelse med indberetning i tilfælde af manglende overholdelse. Det er imidlertid afgørende, at alle forpligtelser i denne henseende, navnlig i forbindelse med påvirkning af informationssamfundets tjenester som defineret i direktivet om elektronisk handel 2000/31, er i overensstemmelse med artikel 31 i DSA ("Compliance by Design") og eventuelle efterfølgende præciseringer vedrørende fortolkningen af denne retsakt, herunder henvisningen til disse stikprøvers automatiserede og tilfældige/begrænsede karakter, for at forhindre, at en generel overvågningsforpligtelse påtvinges platformen (jf. betragtning 16). Når dette er sagt, bør platformene, i det omfang de ønsker at gennemføre mere omfattende stikprøver, drage fordel af princippet om "good samaritan" (den barmhjertige samaritaner) som anerkendt i DSA (artikel 7).

Kommissionens forslag er et vigtigt første skridt. Vi opfordrer nu Europa-Parlamentet og medlemsstaterne til at sikre, at dette forslag lever op til sine ambitioner. Vi glæder os til at samarbejde med alle beslutningstagere fremover.

BILAG: Få mere at vide om Airbnb-netværket i Europa

For borgere i hele EU udgør værtskab på Airbnb-platformen en betydelig økonomisk mulighed for at supplere eksisterende indkomst og skabe flere økonomiske fordele for de europæiske netværk. Mere end 40 % af EU-værter på Airbnb siger, at de deler deres boliger for at få råd til stigende leveomkostninger. Den typiske EU-vært tjente lidt over 3.000 euro i 2021. EU-værter har budt flere gæster velkommen på Airbnb end nogen anden region i verden og har samlet tjent mere end 43 milliarder EUR ved at udleje deres boliger på Airbnb. Langt de fleste EU-værter har kun en bolig (1 million ud af 1,34 millioner værter i 2021), og mange ligger uden for bykerner, hvilket hjælper med at sprede turismefordele til lokale familier og lokalsamfund. I 2019 støttede rejser på Airbnb næsten 345.000 job i EU og genererede næsten 19 mia. EUR i BNP via gæsters betalinger.

Airbnb ønsker at være en del af løsningen på udfordringer, som lokalsamfund står overfor. Vi samarbejder allerede med politiske beslutningstagere fra hele EU om at etablere og håndhæve rimelige og gennemsigtige regler for korttidsudlejning og sikre ansvarlig boligdeling.

- Vi har arbejdet med lokale og nationale myndigheder i hele EU for at **støtte enkle, online værtsregistreringsordninger** i byer i hele Frankrig, i Holland, Tyskland, Ungarn, Portugal, Catalonien, Danmark og Grækenland. Vi er også i tidlige drøftelser med myndighederne i Italien, Irland og Bruxelles om ny eller revideret registrering i deres jurisdiktioner.
- **Byportalen** – Airbnb's skræddersyede platform, hvor regeringer kan få adgang til data på Airbnb – er også blevet gjort tilgængelig for 174 regeringer og myndigheder i Europa. Airbnb er den eneste platform til korttidsudlejning, der har udviklet et dedikeret værktøj til regeringer i hele Europa.
- Airbnb's **turistkattesamarbejde** har også ført til mere end 6 mia. USD i turistkatteindtægter, der er opkrævet og betalt globalt, **herunder 573 mio. USD (511 mio. EUR) i EU.**²
- Vi deler allerede **værtsindtjeningsdata** med skattemyndigheder i hele Europa, herunder i Frankrig, Spanien, Danmark og Estland. Vi støtter på det kraftigste EU's DAC 7-direktiv, som vil skabe en harmoniseret ramme for platforme, der skal indberette værtsindtægter fra næste år.

² pr. 31. august 2022



- Vi deler detaljerede aggregerede data med **Eurostat** på EU-plan i samarbejde med de andre platforme til korttidsudlejning siden 2020³.
- Airbnb har også hjulpet lokalsamfund og myndigheder med en række **tillids- og sikkerhedsproblemer**. Dette omfatter vores Nabolagssupport, som kan løse problemer med støj og andre gener og håndhæve vores globale forbud mod fester.
- Og vi udnytter vores teknologiske knowhow til at hjælpe med at sprede turismen ud, herunder med fleksible rejseværktøjer til at hjælpe med at lede gæsternes efterspørgsel derhen, hvor der er størst behov for det.

Vi håber, at den tilgang, som Kommissionen fremlægger i sit forslag, kan bidrage til at skabe større retssikkerhed for platforme og dermed hjælpe os med at udvide vores eksisterende samarbejde med lokale og nationale myndigheder, samtidig med at vi sikrer, at enhver datadeling er i overensstemmelse med EU-lovgivningen, især GDPR.

Du kan få flere oplysninger i følgende rapporter (i kronologisk rækkefølge):

- [Sådan understøtter Airbnb bæredygtige rejser i Europa](#) (november 2022)
- [Airbnb glæder sig over forslag til EU-regler](#) (november 2022)
- [Airbnb's fleksible søgning øger bæredygtige rejser i Europa](#) (november 2022)
- [Europæerne udlejer deres boliger, nu hvor leveomkostningerne stiger](#) (oktober 2022)
- [Ny undersøgelse: EU-værter bruger Airbnb-indtægter til at få råd til stigende leveomkostninger](#) (maj 2022)
- [Oxford Economics-analyse: I 2019 muliggjorde Airbnb's gæster 300.000 job i 30 lokalsamfund](#) (maj 2021)

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_194