



Zhromažďovanie a zdieľanie údajov týkajúcich sa služieb krátkodobého prenájmania ubytovania – postoj Airbnb

1. ZHRNUTIE:

Európski občania začínajú využívať hostiteľstvo, aby lepšie znášali stupňujúcu sa krízu životných nákladov. **Viac ako 40 % hostiteľov v EÚ, ktorí hostia prostredníctvom platformy Airbnb, uvádza, že to robia preto, aby pokryli rýchlo rastúce životné náklady.**¹

Veríme, že jasné, primerané a jednoduché pravidlá môžu otvoriť výhody hostiteľstva pre bežných hostiteľov a pomôcť im vyžiť. Už teraz spolupracujeme s tvorcami politik z celej EÚ na stanovení a presadzovaní spravodlivých a transparentných pravidiel pre krátkodobé prenájmy a na zaistení zodpovedného zdieľania bývania. **V tejto súvislosti spoločnosť Airbnb víta návrh Európskej komisie** na reguláciu zhromažďovania a zdieľania údajov týkajúcich sa krátkodobých prenájmov.

Sme tiež presvedčení, že EÚ môže ísť ešte ďalej. Spoločnosť Airbnb neustále vyzýva na koordinovanejší prístup ku krátkodobým prenájmom a otázkam cestovného ruchu na celom jednotnom trhu EÚ, dokonca aj nad rámec tohto návrhu. COVID nám všetkým dokázal, aké dôležité môže byť zosúladenie na úrovni EÚ pri zaisťovaní toho, aby toto odvetvie mohlo prežiť, prispôbiť sa a rásť udržateľným spôsobom. Naše presvedčenie o potrebe väčšej koordinácie a lepšieho súladu na úrovni EÚ – či už prostredníctvom nezávislého orgánu, agentúry pre cestovný ruch, alebo inej agentúry – preniká aj do našej reakcie na tento návrh: naším hlavným cieľom je **zaisťovať, aby konečný text skutočne poskytoval zosúladené a primerané pravidlá, najmä pre súkromných hostiteľov krátkodobých prenájmov.** Na základe našich skúseností v členských štátoch EÚ a na celom svete by sme sa chceli podeliť o niekoľko nápadov, ako ešte viac zjednodušiť a zosúladiť postupy zdieľania údajov pre platformy, členské štáty a príslušné orgány. Vyzývame tiež na posilnenie úlohy Európskej komisie pri zabezpečovaní spravodlivej a primeranej registrácie na miestnej úrovni.

V tomto dokumente spoločnosť Airbnb v súvislosti s daným návrhom stanovuje tieto oblasti zlepšenia:

1. Vytvorenie zosúladeného rámca na zdieľanie údajov, ktorý bude fungovať v praxi, vrátane vytvorenia **jednotného miesta vstupu pre údaje na úrovni EÚ (a nie na národnej úrovni)** s cieľom zefektívniť proces zdieľania údajov v súlade s naším [akčným plánom pre hostiteľov v EÚ](#).
2. **Jasnejšia úloha Európskej komisie** pri posudzovaní a overovaní primeranosti pravidiel registrácie a iných pravidiel krátkodobého prenájmu stanovených príslušnými orgánmi v jej pozícii predsedu koordinačnej skupiny pre jednotné miesto vstupu pre údaje.

¹ Na základe prieskumu Airbnb, ktorého sa zúčastnilo viac ako 36 000 hostiteľov s rezerváciami medzi 1. júnom 2021 a 31. decembrom 2021 a ktorý sa uskutočnil od 17. februára 2022 do 31. marca 2022. Štatistická odchýlka pod 2 %. Viac informácií nájdete [tu](#).



3. **Presadzovanie** smernice o službách v prípadoch **neprimeraných pravidiel pre krátkodobé prenájmy, ktoré presahujú rámec tohto návrhu.**

2. DÔLEŽITÝ KROK VPRED:

Podporujeme všeobecný prístup Komisie, ktorý:

- Identifikuje niekoľko **všeobecných zásad pre všetky systémy registrácie krátkodobých prenájmov** bez ohľadu na aktivity týkajúce sa zdieľania údajov (článok 4). Miestne pravidlá pre krátkodobé prenájmy sú pre hostiteľov takýchto prenájmov – najmä bežných hostiteľov – príliš často zaťažujúce a komplikované na to, aby ich dodržiavali. Napríklad v Berlíne sú všetci hostitelia povinní postupovať podľa náročného procesu offline registrácie a žiadosti o povolenie, a to aj v prípade, že hostia vo svojom primárnom bydlisku. V tomto regulačnom návrhu sa objasňuje, ako by mali vyzerat' spravodlivé a primerané systémy registrácie hostiteľov vo všetkých členských štátoch EÚ v súlade s jednotným trhom.
- Podmieňuje prístup k údajom o hostiteľstve krátkodobých prenájmov existenciou primeraných systémov registrácie a miestnych pravidiel pre krátkodobé prenájmy, ktoré sú v súlade s právnymi rámcami EÚ (článok 12. ods. 2 písm. b)) – inak povedané, **orgány by mali mať možnosť prístupu k údajom na účely presadzovania len vtedy, keď základné pravidlá, ktoré sa orgán snaží presadzovať, sú v súlade s národným a európskym právom.**
- Podporujeme povinnosť členských štátov zriadiť a viesť **register registračných čísel (článok 4 ods. 4)**, ktorý zabezpečí väčšiu transparentnosť a právnu istotu pre hostiteľov aj platformy a umožní, aby platformy mohli využívať proces automatizovaných náhodných kontrol (článok 7 ods. 1 písm. c)).

3. ĎALŠIE OBLASTI NA ZLEPŠENIE:

Spoločnosť Airbnb tiež verí, že na to, aby tento nový rámec na vykazovanie údajov fungoval v praxi, **môže tento návrh ešte viac zjednodušiť a zosúladiť** postupy zdieľania údajov pre platformy, členské štáty a príslušné orgány a zabezpečiť spravodlivú a primeranú registráciu pre bežných hostiteľov. Nižšie uvádzame niektoré oblasti, v ktorých je možné dosiahnuť ďalšie zlepšenie.

- **Vytvorenie rámca na zdieľanie údajov, ktorý bude fungovať v praxi:**

Spoločnosť Airbnb uznáva snahy Komisie o zosúladenie zdieľania údajov z platformami v celej EÚ, napríklad jasným vymedzením údajových bodov, ktoré majú zdieľať väčšie platformy, a frekvencie zdieľania údajov (článok 9 ods. 1).



Štruktúra rámca zdieľania údajov však zostáva na národnej úrovni. Existencia 27 rôznych „jednotných“ miest vstupu údajov zvýši pravdepodobnosť rozdielov v spôsobe, akým jednotlivé členské štáty nastavujú technické rozhrania, a povedie k oneskoreniam dosiahnutia súladu, ako sme to mohli nedávno vidieť pri našich skúsenostiach s národným rozhraním API vo Francúzsku. Na základe našich skúseností s vytváraním týchto produktov si každý technický rozdiel medzi národnými systémami vyžiada špecializované produktové riešenie platformy, čo spôsobí značné náklady na dodržiavanie súladu s predpismi a budovanie nových produktov pre platformy aj členské štáty a ich miestne orgány.

Je nevyhnutné, aby sa týmto návrhom naplnili jeho ambície objasniť, zosúladiť a zjednodušiť postupy zdieľania údajov, a nie spôsobiť ďalšiu fragmentáciu. **Preto opakujeme naše výzvy na vytvorenie jediného jednotného miesta vstupu údajov v celej EÚ (a nie na národnej úrovni) s cieľom zefektívniť a uľahčiť zdieľanie údajov.** Jedno technické riešenie poskytne platformám jasnosť. Okrem toho budú mať členské štáty prospech z jednoduchého a účinného riešenia správy a vykazovania údajov o krátkodobých prenájmoch.

Je nevyhnutné, aby Komisia vo vykonávacom akte (ako sa predpokladá v článku 10 ods. 5) prinajmenšom stanovila, ako by sa mali zriadiť všetky národné technické rozhrania, a aby potvrdila konzultačnú úlohu platforiem v tomto procese s cieľom zabezpečiť, aby boli technické postupy primerané a aby sa dali otestovať z hľadiska zlučiteľnosti s nástrojmi na zdieľanie údajov platforiem. Tým sa zaistí technická prehľadnosť a zabezpečí, že rámec na vykazovanie údajov bude vhodný na daný účel.

