



## Duomenų, susijusių su trumpalaikio apgyvendinimo paslaugomis, rinkimas ir dalijimasis jais – Airbnb pozicija

### 1. SANTRAUKA:

Europos piliečiai siekia tapti šeimininkais tam, kad lengviau atlaikytų didėjančių pragyvenimo išlaidų krizę. **Daugiau nei 40 % žmonių, per Airbnb platformą priimančių svečius Europos Sąjungoje, teigia tai darantys, kad padengtų sparčiai augančias pragyvenimo išlaidas.**<sup>1</sup>

Manome, kad aiškios, proporcingos ir paprastos taisyklės gali padėti šeimininkams pasinaudoti svečių priėmimo privalumais ir padėti jiems padengti pragyvenimo išlaidas. Jau dirbame su ES politikos formuotojais, kad nustatytume ir įgyvendintume sąžiningas ir skaidrias trumpalaikės nuomos (STR) taisykles ir užtikrintume atsakingą dalijimąsi namais. **Šiomis aplinkybėmis Airbnb palankiai vertina Europos Komisijos pasiūlymą dėl** duomenų, susijusių su STR, rinkimo ir dalijimosi jais reglamento.

**Taip pat manome, kad ES gali žengti dar toliau.** Net ir be šio pasiūlymo, Airbnb nuolat ragino laikytis labiau koordinuoto požiūrio į STR ir turizmo klausimus visoje ES bendrojoje rinkoje – Covid mums visiems įrodė, kokie svarbūs gali būti ES lygmeniu suderinti veiksmai, siekiant užtikrinti sektoriaus išlikimą, prisitaikymą ir tvarų augimą. Mūsų įsitikinimas, kad ES lygmeniu yra reikalingas didesnis koordinavimas ir derinimas – ar tai būtų per nepriklausomą įstaigą, ar per turizmo agentūrą, ar kitaip – taip pat patvirtina mūsų atsaką į šį pasiūlymą, t. y. mūsų esminis tikslas yra **užtikrinti, kad galutiniame tekste iš tikrųjų būtų nustatytos suderintos ir proporcingos taisyklės, ypač trumpalaikę nuomą (STR) siūlančių šeimininkų atveju.**

Remdamiesi savo patirtimi ES valstybėse narėse ir visame pasaulyje, norėtume pasidalyti keliomis idėjomis, kaip dar labiau supaprastinti ir suderinti dalijimosi duomenimis procesus platformose, valstybėse narėse ir kompetentingose institucijose. Taip pat raginame sustiprinti Europos Komisijos vaidmenį užtikrinant sąžiningą ir proporcingą registraciją vietos lygmeniu.

Šiame dokumente Airbnb nurodo šias su pasiūlymu susijusias tobulintinas sritis:

1. Suderintos duomenų mainų sistemos, kuri veiktų praktikoje, sukūrimas, įskaitant **ES (o ne nacionalinio) lygmens bendro duomenų įvedimo punkto** sukūrimą, siekiant pagreitinti duomenų mainų procesą pagal [ES šeimininkų veiksmų planą](#).
2. **Aiškesnis Europos Komisijos vaidmuo** vertinant ir tikrinant registracijos ir kitų kompetentingų institucijų nustatytų trumpalaikės nuomos taisyklių proporcingumą jai pirmininkaujant Bendro duomenų įvedimo punkto koordinavimo grupėje.
3. Direktyvos dėl paslaugų **vykdymo užtikrinimas** tais atvejais, kai **neproporcingos STR taisyklės nepatenka į šio pasiūlymo taikymo sritį.**

<sup>1</sup>Remiantis Airbnb apklausa, kurioje dalyvavo daugiau nei 36 000 šeimininkų, gavusių užsakymus nuo 2021 m. birželio 1 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. ir dalyvavusių apklausoje nuo 2022 m. vasario 17 d. iki 2022 m. kovo 31 d. Paklaidos riba mažesnė nei 2 %. Daugiau informacijos [čia](#).



