



Zbiranje in izmenjava podatkov v zvezi s storitvami kratkotrajnega zakupa – mnenje Airbnbja

1. POVZETEK:

Vse več evropskih državljanov se odloča za gostiteljsko dejavnost, da bi se lažje soočili z naraščajočimi življenjskimi stroški. **Več kot 40 % evropskih gostiteljev na platformi Airbnb je izjavilo, da se ukvarja z gostiteljsko dejavnostjo zaradi vse večjih življenjskih stroškov.**¹

Prepričani smo, da lahko z jasnimi, sorazmernimi in preprostimi pravili gostiteljem, ki se z dejavnostjo ne ukvarjajo profesionalno, pomagamo, da odkrijejo prednosti skrbi za goste in se tako lažje prebijejo skozi mesec. Sodelujemo z organi odločanja po vsej EU, da bi vzpostavili in uveljavili poštena in pregledna pravila o kratkotrajnem zakupu ter zagotovili odgovorno skrb za goste. **Airbnb zato podpira predlog Evropske komisije** za uredbo o zbiranju in izmenjavi podatkov v zvezi s kratkotrajnimi zakupi.

Menimo pa, da bi morala EU svojo ureditev popeljati še dlje. Airbnb je že pred tem predlogom dosledno pozival k bolj usklajenemu pristopu v zvezi s kratkotrajnimi zakupi in sektorjem turizma na enotnem trgu EU – COVID je namreč jasno pokazal, da lahko ta sektor preživi, se prilagodi in trajnostno raste le ob usklajeni ureditvi na ravni EU. Prepričani smo, da je potrebno večje usklajevanje na ravni EU (prek neodvisnega organa, agencije za turizem ali kako drugače), kar je prav tako razvidno iz našega odgovora na predlog: naš cilj je **zagotoviti, da končno besedilo določa usklajena in sorazmerna pravila, zlasti za gostitelje, ki nudijo kratkotrajni zakup.** Na podlagi naših izkušenj v državah članicah EU in po svetu želimo deliti nekaj zamisli o tem, kako bi lahko še bolj poenostavili in uskladili postopke za izmenjavo podatkov med platformami, državami članicami in pristojnimi organi. Prav tako pozivamo k okrepljeni vlogi Evropske komisije pri zagotavljanju poštenega in sorazmernega postopka registracije na lokalni ravni.

V tem dokumentu Airbnb izpostavlja nekatera področja, ki bi jih bilo treba s predlogom izboljšati:

1. Vzpostavitev usklajenega okvira za izmenjavo podatkov, ki deluje v praksi, kamor spada oblikovanje **enotne točke za vnos podatkov na ravni EU (in ne na nacionalni ravni)**, ki bo poenostavila postopek za izmenjavo podatkov v skladu z našim [načrtom ukrepov za gostitelje v EU](#).
2. **Jasnejša vloga Evropske komisije** pri ocenjevanju in preverjanju sorazmernosti pravil glede postopka registracije in drugih pravil o kratkotrajnem zakupu, ki jih določijo pristojni organi, v vlogi predsedujoče koordinacijski skupini za enotno točko za vnos podatkov.

¹ Na podlagi Airbnbjeve ankete, pri kateri je sodelovalo več kot 36.000 gostiteljev, ki so nudili rezervacije v obdobju med 1. junijem 2021 in 31. decembrom 2021 ter med 17. februarjem 2022 in 31. marcem 2022. Toleranca napake je manjša od 2 %. Več o tem preberite [tukaj](#).



3. **Izvajanje** direktive o storitvah v primerih **nesorazmernih pravil o kratkotrajnem zakupu, ki presegajo področje uporabe tega predloga.**

2. POMEMBEN NAPREDEK:

Podpiramo splošni pristop Komisije, za katerega velja:

