



Rövid távú szálláskiadáshoz kapcsolódó adatgyűjtés és -megosztás – az Airbnb álláspontja

1. ÖSSZEFOGLALÁS:

Az európai polgárok a vendégfogadás felé fordulnak mint olyan eszköz felé, amely segíthet ellensúlyozni a megélhetési válság növekvő költségeit. **Az EU területén az Airbnb platformján keresztül szállást kiadó házigazdák 40%-a úgy nyilatkozik, hogy gyorsan növekvő megélhetési költségeik fedezésére fogadnak vendégeket.**¹

Hiszünk abban, hogy a világos, arányos, egyszerű szabályok elérhetővé tehetik a vendégfogadás előnyeit a hétköznapi (nem ebből élő) házigazdák számára, és segíthetik a megélhetésüket. Már szerte az Európai Unióban együtt dolgozunk a politikai döntéshozókkal a rövid távú szálláskiadásra (STR) vonatkozó szabályok tisztességes, átlátható rendszerének kialakításán és érvényesítésén, valamint a felelősségteljes otthonmegosztás biztosításán. **Ezzel összefüggésben az Airbnb üdvözli az Európai Bizottság javaslatát** a rövid távú szálláskiadáshoz kapcsolódó adatgyűjtést és -megosztást szabályozó rendeletről.

Sőt úgy gondoljuk, hogy az Európai Unió ennél is tovább mehet. Az Airbnb még ezen a javaslaton túl is következetesen összehangoltabb megközelítést szorgalmazott és szorgalmaz a rövid távú szálláskiadással és az idegenforgalommal kapcsolatos kérdésekben az EU egységes piacán – hiszen a COVID mindannyiunk számára bebizonyította, hogy mennyire fontos lehet az uniós szintű összehangoltság az ágazat fennmaradásának, alkalmazkodásának és fenntartható növekedésének biztosításában. A javaslatra adott válaszukat is nagyban alakítja az a meggyőződésünk, hogy uniós szinten nagyobb fokú koordinációra és harmonizációra van szükség, akár egy független szerven, akár egy idegenforgalmi ügynökségen keresztül vagy más formában: végső célunk **annak biztosítása, hogy a végleges szöveg ténylegesen harmonizált és arányos szabályokat tartalmazzon, különös tekintettel a rövid távú szálláskiadásban érintett házigazdákra.** Az uniós tagállamokban és világszerte szerzett tapasztalataink alapján szeretnénk megosztani néhány ötletet arról, hogy miként lehetne tovább egyszerűsíteni és harmonizálni az adatmegosztási folyamatokat a platformok, a tagállamok és az illetékes hatóságok számára. Felszólítjuk továbbá az Európai Bizottságot, hogy vállaljon nagyobb szerepet az igazságos, arányos helyi szintű nyilvántartásba vétel biztosításában.

A jelen dokumentumban az Airbnb a következő fejlesztési területeket határozza meg a javaslat kapcsán:

1. Gyakorlatban is működő, harmonizált adatmegosztási keretrendszer létrehozása, beleértve az **uniós (nem nemzeti) szintű egységes belépési (adatbeviteli) pont**

¹Az Airbnb felmérése alapján, melyet több mint 36 ezer, 2021. június 1. és 2021. december 31. között foglalással rendelkező házigazda részvételével végeztek 2022. február 17. és 2022. március 31. között. Hibahatár: 2% alatt. [További információ](#)



megvalósítását az adatmegosztási folyamat egyszerűsítése érdekében, [uniós házigazdai cselekvési tervünkkel](#) összhangban.

2. **Az Európai Bizottság egyértelműbb szerepe** a nyilvántartásba vétel és az illetékes hatóságok által megállapított egyéb rövid távú szálláskiadási szabályok arányosságának értékelésében és ellenőrzésében az egységes belépési (adatbeviteli) pontot koordináló csoport elnökeként.
3. A szolgáltatási irányelv **végrehajtása** a javaslat **hatályán túlmenő, aránytalan rövid távú szálláskiadási szabályok esetén**.