## 2. SVARBUS ŽINGSNIS PIRMYN:

Palaikome bendrą Komisijos požiūrį, pagal kurį:

- Nustatomi tam tikri **bendrieji principai, taikomi įvairioms STR registracijos schemoms**, neatsižvelgiant į dalijimosi duomenimis veiklą (4 straipsnis). Pernelyg dažnai vietinės STR taisyklės yra sudėtingos ir daug reikalaujančios iš STR šeiminkų, o ypač smulkių šeiminkų. Pavyzdžiui, Berlyne visi šeiminkai turi laikytis sudėtingos registracijos ir leidimų išdavimo tvarkos, net jei jie priima svečius savo pagrindinėje gyvenamojoje vietoje. Šiame reguliavimo pasiūlyme paaiškinama, kaip turėtų atrodyti teisingos, proporcingos ir Bendrą rinką tinkamai atspindinčios šeiminkų registracijos sistemos visose ES valstybėse.
- Prieiga prie svečių priėmimo trumpalaikiam apgyvendinimui (STR) duomenų turi būti priklausoma nuo proporcingų registracijos schemų ir vietinių STR taisyklių, atitinkančių ES teisinės sistemas (12 straipsnio 2 dalies b punktas), egzistavimo. Kitaip tariant, **valdžios institucijos turėtų turėti galimybę priėti prie duomenų tik taisyklių vykdymo užtikrinimo tikslais ir tik tada, kai pagrindinės taisyklės, kurių vykdymą jos siekia užtikrinti, atitinka nacionalinę ir Europos teisę.**
- Pritariame valstybių narių įpareigojimui sukurti ir tvarkyti **registracijos numerių registrą (4 straipsnio 4 dalis)**, kuris suteiktų daugiau skaidrumo ir teisinio tikrumo tiek šeiminkams, tiek ir platformoms bei sudarytų sąlygas platformoje vykdyti automatinius atsitiktinius patikrinimus (7 straipsnio 1 dalies c punktas).

## 3. KITOS TOBULINTINOS SRITYS:

Airbnb taip pat mano, kad siekiant, jog ši nauja duomenų teikimo sistema veiktų praktikoje, **pasiūlymas gali padėti daug pasiekti** išties supaprastindamas ir suderindamas dalijimosi duomenimis procesus platformose, valstybėse narėse ir kompetentingose institucijose, ir užtikrindamas sąžiningą ir proporcingą įprastų šeiminkų registraciją. Toliau nurodome kai kurias sritis, kurias reikėtų tobulinti.

- **Sukurti duomenų mainų sistemą, kuri veiktų praktikoje:**

Airbnb vertina Komisijos pastangas suderinti dalijimąsi platformos duomenimis visoje ES, pavyzdžiui, aiškiai apibrėžiant duomenis, kuriais turi dalytis didesnės platformos, ir dalijimosi duomenimis dažnumą (9 straipsnio 1 dalis).

Tačiau dalijimosi duomenimis sistemos struktūra tebėra nacionalinė. Esant 27 skirtingiems „bendriems“ duomenų įvesties taškams, padidės tikimybė, kad kiekviena valstybė narė sukurs skirtingas technines sąsajas, ir dėl to vėluos reikalavimų laikymasis, kaip neseniai matėme iš



savo patirties, susijusios su nacionaliniu API Prancūzijoje. Mūsų patirtis kuriant šiuos produktus rodo, kad dėl kiekvieno techninio skirtumo tarp nacionalinių sistemų platformai reikės sukurti specialų techninį sprendimą, o tai platformų valdytojams, valstybėms narėms ir jų vietos valdžios institucijoms pareikalaus didelių sąnaudų ir naujų produktų kūrimo.