S vyššie uvedeným súvisí aj to, že v súčasnosti sa očakáva, že všetky zainteresované strany budú v súlade s danými predpismi do 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto návrhu (článok 19). Súlad platforiem s predpismi však bude závisieť od zladenia kalendárov iných zainteresovaných strán. Napríklad od toho, kedy a ako príslušné orgány zavedú primeranú registráciu v súlade s týmto návrhom, ako aj od toho, ako a kedy členské štáty zriadia svoje jednotné miesto vstupu údajov a súvisiace technické rozhrania na prijímanie údajov. **Airbnb preto požaduje postupný kalendár zaistenia súladu s predpismi. Platformám by sa malo poskytnúť počiatočné 12-mesačné obdobie na dosiahnutie súladu s predpismi na úrovni členských štátov a potom ďalších 12 mesiacov na dosiahnutie úplného súladu s predpismi (vrátane otestovania kompatibility s národnými rozhraniami).** Tým sa zabezpečí väčšia zrozumiteľnosť a účinnosť pre všetky zainteresované strany.

- **Jasnejšia úloha Európskej komisie** pri posudzovaní a overovaní zlučiteľnosti registrácie a iných pravidiel stanovených príslušnými orgánmi:

Spoločnosť Airbnb vyzýva v súvislosti s týmto návrhom (rozšírenie článku 11) na posilnenie koordinačnej úlohy Európskej komisie pri posudzovaní a overovaní zlučiteľnosti miestnych pravidiel a systémov registrácie s právnymi rámcami EÚ. Návrh potvrdzuje úlohu členských štátov pri posudzovaní zlučiteľnosti existujúcich a nových miestnych systémov registrácie vo



vzťahu k tomuto návrhu a širšej smernici EÚ o službách (článok 12 ods. 2 písm. b)). Žiaľ, spoliehanie sa výlučne na posudzovanie vykonávané členskými štátmi viedlo k určitým nezrovnalostiam v skúsenostiach hostiteľov a fragmentácii jednotného trhu. Veríme, že Komisia by mala zohrávať významnejšiu úlohu pri obhajobe princípov jednotného trhu a pri zaisťovaní primeranosti miestnych pravidiel súvisiacich s týmto návrhom, najmä s cieľom podporovať bežných a neprofesionálnych hostiteľov pri prístupe na trh krátkodobých prenájmov.

- Presadzovanie smernice o službách v prípadoch **neprimeraných pravidiel pre krátkodobé prenájmy, ktoré presahujú rámec tohto** návrhu:

Tento návrh sa nezaoberá prípadmi neprimeraných miestnych predpisov, ktoré presahujú rámec registrácie a kontextu vykazovania údajov. Nezaoberá sa prípadmi, ako je napríklad Barcelona, kde je prenájom izieb v primárnych bydliskách prakticky zakázaný, čo je na škodu bežných neprofesionálnych hostiteľov. Alebo Berlín, kde hostitelia v primárnych bydliskách musia získať povolenie, ktorého vybavenie je veľmi zložitá a ktoré je udeľované s mnohými zaťažujúcimi obmedzeniami (aj to iba zriedka). Alebo Amsterdam, kde nárok na povinné povolenie majú len hostitelia v primárnych bydliskách a kde môžu hostiť len 30 dní v roku. Alebo Brusel, kde sa hostiteľom ukladajú náročné, reštriktívne požiadavky a vyžadujú sa od nich zdĺhavé postupy podávania žiadostí predtým, ako im je udelené registračné číslo. A to aj napriek tomu, že Komisia začala konanie o porušení práv proti Belgickému kráľovstvu.

Aj keď Komisia vo svojich otázkach a odpovediach naznačuje, že väčšia transparentnosť a viac údajov povedie k informovanejšiemu a primeranejšiemu rozhodovaniu, môže platiť aj opak: príslušné orgány môžu údaje použiť na presadzovanie neprimeraných pravidiel proti hostiteľom krátkodobých prenájmov.

Spoločnosť Airbnb vyzýva Komisiu nad rámec tohto návrhu, aby pri presadzovaní smernice o službách postupovala rýchlejšie a efektívnejšie a chránila jednotný trh vrátane rýchleho riešenia problémov týkajúcich sa právnych predpisov EÚ s orgánmi v prípadoch, keď sú pravidlá pre krátkodobé prenájmy zjavne nezlučiteľné s právnymi rámcami EÚ, ako aj konania v prípadoch porušovania práv proti členským štátom, ktoré ich nedodržiavajú. Spoločnosť Airbnb poznamenáva, že nielen platformy na ponúkanie krátkodobých prenájmov majú povinnosti súladu s predpismi, ale v tejto súvislosti majú právne povinnosti aj členské štáty a miestne orgány.