- Določa številna **splošna načela za postopek registracije vnosov za kratkotrajne zakupe na vseh ravneh**, ne glede na dejavnost izmenjave podatkov (člen 4). Zelo pogosto so pravila o kratkotrajnem zakupu zapletena in pomenijo breme za gostitelje, še posebej za gostitelje, ki se z dejavnostjo ne ukvarjajo profesionalno. V Berlinu morajo na primer vsi gostitelji opraviti zapleten postopek registracije in pridobitev dovoljenja, čeprav gostiteljsko dejavnost opravljajo v svojem stalnem prebivališču. Ta regulativni predlog pojasnjuje načela za pošten in sorazmeren postopek registracije v državah članicah EU, ki je skladen z enotnim trgom.
- Omogoča dostop do podatkov o kratkotrajnih zakupih, ki so pogojeni z obstojem sorazmernih postopkov registracije in lokalnih pravil glede kratkotrajnega zakupa v skladu s pravnimi okviri EU (člen 12(2)(b)). To pomeni, da **lahko uradni organi dostopajo do podatkov za namene izvrševanja, to pa lahko storijo samo, če so pravila, ki jih želijo uveljavljati, v skladu z nacionalno in evropsko zakonodajo.**
- Podpiramo obveznost držav članic, da vzpostavijo in vzdržujejo **register registracijskih števil (člen 4(4))**, ki bo gostiteljem in platformam zagotovil večjo preglednost in pravno varnost ter omogočil, da platforme izvedejo samodejna naključna preverjanja (člen 7(1)(c)).

3. NADALJNJA PODROČJA ZA IZBOLJŠAVE:

Da bi novi okvir za sporočanje podatkov lahko deloval v praksi, Airbnb meni, da **bi predlog lahko še dodatno** poenostavil in uskladi postopke za izmenjavo podatkov med platformami, državami članicami in pristojnimi organi ter zagotovil pošten in sorazmeren postopek registracije za gostitelje, ki se z dejavnostjo ne ukvarjajo profesionalno. Spodaj smo opredelili nekaj področij, na katerih so potrebne dodatne izboljšave.

- **Vzpostavitev okvira za izmenjavo podatkov, ki deluje v praksi:**

Airbnb priznava prizadevanja Komisije za uskladitev izmenjave podatkov na platformah po vsej EU – na primer z jasno opredelitvijo podatkov, ki jih morajo deliti večje platforme, in pogostosti izmenjave podatkov (člen 9(1)).

Vendar pa je oblikovanje postopka za izmenjavo podatkov še vedno v pristojnosti posameznih držav. Obstoj 27 različnih »enotnih« točk za vnos podatkov bo še povečal možnost razlik med



tehničnimi vmesniki posameznih držav članic in povzročil zamude pri izpolnjevanju zahtev za vzpostavitev skladnosti, kar smo nedavno izkusili pri nacionalnem vmesniku API v Franciji. Pri oblikovanju teh produktov imamo veliko izkušenj in vemo, da bodo morale platforme poiskati posebno rešitev za premostitev vsake tehnične razlike med nacionalnimi sistemi, kar bo povzročilo znatne stroške usklajevanja in oblikovanje novih produktov za platforme, države članice in njihove lokalne organe.

Zelo pomembno je, da predlog uresniči svoj namen glede razjasnitve, uskladitve in poenostavitve postopkov za izmenjavo podatkov, pri tem pa ne povzroči dodatne razdrobljenosti. **Zato ponovno pozivamo k ustvarjanju enotne (in ne nacionalne) točke za vnos podatkov na ravni EU, da bi tako poenostavili in olajšali izmenjavo podatkov.** Enotna tehnična rešitev bo zagotovila večjo jasnost za platforme. Od enostavnih in učinkovitih rešitev za upravljanje in prijavo kratkotrajnih zakupov pa bodo imele korist tudi države članice.

Komisija naj v izvedbenem aktu (kot predvideva člen 10(5)) določi vsaj pogoje za vzpostavitev nacionalnih tehničnih vmesnikov in potrdi posvetovalno vlogo platform v tem postopku, da se zagotovi ustreznost tehničnih postopkov in preizkusi skladnost z orodji za izmenjavo podatkov na platformah. Na ta način bo zagotovljena tehnična jasnost in ustreznost okvira za sporočanje podatkov.