Labai svarbu, kad pasiūlymu būtų įgyvendinti jo užmojai, t. y. paaiškinti, suderinti ir supaprastinti dalijimosi duomenimis procesus, o ne dar labiau suskaidyti. **Todėl dar kartą raginame sukurti bendrą ES (o ne nacionalinį) duomenų prieigos punktą, kuris pagreitintų ir palengvintų keitimąsi duomenimis.** Vienas techninis sprendimas suteiks platformoms aiškumo. Be to, valstybėms narėms bus naudingas paprastas ir veiksmingas trumpalaikės nuomos valdymo ir ataskaitų apie ją teikimo sprendimas.

Būtina, kad Komisija bent jau įgyvendinimo akte (kaip numatyta 10 straipsnio 5 dalyje) nustatytų, kaip turėtų būti sukurtos nacionalinės techninės sąsajos, ir patvirtintų savo patariamąjį vaidmenį šiame procese, kad būtų užtikrinta, jog techniniai procesai yra tinkami ir gali būti tikrinamas jų suderinamumas su platformų duomenų mainų priemonėmis. Tai suteiks techninio aiškumo ir užtikrins, kad duomenų teikimo sistema atitiktų paskirtį.

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, šiuo metu tikimasi, kad visos suinteresuotosios šalys atitiks reikalavimus per 24 mėnesius nuo šio pasiūlymo įsigaliojimo (19 straipsnis). Tačiau platformos atitiktis reikalavimams priklausys nuo kitų suinteresuotųjų šalių atitikties įgyvendinimo tvarkaraščių. Pavyzdžiui, kada ir kaip kompetentingos institucijos įdiegs proporcingą ir su šiuo pasiūlymu suderintą registraciją bei kada ir kaip valstybės narės sukurs savo bendrus duomenų įvedimo punktus ir susijusias technines sąsajas duomenims priimti. **Todėl Airbnb ragina sukurti nuoseklų atitikties įgyvendinimo tvarkaraštį. Platformoms turėtų būti suteiktas 12 mėnesių laikotarpis atitiktčiai užtikrinti (įskaitant suderinamumo su nacionalinėmis sąsajomis bandymus) po pradinio 12 mėnesių atitikties laikotarpio, skirto valstybėms narėms.** Taip visiems suinteresuotiesiems subjektams bus užtikrintas didesnis aiškumas ir veiksmingumas.

- **Aiškesnis Europos Komisijos vaidmuo** vertinant ir tikrinant registracijos ir kitų kompetentingų institucijų nustatytų taisyklių suderinamumą:

**Airbnb ragina sustiprinti Europos Komisijos koordinavimo vaidmenį vertinant ir tikrinant vietos taisyklių ir registracijos schemų suderinamumą su ES teisine sistema, atsižvelgiant į šį pasiūlymą (11 straipsnio išplėtimas).** Pasiūlyme patvirtinamas valstybių narių vaidmuo vertinant esamų ir naujų vietos registravimo sistemų suderinamumą su šiuo pasiūlymu ir platesne ES paslaugų direktyva (12 straipsnio 2 dalies b punktas). Deja, pasikliaujant tik valstybių narių vertinimu, atsirado tam tikrų šeiminių patirties skirtumų ir pastebimas bendrosios rinkos susiskaidymas. Manome, kad Komisija turėtų atlikti svarbesnį vaidmenį gindama bendrosios rinkos principus ir užtikrindama, kad vietos taisyklės būtų proporcingos,



atsižvelgiant į šį pasiūlymą ir visų pirma siekiant remti įprastus ir neprofesionalių šeimininkus, siekiančius patekti į STR rinką.

- Direktyvos dėl paslaugų vykdymo užtikrinimas tais atvejais, kai **neproporcingos STR taisyklės nepatenka į šio pasiūlymo taikymo sritį**:

Šiame pasiūlyme nenagrinėjami neproporcingų vietos teisės aktų atvejai, kurie nėra susiję nei su registracija, nei su duomenų teikimu. Jame nebus aptariami tokie atvejai kaip Barselona, kur kambarių nuoma pagrindiniame gyvenamajame būste praktiškai uždrausta, o tai kenkia įprastiems neprofesionaliems šeimininkams. Arba Berlynas, kur šeimininkai, priimančys svečius savo pagrindiniame gyvenamajame būste, turi praeiti sudėtingą procesą, kad gautų leidimą, kuris būna išduodamas retai ir tai su daugybe apsunkinančių apribojimų. Arba Amsterdamas, kur reikiamą leidimą gali gauti tik šeimininkai, priimančys svečius savo pagrindiniame būste, ir jiems leidžiama priimti svečius tik 30 dienų per metus. Arba Briuselis, kur šeimininkams, prieš jiems suteikiant registracijos numerį, nustatomi apsunkinantys, ribojantys reikalavimai ir ilgos paraiškų teikimo procedūros. Taip yra nepaisant to, kad Komisija pradėjo pažeidimo nagrinėjimo procedūrą prieš Belgijos Karalystę.

Nors Komisija savo klausimuose ir atsakymuose teigia, kad didesnis skaidrumas ir daugiau duomenų leis priimti pagrįstesnius ir proporcingesnius sprendimus, gali būti ir priešingai: kompetentingos institucijos gali naudoti duomenis neproporcingoms taisyklėms prieš STR šeimininkus taikyti.

**Už šio pasiūlymo srities ribų, Airbnb ragina Komisiją sparčiau ir veiksmingiau įgyvendinti Paslaugų direktyvą ir apsaugoti bendrąją rinką, įskaitant skubų ES teisės klausimų iškėlimą valdžios institucijoms, kai STR taisyklės akivaizdžiai nesuderinamos su ES teisine sistema, ir pažeidimų nagrinėjimo procedūras reikalavimų nesilaikančioms valstybėms narėms.** Airbnb pažymi, kad atitikties įsipareigojimai yra taikomi ne tik STR platformoms, bet ir valstybėms narėms bei vietos valdžios institucijoms, kurioms šiuo atžvilgiu irgi yra taikomi teisiniai įsipareigojimai.

#### 4. KITI TECHNINIAI KLAUSIMAI:

- **Duomenų kiekio mažinimo principai turėtų sudaryti platformos duomenų rinkimo reikalavimų pagrindą.** Platformos turėtų teikti tik tuos duomenis, kuriuos jos renka vykdydamos įprastą veiklą. Pavyzdžiui, į pasiūlymą įtrauktas platformos įsipareigojimas pranešti apie apgyvendinimo vietoje apsistojusių svečių skaičių. Tačiau mes renkame duomenis tik apie užsisakiusiuju nakvynę apgyvendinimo vietoje skaičių. Be to, ši informacija dažnai kinta (pvz., dėl kelionės incidentų ar paskutinės minutės pokyčių) ir todėl yra nepatikimas STR svečių veiklos rodiklis. Airbnb ragina politikus pašalinti šį duomenų elementą iš 3.11 straipsnio arba bent jau paaiškinti, kad duomenys, kuriuos reikia pateikti, yra tie, kuriuos platforma turi užsakymo metu.



- **Registracijos principai:** be 4 straipsnyje išdėstytų registracijos principų, pasiūlyme taip pat turėtų būti nustatyta, kad **šeimininkų registracijos procedūros turi būti nemokamos**, kad būtų išvengiama patekimo į rinką kliūčių, skatinama reikalavimus atitinkanti veikla ir užtikrinamas proporcingumas visiems šeimininkams, įskaitant neprofesionalus ar retkarčiais svečius priimančiuosius asmenis.
- **Šeimininkų registracijos išimtys:** Airbnb prašo daugiau aiškumo dėl duomenų teikimo įsipareigojimo šeimininkų registracijos išimčių atvejais. Daugelis nacionalinių ir vietos valdžios institucijų atleidžia tam tikrų tipų būstus (t. y. laivus, atskirus kambarius, viešbučius, nestandartines gyvenamąsias patalpas ir t. t.), sutartis (t. y. sutartis, apie kurias tiesiogiai pranešama mokesčių institucijoms, kaip Portugalijoje) arba ilgesnio laikotarpio nuomą (apibrėžtą vietos ar nacionaliniu lygmeniu) nuo registracijos ar kitų atitikties įsipareigojimų, o tai reiškia, kad šiems šeimininkams nereikia registracijos numerio, kad galėtų vykdyti svečių priėmimo veiklą.