2. FONTOS ELŐRELÉPÉS:

Támogatjuk a Bizottság általános megközelítését, amely:

- Az adatmegosztási tevékenységektől függetlenül számos **általános elvet határoz meg a rövid távú szálláskiadásra vonatkozó nyilvántartási rendszerekkel kapcsolatban** (4. cikk). Túl gyakran fordul elő, hogy a helyi rövid távú szálláskiadási szabályok túlságosan megterhelőek és bonyolultak ahhoz, hogy a rövid távon szállást kiadó házigazdák – különösen a hétköznapi házigazdák – betartsák őket. Berlinben például minden házigazdának nehézkes offline nyilvántartásba vételi és engedélyezési folyamatot kell követnie még akkor is, ha az elsődleges lakóhelyén fogad vendégeket. A szabályozási javaslat egyértelművé teszi, hogy hogyan kellene kinézniük a házigazdák nyilvántartásba vételére szolgáló igazságos és arányos rendszereknek az EU valamennyi tagállamában, az egységes piaccal összhangban.
- A rövid távú szálláskiadási adatokhoz való hozzáférést az uniós jogi kerettel összhangban lévő arányos nyilvántartási rendszerek és helyi rövid távú szálláskiadási szabályok meglététől teszi függővé (12. cikk (2) bekezdés (b) pontja) – más szavakkal **a hatóságok csak akkor férhetnek hozzá az adatokhoz végrehajtási célból, ha a hatóság által érvényesíteni kívánt, alapul szolgáló szabályok megfelelnek a nemzeti és az európai jognak**.
- Támogatjuk a tagállamok azon kötelezettségét, hogy **nyilvántartást hozzanak létre és vezessenek a nyilvántartási számokról** (4. cikk (4) bekezdés), ami a házigazdák és a platformoknak egyaránt nagyobb átláthatóságot és jogbiztonságot nyújt, és lehetővé teszi a platform által elvégezhető automatikus szűrőpróbaszerű ellenőrzések végrehajtását (7. cikk (1) bekezdés c) pont).

3. TOVÁBBI FEJLESZTÉSI TERÜLETEK:

Az Airbnb továbbá úgy véli, hogy ahhoz, hogy az új adatszolgáltatási keretrendszer a gyakorlatban is működőképes legyen, **a javaslat még tovább mehet**: tovább egyszerűsítheti és harmonizálhatja az adatmegosztási folyamatokat a platformok, a tagállamok és az illetékes hatóságok számára, és még nagyobb mértékben biztosíthatja a méltányos és arányos



nyilvántartásba vételt a hétköznapi házigazdáknak. Az alábbiakban azonosítunk néhány további fejlesztésre szoruló területet.

- **Gyakorlatban is működő adatmegosztási keretrendszer kialakítása:**

Az Airbnb elismeri a Bizottság arra irányuló kísérleteit, hogy EU-szerte harmonizálja a platformok adatmegosztási gyakorlatát – például azáltal, hogy egyértelműen meghatározza a nagyobb platformok által együtt használandó belépési (adatbeviteli) pontokat és az adatmegosztás gyakoriságát (9. cikk (1) bekezdés).

Az adatmegosztási keretrendszer architektúrája azonban továbbra is nemzeti szintű. A 27 különböző „egységes” belépési (adatbeviteli) pont léte növeli annak a valószínűségét, hogy az egyes tagállamok eltérő technikai interfészeket hozzanak létre, ez pedig a megfelelés késedelméhez vezet, amint azt a közelmúltban például a franciaországi nemzeti API-val kapcsolatban is tapasztalhattuk. A hasonló termékek fejlesztésében szerzett tapasztalataink alapján a nemzeti rendszerek közötti minden egyes technikai különbség célzott termék megoldást kíván a platformoktól, ami jelentősen megemeli a megfelelési költségeket, és új termékváltozatok létrehozását kívánja meg a platformoktól, a tagállamoktól és helyi hatóságaitól.

Alapvető fontosságú, hogy a javaslat tényleg megvalósítsa az adatmegosztási folyamatok egyértelművé tételére, harmonizálására és egyszerűsítésére irányuló törekvéseit, ne pedig további széttagoltságot okozzon. **Ezért ismételten kérjük a teljes unióra kiterjedő – nem pedig nemzeti – egységes belépési (adatbeviteli) pont létrehozását az adatmegosztás egyszerűsítése és elősegítése érdekében.** Az egységes technikai megoldás egyértelműséget biztosít a platformoknak, emellett egyszerű, hatékony megoldásként a tagállamok számára is előnyös lesz a rövid távú szálláskiadás kezeléséhez és az arról szóló jelentéstételhez.