Omeniti je treba tudi, da je za uskladitev s predlogom trenutno predviden rok 24 mesecev po sprejetju predloga, in sicer za vse zainteresirane strani (člen 19). Vendar je skladnost platforme odvisna od tega, kdaj bodo skladnost zahtevale druge zainteresirane strani. Skladnost platforme je tako na primer odvisna od tega, kdaj in kako bodo pristojni organi uvedli sorazmeren postopek registracije v skladu s tem predlogom in od tega, kako in kdaj bodo države članice vzpostavile enotne točke za vnos podatkov ter z njimi povezane tehnične vmesnike za sprejem podatkov. **Airbnb zato poziva k določitvi zaporednih rokov za posamezne zainteresirane strani. Predlagamo, da se za države članice določi 12-mesečni rok za uskladitev z novo ureditvijo, za platforme pa se odobri dodatnih 12 mesecev po izteku tega obdobja (in preizkus združljivosti z nacionalnimi vmesniki).** To bo zagotovilo večjo jasnost in učinkovitost za vse zainteresirane strani.

- **Jasnejša vloga Evropske komisije** pri ocenjevanju in preverjanju združljivosti postopkov registracije in drugih pravil, ki jih določajo pristojni organi:

Airbnb poziva k večji usklajevalni vlogi Evropske komisije pri ocenjevanju in preverjanju združljivosti lokalnih pravil in postopkov registracije s pravnimi okviri EU v zvezi s tem predlogom (razširitev člena 11). Predlog potrjuje vlogo držav članic pri ocenjevanju združljivosti obstoječih in novih lokalnih postopkov registracije s tem predlogom in širšo direktivo EU o storitvah (člen 12(2)(b)). Ocenjevanje združljivosti na ravni držav članic pa je žal privedla do nekaterih neskladnosti v izkušnjah gostiteljev in do razdrobljenosti enotnega trga. Prepričani smo, da bi morala imeti Komisija močnejšo vlogo pri zaščiti načel enotnega trga in zagotavljanju



sorazmernosti lokalnih pravil v okviru tega predloga, zlasti ko omogoča dostop do trga kratkotrajnih zakupov gostiteljem, ki se z dejavnostjo ne ukvarjajo profesionalno.

- Izvajanje direktive o storitvah v primerih **nesorazmernih pravil o kratkotrajnem zakupu, ki presegajo področje uporabe tega predloga:**

Ta predlog ne obravnava nesorazmernih lokalnih predpisov, ki presegajo postopek registracije in okoliščin za sporočanje podatkov. Ne obravnava primerov, kot je Barcelona, kjer je zakup sob v stalnem prebivališču gostitelja praktično prepovedan, kar škoduje gostiteljem, ki se z dejavnostjo ne ukvarjajo profesionalno. V Berlinu morajo gostitelji, ki skrbijo za goste v svojem stalnem prebivališču, na primer pridobiti odplačno dovoljenje, ki ga organi podelijo le redkokdaj in za katerega veljajo mnoge omejitve. V Amsterdamu pa tako dovoljenje lahko pridobijo le gostitelji, ki sprejemajo goste v svojem stalnem prebivališču, vendar se s to dejavnostjo lahko ukvarjajo le 30 dni na leto. V Bruslju morajo gostitelji opraviti odplačen, zahteven in dolgotrajen postopek registracije, da pridobijo registracijsko številko. To se ni spremenilo, čeprav je Komisija sprožila postopek za ugotavljanje kršitev proti Kraljevini Belgiji.

Komisija v odgovorih na vprašanja sicer meni, da bosta večja preglednost in lažji dostop do podatkov privedla do bolj preišljenih in sorazmernih odločitev, vendar je učinek lahko tudi nasproten: pristojni organi bodo lahko uporabili podatke za uveljavljanje nesorazmernih pravil proti gostiteljem, ki nudijo kratkotrajne zakupe.

Zunaj področja uporabe tega predloga Airbnb poziva Komisijo, naj hitreje in učinkoviteje ukrepa za izvedbo direktive o storitvah in za zaščito enotnega trga, vključno s hitro obravnavo vprašanj glede prava EU z organi, kadar pravila o kratkotrajnem zakupu očitno niso združljiva s pravnimi okviri EU, ter z vodenjem postopkov za ugotavljanje kršitev držav članic. Airbnb opozarja, da obveznost uskladitve z zakonodajo ne velja samo za platforme za kratkotrajni zakup, temveč tudi za države članice in lokalne organe.