Pasiūlyme tai turėtų būti pripažįstama leidžiant platformoms suteikti šeimininkams galimybę tvirtinti, kad jiems netaikoma jų vietovėje įprasta registracijos procedūra, ir reikalaujant, kad platformos atsitiktine tvarka dalytųsi tų šeimininkų duomenimis su atitinkamomis kompetentingomis institucijomis, kad jos galėtų juos patikrinti, taikydamos tą pačią procedūrą kaip ir registracijos numeriams pagal 6 straipsnį.

- **Atsitiktiniai patikrinimai:** Airbnb pripažįsta savo vaidmenį padedant šeimininkams laikytis reikalavimų. Pripažįstame, kad atsitiktiniai patikrinimai (7 straipsnio 1 dalies c punktas) gali padėti kompetentingoms institucijoms nustatyti galimus reikalavimų nesilaikymo atvejus. Tačiau būtina, kad bet kokie su tuo susiję įpareigojimai, ypač kai jie daro poveikį informacinės visuomenės paslaugoms, kaip apibrėžta Elektroninės komercijos direktyvoje 2000/31, būtų suderinti su SPA 31 straipsniu („Atitiktis pagal dizainą“) ir bet kokiais vėlesniais paaiškinimais, susijusiais su to teisinio teksto aiškinimu, įskaitant nuorodą į automatinį ir atsitiktinį (ribotą) šių patikrinimų pobūdį, kad būtų užkirstas kelias platformos priverstiniam bendram stebėsenos įpareigojimui (kaip numatyta 16 konstatuojamojoje dalyje). Atsižvelgiant į tai, jei platformos nori atlikti išsamesnius patikrinimus, joms turėtų būti taikomas „gerojo samariečio“ principas, kaip yra pripažįstama SPA (7 str.).

●

\*\*\*

Komisijos pasiūlymas yra svarbus pirmasis žingsnis. Dabar raginame Europos Parlamentą ir valstybes nares užtikrinti, kad šiuo pasiūlymu būtų įgyvendinti jo užmojai. Nekantriai laukiame, kada galėsime pradėti darbą su visais sprendimus priimančiais asmenimis.

**Airbnb**

2022 m. gruodis

---

## **PRIEDAS. Daugiau informacijos apie Airbnb bendruomenę Europoje**

**Visos ES piliečiams svečių priėmimas per Airbnb platformą yra didelė ekonominė galimybė padidinti esamas pajamas ir suteikti daugiau ekonominės naudos Europos bendruomenėms.**

Daugiau nei 40 % Airbnb besinaudojančių ES šeiminkų, teigia, kad dalijasi savo namais tam, kad galėtų padengti didėjančias pragyvenimo išlaidas, o tipiškas ES šeiminkas 2021 m. uždirbo šiek tiek daugiau nei 3 000 EUR. Šeiminkai priėmė daugiau svečių per Airbnb platformą Europos Sąjungoje nei bet kuriame kitame pasaulio regione ir bendrai uždirbo daugiau nei 43 mlrd. eurų nuomodami namus per Airbnb. Didžioji dauguma ES šeiminkų turi tik vieną skelbimą (1 mln. iš 1,34 mln. šeiminkų 2021 m.) ir daugelis siūlomų būstų yra ne miesto centruose, o tai padeda skleisti turizmo naudą vietos šeimoms ir bendruomenėms. 2019 m. Airbnb kelionės ES padėjo sukurti beveik 345 000 darbo vietų, o svečių išlaidos sukūrė beveik 19 mlrd. eurų BVP.

Airbnb nori būti bendruomenės problemų sprendimo dalimi. Jau dirbame su ES politikos formuotojais, kad nustatytume ir įgyvendintume sąžiningas ir skaidrias trumpalaikės nuomos (STR) taisykles ir užtikrintume atsakingą dalijimąsi namais.