A technikai folyamatok megfelelőségének és a platformok adatmegosztási eszközeivel való kompatibilitás tesztelésének biztosításához kiemelten fontos, hogy a Bizottság végrehajtási jogi aktusban határozza meg (a 10. cikk (5) bekezdésében előírtak szerint), hogy miként kell létrehozni a nemzeti technikai interfészeket, és megerősítse a platformok konzultációs szerepét ebben a folyamatban. Ez egyfelől technikai egyértelműséget nyújt, másfelől biztosítja, hogy az adatszolgáltatási keret megfeleljen a célnak.

A fentiekhez kapcsolódik, hogy a jelenlegi elvárás szerint a javaslat hatálybalépését követő 24 hónapon belül valamennyi érdekelt félnek eleget kell tennie a követelményeknek (19. cikk). A platformok esetében azonban a többi érdekelt fél megfelelőségi ütemtervétől függ majd a megfelelés biztosíthatósága – így például attól, hogy az illetékes hatóságok mikor és hogy vezetik be a javaslattal összehangolt, arányos nyilvántartást, valamint attól, hogy a tagállamok hogyan és mikor hozzák létre az egységes belépési (adatbeviteli) pontokat és a kapcsolódó műszaki interfészeket az adatok fogadására. **Az Airbnb ezért sorrendi ütemezésű**



megfelelőségi naptár létrehozását kéri. A platformok számára 12 hónapot kellene biztosítani megfelelőségük kialakítására (a nemzeti interfészekkel való kompatibilitás tesztelését is beleértve), a tagállamok megfelelőségének kialakítására rendelkezésre álló kezdeti 12 hónapos időszakot követően. Ez minden érdekelt félnek egyértelműbb, hatékonyabb folyamatot biztosít.

- **Az Európai Bizottság egyértelműbb szerepe** a nyilvántartásba vétel kompatibilitásával és az illetékes hatóságok által megállapított egyéb szabályokkal kapcsolatos felmérésben és ellenőrzésekben:

Az Airbnb arra szólít fel, hogy az Európai Bizottság a javaslattal összefüggésben vállaljon nagyobb koordinációs szerepet a helyi szabályok és regisztrációs rendszerek uniós jogi keretekkel való kompatibilitásának felmérésében és ellenőrzésében (a 11. cikk kiterjesztése).

A javaslat megerősíti a tagállamok szerepét abban, hogy felmérjék a meglévő és az új helyi nyilvántartási rendszerek kompatibilitását a javaslattal és a szélesebb körű uniós szolgáltatási irányelvvel (12. cikk (2) bekezdés b) pont). Sajnálatos módon a kizárólag tagállami értékelésre való támaszkodás némi eltéréshez vezetett a házigazdai tapasztalatok terén, és az egységes piac szétagoltságát eredményezte. Meggyőződésünk, hogy a Bizottságnak nagyobb szerepet kell vállalnia az egységes piac elveinek védelmében és annak biztosításában, hogy a helyi szabályok arányosak legyenek a javaslat kontextusában, különös tekintettel a hétköznapi, nem hivatásos házigazdák rövid távú szálláskiadási piacra való bejutásának előmozdítására.

- A szolgáltatási irányelv végrehajtása **a javaslat hatályán túlmenő, aránytalan rövid távú szálláskiadási szabályok** esetén:

A javaslat nem foglalkozik a nyilvántartáson és az adatszolgáltatás kontextusán túlmenő, aránytalan helyi szabályozás eseteivel. Nem foglalkozik az olyan esetekkel, mint például Barcelona, ahol az elsődleges lakóhelyeken található szobák bérbeadása gyakorlatilag tiltott a hétköznapi, nem hivatásos házigazdák kárára. Ugyanígy Berlinnel sem, ahol az elsődleges lakóhelyükön szállást kiadó házigazdáknak nehézkesen beszerezhető engedélyt kell igényelniük, amelyet alig-alig adnak ki, számos megterhelő korlátozás mellett. Vagy Amszterdammal, ahol csak az elsődleges lakóhelyükön házigazdai tevékenységet folytatók jogosultak a szükséges engedélyre, és évente csak 30 napra fogadhatnak vendégeket. Vagy Brüsszellel, ahol a házigazdai nyilvántartási számot csak nehézkes korlátozó követelmények teljesítésével és hosszadalmas kérelmezési eljárásban lehet megszerezni. Ez annak ellenére is így van, hogy a Bizottság kötelezettségszegési eljárást indított a Belga Királyság ellen.