4. ĎALŠIE TECHNICKÉ OTÁZKY:

- **Zásady minimalizácie údajov by mali byť jadrom požiadaviek na zhromažďovanie údajov platformami.** Platformy by mali vykazovať iba údaje, ktoré zhromažďujú v rámci svojej bežnej podnikateľskej činnosti. Návrh napríklad zahŕňa povinnosť platformy vykazovať počet hostí, ktorí sa v jednotlivých ubytovaniach ubytujú. My však zhromažďujeme len údaje o počte hostí, ktorí si v ubytovaniach rezervovali pobyt. Okrem toho sa tieto údaje často menia



(napr. v dôsledku mimoriadnych udalostí počas cesty alebo zmien na poslednú chvíľu), a preto sú nespoľahlivým ukazovateľom aktivity hostí ubytovaných v krátkodobých prenájmoch. Airbnb vyzýva tvorcov politik, aby odstránili tento bod z článku 3 ods. 11 alebo aby prinajmenšom objasnili, že údaje, ktoré sa majú poskytnúť, sú údaje, ktoré má platforma k dispozícii v čase vytvorenia rezervácie.

- **Zásady registrácie:** Okrem zásad registrácie uvedených v článku 4 by sa v návrhu malo stanoviť aj to, že **proces registrácie hostiteľov by mal byť bezplatný**, aby sa zabránilo vzniku prekážok prístupu na trh pre hostiteľov, aby sa podporila činnosť, ktorá je v súlade s predpismi, a aby sa zabezpečila primeranosť pre všetkých hostiteľov vrátane neprofesionálnych alebo príležitostných hostiteľov.
- **Výnimky z registrácie hostiteľov:** Spoločnosť Airbnb požaduje jasnejšie vysvetlenie, ako zaobchádzať s prípadmi výnimiek z registrácie hostiteľov v súvislosti s povinnosťou vykazovania údajov. Mnohé národné a miestne orgány oslobodzujú určité typy ubytovaní (t. j. lode, súkromné izby, hotely, netradičné ubytovacie zariadenia atď.), zmluvy (t. j. tie, ktoré sa oznamujú priamo daňovým úradom, ako je to v Portugalsku) alebo dlhodobější prenájmy (vymedzené na miestnej alebo národnej úrovni) od registračných povinností alebo dodržiavania iných predpisov, čo znamená, že títo hostitelia nepotrebujú na vykonávanie svojej hostiteľskej činnosti registračné číslo.

Návrh by mal tento fakt zohľadniť tým, že platformám umožní poskytovať hostiteľom možnosť prehlásiť, že sú oslobodení od procesu registrácie platného v ich oblasti, a tým, že od platforiem bude vyžadovať, aby príslušným orgánom náhodne poskytovali údaje o týchto hostiteľoch na overenie, pričom sa použije rovnaký postup ako v prípade registračných čísel podľa článku 6.

- **Náhodné kontroly:** Spoločnosť Airbnb uznáva svoju úlohu pri podpore dodržiavania súladu s predpismi zo strany hostiteľov. Uznávame, že náhodné kontroly (článok 7 ods. 1 písm. c)) môžu pomôcť príslušným orgánom pri nahlasovaní možných prípadov porušovania predpisov. Je však nevyhnutné, aby všetky povinnosti v tejto súvislosti, najmä v prípade vplyvu na služby informačnej spoločnosti, ako sú vymedzené v smernici o elektronickom obchode 2000/31, boli v súlade s článkom 31 Aktu o digitálnych službách („súlad už od začiatku“) a s akýmikoľvek následnými vysvetleniami výkladu tohto právneho textu vrátane odkazu na automatizovaný a náhodný/obmedzený charakter týchto kontrol, aby sa zabránilo tomu, že sa na platformu uloží všeobecná povinnosť monitorovania (ako sa predpokladá v odôvodnení v bode 16). Ak by však platformy chceli vykonávať rozsiahlejšie kontroly, mala by sa na nich vzťahovať zásada „dobrého samaritána“, ako je to uvedené v Akte o digitálnych službách (článok 7).



Návrh Komisie predstavuje výrazný prvý krok. Teraz vyzývame Európsky parlament a členské štáty, aby zaistili, že tento návrh naplní svoje ambície. Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu so všetkými činiteľmi, ktorí majú rozhodovaciu právomoc.