4. DRUGA TEHNIČNA VPRAŠANJA:

- **Načela za zmanjšanje količine podatkov bi morala biti v središču zahtev za zbiranje podatkov na platformah.** Platforme bi morale sporočiti le podatke, ki jih zbirajo v okviru svojega običajnega poslovanja. Predlog na primer vključuje obveznost, da platforme sporočijo število gostov, ki bivajo v prenočišču. Vendar pa zbiramo le podatke o številu gostov, ki so rezervirali bivališče. Poleg tega se ti podatki pogosto spreminjajo (npr. zaradi incidentov na potovanjih ali sprememb v zadnjem trenutku) in zato niso zanesljiv kazalnik dejavnosti gostov pri kratkotrajnem zakupu. Airbnb poziva organe odločanja, naj odstranijo to podatkovno točko iz člena 3(11) ali pa vsaj pojasnijo, da je treba sporočiti podatke, ki jih ima platforma ob rezervaciji.
- **Načela za postopek registracije:** poleg načel za postopek registracije, opisanih v členu 4, bi moral predlog določati tudi, da **morajo biti postopki registracije za gostitelje brezplačni** –



tako se namreč prepreči nastanek ovir za gostitelje pri dostopu do trga, spodbudi skladnost dejavnosti in zagotovi sorazmernost za vse gostitelje, vključno z neprofesionalnimi ali občasnimi gostitelji.

- **Izvetja od registracije za gostitelje:** Airbnb zahteva večjo jasnost v zvezi s tem, kako obravnavati gostitelje, ki so izvzeti od registracije, v zvezi z obveznostjo sporočanja podatkov. Številni nacionalni in lokalni organi določajo izvetje nekaterih vrst nastanitev (npr. čolnov, zasebnih sob, hotelov, netradicionalnih stanovanjskih nastanitev itd.), pogodb (npr. pogodb, ki so bile posredovane neposredno davčnim organom na Portugalskem) ali dolgotrajnih zakupov (opredeljenih na lokalni ali nacionalni ravni) od registracije ali drugih obveznosti glede skladnosti, kar pomeni, da gostitelji za opravljanje gostiteljske dejavnosti ne potrebujejo registracijske številke.

Predlog bi moral platformam omogočiti, da gostiteljem ponudijo možnost uveljavljanja izvetja od registracije na njihovem območju, ter zahtevati od platform, da naključno posredujejo podatke o teh gostiteljih ustreznim pristojnim organom, ki bodo preverili ustreznost izvetja, pri čemer naj se uporabi enak postopek kot za pridobivanje registracijskih števil v skladu s členom 6.

- **Naključni pregledi:** Airbnb priznava svojo vlogo pri podpiranju skladnosti gostiteljev z zakonskimi zahtevami. Zavedamo se, da so naključni pregledi (člen 7(1)(c)) lahko v pomoč pristojnim organom pri odkrivanju morebitnih primerov neskladnosti. Vendar pa je nujno, da se vse obveznosti v zvezi s tem, zlasti kadar vplivajo na storitve informacijske družbe, kot so opredeljene v Direktivi 2000/31 o elektronskem poslovanju, uskladijo s členom 31 akta o digitalnih storitvah (»Skladnost po zasnovi«) in z vsemi nadaljnjimi pojasnili v zvezi z razlago navedenega pravnega besedila, vključno s sklicevanjem na samodejno in naključno/omejeno naravo teh preverjanj, da se prepreči vsiljevanje splošne obveznosti teh preverjanj za platformo (kot je predvideno v uvodni izjavi 16). Za platforme, ki želijo kljub temu izvajati obsežnejša preverjanja, naj v skladu z aktom o digitalnih storitvah (člen 7) velja načelo dobre vere.

Predlog Komisije je dober začetek. Evropski parlament in države članice pa pozivamo, naj zagotovijo, da bo ta predlog uresničil svoj namen. Veselimo se prihodnjega sodelovanja z vsemi organi odločanja.

Airbnb
December 2022



PRILOGA: Več o skupnosti Airbnb v Evropi

Prebivalcem v EU gostiteljska dejavnost na platformi Airbnb pomeni pomembno gospodarsko priložnost za dodaten zaslužek in za doseg večje gospodarske koristi v evropskih skupnostih.