Mialatt a Bizottság a kérdéseket és válaszokat tárgyaló közleményében azt feltételezi, hogy a nagyobb átláthatóság és a több adat tájékozottabb és arányosabb döntéshozatalhoz vezet majd, ennek az ellenkezője is megtörténhet: az illetékes hatóságok aránytalan szabályok érvényesítésére is felhasználhatják az adatokat a rövid távra szállást kiadó házigazdákkal szemben.



A szóban forgó javaslat hatályán túlmenően az Airbnb felszólítja a Bizottságot, hogy gyorsabban és hatékonyabban lépjen fel a szolgáltatási irányelv végrehajtása és az egységes piac védelme érdekében, beleértve az uniós jog kérdéseinek gyors felvetését a hatóságoknál olyan esetekben, amikor a rövid távú szálláskiadásra vonatkozó szabályok egyértelműen összeegyeztethetetlenek az uniós jogi keretekkel, valamint a kötelezettségszegési eljárások lefolytatását a szabályozásnak meg nem felelő tagállamokkal szemben. Az Airbnb megjegyzi, hogy nem csupán a rövid távú szálláskiadási platformokra vonatkoznak megfélemlési kötelezettségek, hanem a tagállamoknak és a helyi hatóságoknak is vannak jogi kötelezettségeik e tekintetben.

4. EGYÉB TECHNIKAI KÉRDÉSEK:

- **A platform adatgyűjtési követelményeinek középpontjában az adatminimalizálási elveknek kell állniuk.** A platformoknak csak a szokásos üzleti tevékenységük részeként gyűjtött adatokat kelljen bejelenteniük. A javaslat például arra kötelezné a platformokat, hogy jelentsék be a szálláshelyen megszálló vendégek számát. Mi azonban csak a szálláshelyet lefoglaló vendégek számáról gyűjtünk adatokat. Ezenfelül a kért adat gyakran változhat is (például utazási problémák vagy az utolsó pillanatban bekövetkező változások miatt), és így megbízhatatlan mutatója a rövid távra kiadott szálláshelyeken zajló vendégtevékenységnek. Az Airbnb arra szólítja fel a döntéshozókat, hogy töröljék ezt az adatpontot a 3. cikk (11) bekezdéséből, vagy legalábbis tisztázzák, hogy a platform által a foglalás időpontjában tárolt adatokat kell megadni.
- **A nyilvántartásba vétel elvei:** a 4. cikkben vázolt nyilvántartásba vételi elveken kívül a javaslatnak azt is ki kellene kötnie, hogy **a házigazdákra vonatkozó nyilvántartásba vételi eljárásoknak díjmentesnek kell lenniük** a házigazdák piacra jutását gátló akadályok kialakulásának megelőzésére, a szabályoknak megfelelően végzett tevékenység ösztönzésére, valamint az arányosság biztosítására minden házigazdának, a nem hivatásos és az alkalmi házigazdákat is beleértve.
- **A házigazdák mentesülése a nyilvántartásba vételi kötelezettség alól:** Az Airbnb nagyobb egyértelműséget kér azzal kapcsolatban, hogy az adatszolgáltatási kötelezettségek szempontjából miként kell kezelni azokat az eseteket, amikor a házigazdák mentesülnek a nyilvántartásba vételi kötelezettség alól. Számos nemzeti és helyi hatóság mentesít bizonyos típusú szálláshelyeket (például hajókat, privát szobákat, szállodákat, nem hagyományos lakóingatlanokat stb.), szerződéseket (például a közvetlenül az adóhatóság felé közölt szerződéseket, mint Portugáliában) vagy hosszabb távú szálláskiadásokat (helyi vagy nemzeti szinten meghatározva) a nyilvántartásba vételi vagy egyéb megfelelési kötelezettségek alól, ami azt jelenti, hogy az érintett házigazdáknak nincs szükségük nyilvántartási számra vendégfogadási tevékenységük folytatásához.