- Siekdami **palaikyti paprastas šeiminkų registracijos internetu schemas** Prancūzijos, Nyderlandų, Vokietijos, Vengrijos, Portugalijos, Katalonijos, Danijos ir Graikijos miestuose, bendradarbiauome su vietos ir nacionalinėmis valdžios institucijomis visoje ES. Taip pat esame ankstyvose diskusijose su Italijos, Airijos ir Briuselio valdžios institucijomis dėl naujos ar peržiūrėtos registracijos jų jurisdikcijoje.
- **Miestų portalas** – Airbnb specialiai sukurta platforma, skirta vyriausybėms pasiekti Airbnb duomenis – taip pat tapo prieinamas 174 Europos vyriausybėms ir valdžios institucijoms. Airbnb yra vienintelė STR platforma, sukūrusi specialų įrankį valdžios institucijoms visoje Europoje.
- Bendradarbiaudama **turizmo mokesčių srityje** Airbnb taip pat surinko ir pervedė daugiau nei 6 mlrd. USD iš turizmo mokesčių visame pasaulyje, **įskaitant 573 mln. USD (511 mln. EUR) Europos Sąjungoje.**<sup>2</sup>
- Jau dalijamės **šeiminkų pajamų duomenimis** su mokesčių administratoriais visoje Europoje, įskaitant Prancūziją, Ispaniją, Daniją ir Estiją. Tvirtai remiame ES VPK 7 direktyvą, kuria bus nustatyta suderinta sistema, pagal kurią platformos nuo kitų metų teks ataskaitas apie šeiminko gaunamas pajamas.

---

<sup>2</sup> nuo 2022 m. rugpjūčio 31 d.



- Nuo 2020 m., bendradarbiaudami su kitomis STR platformomis, ES lygmeniu dalijamės išsamiais suvestiniais duomenimis su **Eurostatu**<sup>3</sup>.
- Airbnb taip pat padėjo vietos bendruomenėms ir valdžios institucijoms įvairiais **pasitikėjimo ir saugos** klausimais. Tai apima mūsų rajono pagalbos telefono linijas, skirtas triukšmo ir nepatogumų problemoms spręsti, ir visuotinį draudimą rengti vakarėlius.
- Pasitelkdami savo praktinę technologijų patirtį, siekiame padėti išsklaidyti turizmą, įskaitant lanksčias kelionių priemones, padedančias nukreipti svečių paklausą ten, kur jos labiausiai reikia.

Tikimės, kad Komisijos pasiūlyme išdėstytas požiūris gali platformoms suteikti didesnį teisinį užtikrintumą ir taip padėti mums plėsti dabartinį bendradarbiavimą su vietos ir nacionalinėmis valdžios institucijomis užtikrinant, kad bet koks dalijimasis duomenimis būtų suderintas su ES teise, o visų pirma BDAR.

**Jei domina, daugiau informacijos rasite šiose ataskaitose (išdėstytos chronologine tvarka):**

- [Kaip Airbnb remia tvarias keliones Europoje](#) (2022 m. lapkritis)
- [Airbnb palankiai vertina ES taisyklių pasiūlymus](#) (2022 m. lapkritis)
- [Airbnb lanksčioji paieška skatina tvarias keliones Europoje](#) (2022 m. lapkritis)
- [Augant pragyvenimo išlaidoms, europiečiai ima priiminėti svečius](#) (2022 m. spalio)
- [Nauja apklausa: ES šeiminkai naudojami Airbnb pajamomis, kad galėtų padengti didėjančias pragyvenimo išlaidas](#) (2022 m. gegužė)
- [Oksfordo ekonomikos analizė: 2019 m. Airbnb svečių bendruomenė 30-ye bendruomenių palaikė 300 000 darbo vietų](#) (2021 m. gegužė)

---

<sup>3</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_20\\_194](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_194)