Airbnb
December 2022

PRÍLOHA: Viac informácií o komunite Airbnb v Európe

Hostiteľstvo na platforme Airbnb predstavuje pre občanov v celej EÚ významnú ekonomickú príležitosť – privyrobiť si k existujúcim príjmom a zvýšiť hospodársku podporu európskych komunití. Viac ako 40 % hostiteľov na Airbnb z EÚ uvádza, že svoje bývanie ponúkajú preto, aby mohli pokryť zvyšujúce sa životné náklady. Typický hostiteľ v EÚ si v roku 2021 zarobil niečo vyše 3 000 EUR. Hostitelia z EÚ privítali na Airbnb viac hostí ako ktorýkoľvek iný región na svete a prenajímaním bývaní cez Airbnb spoločne zarobili viac ako 43 miliárd EUR. Prevažná väčšina hostiteľov v EÚ má len jednu ponuku (1 milión z 1,34 milióna hostiteľov v roku 2021) a mnohé z nich sa nachádzajú mimo centier miest, čo prináša výhody cestovného ruchu miestnym rodinám a komunitám. V roku 2019 podporilo cestovanie cez Airbnb takmer 345 000 pracovných miest v EÚ a hostia svojimi výdavkami navýšili HDP o takmer 19 miliárd EUR.

Spoločnosť Airbnb chce byť súčasťou riešenia problémov, ktorým čelia komunity. Už teraz spolupracujeme s tvorcami politik z celej EÚ na stanovení a presadzovaní spravodlivých a transparentných pravidiel pre krátkodobé prenájmy a na zaistení zodpovedného zdieľania bývania.

- Spolupracujeme s miestnymi a národnými orgánmi v celej EÚ na **podpore jednoduchých online systémov registrácie hostiteľov** v mestách po celom Francúzsku, v Holandsku, Nemecku, Maďarsku, Portugalsku, Katalánsku, Dánsku a Grécku. Začali sme tiež diskusie s orgánmi v Taliansku, Írsku a Bruseli o nových alebo prepracovaných postupoch registrácie v ich jurisdikciách.
- **Mestský portál** – na mieru vytvorená platforma umožňujúca prístup orgánom štátnej správy k údajom na Airbnb – bol sprístupnený aj 174 vládám a orgánom štátnej správy v Európe. Airbnb je jediná platforma na ponúkajúce krátkodobých prenájmov, ktorá vytvorila špecializovaný nástroj pre štátne úrady v celej Európe.



- Spolupráca spoločnosti Airbnb v oblasti **turistických daní** pomohla celosvetovo vybrať a odviesť príjmy z turistických daní vo výške viac než 6 miliárd USD **vrátane 573 miliónov USD (511 miliónov EUR) v EÚ**.²
- **Údaje o zárobkoch hostiteľov** už zdieľame s daňovými úradmi v celej Európe vrátane Francúzska, Španielska, Dánska a Estónska. Dôrazne podporujeme smernicu EÚ DAC 7, ktorá poskytne zosúladený rámec pre platformy na vykazovanie príjmov hostiteľov už od budúceho roka.
- Od roku 2020 poskytujeme podrobné súhrnné údaje **Štatistickému úradu Európskych spoločenstiev** (Eurostat) na úrovni EÚ v spolupráci s ostatnými platformami na ponúkanie krátkodobých prenájmov³.
- Spoločnosť Airbnb tiež pomáha miestnym komunitám a orgánom v mnohých otázkach týkajúcich sa **dôvery a bezpečnosti**. Patria sem naše linky podpory štvrte, ktoré riešia problémy s hlukom a neprístojnosťami, a presadzovanie nášho globálneho zákazu večierkov.
- Na rozširovanie cestovného ruchu využívame naše technologické know-how vrátane flexibilných cestovných nástrojov, ktoré pomáhajú usmerniť dopyt hostí tam, kde je to najviac potrebné.

Dúfame, že prístup, ktorý Komisia stanovila vo svojom návrhu, poskytne platformám väčšiu právnu istotu, a tým nám pomôže rozšíriť našu existujúcu spoluprácu s miestnymi a národnými orgánmi a zároveň zaistiť, aby bolo akékoľvek zdieľanie údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ, najmä GDPR.

Viac informácií nájdete v nasledujúcich správach (sú zoradené chronologicky):

- [Ako Airbnb podporuje udržateľné cestovanie v Európe](#) (november 2022)
- [Airbnb víta návrhy pravidiel EÚ](#) (november 2022)
- [Flexibilné vyhľadávanie Airbnb podporuje udržateľné cestovanie v Európe](#) (november 2022)
- [Rastúce životné náklady privádzajú Európanov k hostiteľstvu](#) (október 2022)
- [Nový prieskum: Hostitelia z EÚ využívajú príjmy z Airbnb na pokrytie zvyšujúcich sa životných nákladov](#) (máj 2022)
- [Oxfordská ekonomická analýza: V roku 2019 podporila komunita hostí cez Airbnb 300 000 pracovných miest v 30 komunitách](#) (máj 2021)

² K 31. augustu 2022

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/ip_20_194