Več kot 40 % EU gostiteljev na Airbnbju je izjavilo, da delijo svoja bivališča, da bi lažje pokrili naraščajoče življenjske stroške. Povprečni gostitelj v EU je v letu 2021 zaslužil nekaj več kot 3.000 EUR. Gostitelji v EU so sprejeli več gostov na Airbnbju kot v katerikoli drugi regiji na svetu, z oddajanjem prenočišč na Airbnbju pa so skupaj zaslužili več kot 43 milijard EUR. Velika večina gostiteljev v EU ima samo en vnos (1 milijon od 1,34 milijona gostiteljev v letu 2021), mnogi vnosi pa se nahajajo izven mestnih središč, kar prispeva k širjenju koristi turizma za lokalne družine in skupnosti. Leta 2019 so potovanja na Airbnbju podprla skoraj 345.000 delovnih mest v EU, poraba gostov pa je ustvarila skoraj 19 milijard EUR BDP.

Airbnb želi biti del rešitve za izzive, s katerimi se soočajo skupnosti. Sodelujemo z organi odločanja po vsej EU, da bi vzpostavili in uveljavili poštena in pregledna pravila o kratkotrajnem zakupu ter zagotovili odgovorno skrb za goste.

- Sodelovali smo z lokalnimi in nacionalnimi organi po vsej EU, da bi **podprli uvedbo preprostih spletnih postopkov registracije, ki jo morajo opraviti gostitelji**, v krajih po Franciji, na Nizozemskem, v Nemčiji, na Madžarskem, Portugalskem, v Kataloniji, na Danskem in v Grčiji. Prav tako sodelujemo v zgodnjih fazah razprav glede novih ali spremenjenih postopkov registracije z organi v Italiji, na Irskem in v Bruslju.
- **Mestni portal** – Airbnbjeva platforma po meri, ki omogoča dostop do podatkov na Airbnbju – je zdaj dostopna tudi 174 vladam in drugim organom v Evropi. Airbnb je edina platforma za kratkotrajni zakup, ki vključuje posebno orodje za vlade po vsej Evropi.
- Airbnb je sodeloval **pri pobiranju turistične takse**, pri tem pa je na svetovni ravni zbral in nakazal več kot 6 milijard USD prihodkov od turistične takse, **od tega 573 milijonov USD (511 milijonov EUR) v EU.**²
- **Podatke o zaslužku gostitelja** že delimo z davčnimi organi po vsej Evropi, vključno s Francijo, Španijo, Dansko in Estonijo. Odločno podpiramo direktivo EU DAC 7, ki bo z naslednjim letom zagotovila usklajen pravni okvir za poročanje o zasluhkah gostiteljev na platformah.
- Podrobne zbirne podatke na ravni EU od leta 2020 delimo z agencijo **Eurostat**, pri tem pa sodelujemo z drugimi platformami za kratkotrajne zakupe³.

² dne 31. avgusta 2022

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_194



- Airbnb je lokalnim skupnostim in oblastem pomagal tudi pri številnih vprašanjih glede **zaupanja in varnosti**. To vključuje naše linije za podporo soseskam, da bi rešili težave s hrupom in nadlegovanjem v skupnosti ter uveljavili našo splošno prepoved prirejanja zabav.
- Z našim tehnološkim znanjem pomagamo tudi pri razpršitvi turizma, pri tem pa uporabljamo prilagodljiva potovalna orodja, da usmerimo povpraševanje gostov na območja, kjer je to najbolj potrebno.

Upamo, da nam bo pristop, ki ga določa predlog Komisije, pomagal zagotoviti več pravne varnosti za platforme, da bomo lahko še tesneje sodelovali z lokalnimi in nacionalnimi organi ter hkrati zagotovili, da bo vsaka izmenjava podatkov v skladu z zakonodajo EU, zlasti z uredbo GDPR.

Za več informacij si preberite naslednja poročila (po kronološkem vrstnem redu):

- [Kako Airbnb podpira trajnostna potovanja v Evropi](#) (november 2022)
- [Airbnb podpira predloge pravil v EU](#) (november 2022)
- [Airbnbjev prilagodljivi iskalnik spodbuja trajnostna potovanja v Evropi](#) (november 2022)
- [Vse več Evropejcev se zaradi naraščajočih življenjskih stroškov odloča za gostiteljsko dejavnost](#) (oktober 2022)
- [Nova raziskava: gostitelji v EU uporabljajo zaslužek prek Airbnbja za kritje vedno višjih življenjskih stroškov](#) (maj 2022)
- [Analiza skupine Oxford Economics: skupnost gostov na Airbnbju je leta 2019 podprla 300.000 delovnih mest v 30 skupnostih](#) (maj 2021)