A javaslatnak ezt azzal kellene elismernie, hogy lehetővé teszi a platformoknak, hogy lehetőséget adjanak a házigazdáknak a területi nyilvántartásba vételi eljárás alóli



mentességük érvényesítésére, és előírja, hogy a platformok véletlenszerűen osszák meg az említett házigazdák adatait az illetékes hatóságokkal ellenőrzés céljából, a nyilvántartási számokra vonatkozóval azonos eljárás keretében, a 6. cikkben leírtak szerint.

- **Szűrőpróbaszerű ellenőrzések:** Az Airbnb elismeri a házigazdák megfelelésének támogatásában betöltött szerepét. Elismerjük, hogy a szűrőpróbaszerű ellenőrzések (7. cikk (1) bekezdés c) pont) segítséget nyújthatnak az illetékes hatóságoknak a meg nem felelés lehetséges eseteinek bejelentésében. Elengedhetetlen azonban, hogy az e tekintetben fennálló kötelezettségek, különösen ha azok a 2000/31/EK elektronikus kereskedelemről szóló irányelvben meghatározott információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokat érintik, összhangban legyenek a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 31. cikkével („Beépített megfelelés a kialakítás által”), valamint az ezen jogi szöveg értelmezésével kapcsolatos minden későbbi pontosítással, az ellenőrzések automatizált és véletlenszerű/korlátozott jellegére való hivatkozást is beleértve, hogy ne kényszeríthessenek általános nyomkövetési kötelezettséget a platformra (a (16) preambulumbekkezdésben előírtak értelmében). Mindemellett, amennyiben a platformok átfogóbb ellenőrzéseket kívánnak végrehajtani, részesülniük kell a digitális szolgáltatásokról szóló rendeletben (7. cikk) elismert „irgalmas szamaritánus” elv előnyeiből.

A Bizottság javaslata nagy jelentőségű első lépés. Most arra szólítjuk fel az Európai Parlamentet és a tagállamokat, hogy biztosítsák, hogy a javaslat megvalósítható törekvéseit. Örömmel tekintünk elébe az összes döntéshozóval folytatott jövőbeli közös munkának.

Airbnb

2022. december

MELLÉKLET: További információ az Airbnb európai közösségéről

Az Airbnb platformján történő vendégfogadás uniószerre jelentős gazdasági lehetőség az Európai Unió polgárai számára – meglévő jövedelmük kiegészítésére és az európai közösségek gazdasági hasznának növelésére egyaránt. Saját bevallása szerint az Airbnb-n keresztül vendégeket fogadó európai uniós házigazdák több mint 40%-a azért osztja meg másokkal az otthonát, hogy a vendégfogadás segítségével könnyebben finanszírozhassa növekvő megélhetési költségeit, és a tipikus uniós házigazdák éves bevétele 2021-ben alig haladta meg a 3000 eurót. Az uniós házigazdák több vendéget fogadtak az Airbnb-n, mint a világ bármely más régiójának házigazdái, és összesen több mint 43 milliárd eurónyi keresetre



tettek szert azzal, hogy kiadták az otthonukat az Airbnb-n. Az uniós házigazdák túlnyomó többségének (2021-ben 1,34 millióból 1 millió házigazdának) csak egy hirdetése van, és sokan a városi központokon kívül kínálnak szálláshelyet, ami hozzájárul ahhoz, hogy a helyi családok és közösségek is részesülhessenek a turizmus előnyeiből. 2019-ben az Airbnb-vel való utazás közel 345 000 uniós munkahelyet támogatott, és a vendégek költségei csaknem 19 milliárd eurós GDP-hozzájárulást generáltak.

Az Airbnb szeretne részt venni a közösségek előtt álló kihívások megoldásában. Már szerte az Európai Unióban együtt dolgozunk a politikai döntéshozókkal a rövid távú szálláskiadásra vonatkozó szabályok tisztességes, átlátható rendszerének kialakításán és érvényesítésén, valamint a felelősségteljes otthonmegosztás biztosításán.

- EU-szerte együttműködünk a helyi és nemzeti hatóságokkal, **hogy támogassuk az egyszerű online házigazdai regisztrációs rendszereket** Franciaország, Hollandia, Németország, Magyarország, Portugália, Katalónia, Dánia és Görögország városaiban. Az olasz, ír és brüsszeli hatóságokkal is korai tárgyalásokat folytatunk a joghatóságuk alá tartozó új vagy felülvizsgált nyilvántartásba vételről.
- A **városi portál** – az Airbnb testreszabott platformja, amelyen a közigazgatási szervek hozzáférhetnek az Airbnb-n található adatokhoz – 174 európai kormányzat és hatóság számára is elérhetővé vált. Az Airbnb az egyetlen olyan rövid távú szálláskiadási platform, amely Európa-szerte külön erre a célra szolgáló eszközt hozott létre a közigazgatási szervek számára.
- Az Airbnb **idegenforgalmi adózással kapcsolatos együttműködéseinek** részeként több mint 6 milliárd amerikai dollárnyi idegenforgalmi adóbevételt szedtek be és fizettek ki világszerte, **ezen belül 573 millió dollárnak (511 millió eurónak) megfelelő összeget az Európai Unióban.**²
- Már Európa több országában, köztük Franciaországban, Spanyolországban, Dániában és Észtországban is megosztjuk a **házigazdák bevételi adatait** az adóhatóságokkal. Határozottan támogatjuk az Európai Unió DAC 7 irányelvét, amely a jövő évtől kezdve harmonizált keretrendszert biztosít majd a platformoknak a házigazdai bevételekről szóló jelentésekhez.
- 2020 óta részletes összesített adatokat osztunk meg az **Eurostattal** uniós szinten, a többi rövid távú szálláskiadási platformmal együttműködésben³.
- Az Airbnb számos **bizalmi és biztonsági** ügyben is segített a helyi közösségeknek és hatóságoknak. Ide tartoznak többek között a környékekkel foglalkozó ügyfélszolgálataink,

² 2022. augusztus 31-ei állapot

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_194



melyek a zajjal és kellemetlenségekkel kapcsolatos problémák megoldására, valamint a bulikra vonatkozó globális tilalom betartására szolgálnak.

- Technológiai szakértelmünk kiaknázásával pedig segítünk a turizmus nagyobb területen való eloszlásában, többek között rugalmas utazási eszközökkel támogatva a vendégek igényeinek kielégítését ott, ahol arra a legnagyobb szükség van.

Reméljük, hogy a Bizottság javaslatában felvázolt megközelítés nagyobb jogbiztonságot nyújthat a platformoknak, és így segíteni fog a helyi és nemzeti hatóságokkal folytatott együttműködésünk bővítésében, miközben biztosítja az adatmegosztás összhangját az uniós joggal, különösen a GDPR-ral.

További információt a következő jelentések tartalmaznak (időrendi sorrendben):

- [How Airbnb Supports Sustainable Travel in Europe](#) (Így támogatja az Airbnb a fenntartható utazást Európában – 2022. november)
- [Airbnb welcomes EU rules proposals](#) (Az Airbnb üdvözli az európai uniós szabályokra vonatkozó javaslatokat – 2022. november)
- [Airbnb's Flexible Search boosts sustainable travel in Europe](#) (Az Airbnb rugalmas keresési funkciója hozzájárul a fenntartható utazás fellendítéséhez Európában – 2022. november)
- [Europeans turn to hosting as cost of living rises](#) (Ahogy emelkednek a megélhetési költségek, az európaiak a vendégfogadáshoz nyúlnak segítségért – 2022. október)
- [New survey: EU Hosts use Airbnb income to afford rising living costs](#) (Új felmérés: az európai uniós házigazdák az Airbnb-n szerzett jövedelemből fedezik növekvő megélhetési költségeiket – 2022. május)
- [Oxford Economics Analysis: 2019 Airbnb Guest Community Supported 300,000 Jobs in 30 Communities](#) (Az Oxford Economics elemzése: az Airbnb vendégeinek közössége 2019-ben 300 ezer munkahelyet támogatott 30 közösségben – 2021. május)