



Insamling och datadelning avseende uthyrning av korttidsboende – Airbnbs ståndpunkt

1. SAMMANFATTNING:

EU-medborgarna vänder sig till värdskapet som en hjälp för att klara av en eskalerande kris när det gäller levnadskostnaderna. **Över 40 % av dem som är värdar i EU via Airbnb-plattformen säger att de gör det för att täcka de snabbt stigande levnadskostnaderna.**¹

Vi anser att tydliga, proportionerliga och enkla regler kan låsa upp fördelarna med värdskap för vardagliga värdar och hjälpa dem att få det att gå ihop. Vi samarbetar redan med beslutsfattare från hela EU för att fastställa och tillämpa rättvisa och transparenta regler för korttidsuthyrning (STR) och för att garantera ansvarsfull delning av boenden. **I detta sammanhang välkomnar Airbnb Europeiska kommissionens förslag** om en förordning om insamling och delning av data avseende uthyrning av korttidsboende (STR).

Vi anser också att EU kan gå längre. Även utanför detta förslag har Airbnb konsekvent efterlyst en mer samordnad strategi för STR och turismfrågor på hela EU:s inre marknad – COVID har bevisat för oss alla hur viktigt det är med en anpassning på EU-nivå för att se till att sektorn kan överleva, anpassa sig och växa på ett hållbart sätt. Vår tro att behovet av mer samordning och harmonisering på EU-nivå – oavsett om det sker genom ett oberoende organ eller en turistbyrå eller något annat – även ligger till grund för vårt svar på detta förslag: Vårt slutliga mål är **att se till att den slutliga texten faktiskt leder till harmoniserade och proportionerliga regler, särskilt för STR-värdar.** Med utgångspunkt i vår erfarenhet från EU:s medlemsstater och från hela världen vill vi dela med oss av några idéer om hur man ytterligare kan förenkla och harmonisera processerna för datadelning för plattformar, medlemsstater och behöriga myndigheter. Vi efterlyser också en förstärkt roll för Europeiska kommissionen när det gäller att garantera en rättvis och proportionerlig registrering på lokal nivå.

I detta dokument redogör Airbnb för följande förbättringsområden med avseende på förslaget:

1. Uppbyggnad av ett harmoniserat ramverk för datadelning som fungerar i praktiken, inklusive skapandet av en **central kontaktpunkt för datainmatning på EU-nivå (snarare än nationell nivå)** för att effektivisera datadelningsprocessen i linje med [vår handlingsplan för värdar i EU](#).
2. **En tydligare roll för Europeiska kommissionen** när det gäller att bedöma och verifiera proportionaliteten i de regler för registrering och andra regler för korttidsuthyrning som fastställts av behöriga myndigheter, i egenskap av ordförande för samordningsgruppen för en central kontaktpunkt för datainmatning.

¹ Baserat på en Airbnb-undersökning av över 36 000 värdar med bokningar mellan den 1 juni 2021 och den 31 december 2021 och som undersökts mellan den 17 februari 2022 och den 31 mars 2022. Felmarginall under 2 %. Mer [här](#).



3. **Verkställande** av tjänstedirektivet i fall då **oproportionerliga STR-regler går utanför omfattningen för detta** förslag.

2. ETT VIKTIGT STEG FRAMÅT:

Vi stöder kommissionens allmänna strategi som:

- Fastställer ett antal **allmänna principer för STR-registreringssystem överlag**, oavsett vilka aktiviteter relaterade till datadelning som bedrivs (artikel 4). Alltför ofta är de lokala STR-reglerna betungande och komplicerade att följa för STR-värdar – särskilt för vardagliga värdar. I Berlin, till exempel, måste alla värdar följa en betungande registrering och tillståndsprocess offline, även om de är värdar i sin primära bostad. Detta förslag till förordning klargör hur rättvisa och proportionerliga system för registrering av värdar ska se ut i alla EU:s medlemsstater, i linje med den inre marknaden.
- Åtkomst till data från STR-värdar villkoras av att det finns proportionerliga registreringssystem och lokala STR-regler som är förenliga med EU:s rättsliga ramverk (artikel 12.2 b) – med andra ord **bör myndigheterna endast ha möjlighet att få åtkomst till data i verkställighetssyfte om de underliggande reglerna som myndigheten vill tillämpa själva är förenliga med nationell lagstiftning och EU-lagstiftning**.
- Vi stöder skyldigheten för medlemsstaterna att upprätta och upprätthålla ett **register över registreringsnummer (artikel 4.4)**, vilket kommer att ge större öppenhet och rättssäkerhet för både värdar och plattformar och göra det möjligt för plattformen att utföra automatiska slumpmässiga kontroller (artikel 7.1 c).

3. YTTERLIGARE FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN:

Airbnb anser också att **förslaget kan gå längre** för att verkligen förenkla och harmonisera processerna för datadelning för plattformar, medlemsstater och behöriga myndigheter och för att säkerställa en rättvis och proportionerlig registrering för vardagliga värdar för att få detta nya ramverk för datarapportering att fungera i praktiken. Nedan identifierar vi några områden som kan förbättras ytterligare.

- **Uppbyggnad av ett ramverk för datadelning som fungerar i praktiken:**

Airbnb är medveten om de försök som kommissionen gjort för att harmonisera plattformarnas datadelning i hela EU – till exempel genom att tydligt definiera vilka datapunkter som större plattformar ska dela med sig av och hur ofta de ska dela med sig av data (artikel 9.1).

Ramverket för datadelning är dock fortfarande nationellt. Förekomsten av 27 olika "centrala" datainmatningspunkter kommer att öka sannolikheten för skillnader i hur de tekniska gränssnitten inrättas av varje medlemsstat och leda till förseningar i efterlevnaden, vilket vi



nyligen har sett i samband med våra erfarenheter av ett nationellt API i Frankrike. Enligt vår erfarenhet av att bygga dessa produkter kommer varje teknisk skillnad mellan nationella system att kräva en särskild produktlösning av plattformen, vilket kommer att medföra betydande kostnader för efterlevnad och nya produktutvecklingar för plattformar och medlemsstater och deras lokala myndigheter.

Det är viktigt att förslaget uppfyller sina ambitioner att förtydliga, harmonisera och förenkla förfarandena för datadelning, snarare än att orsaka ytterligare splittring. **Därför upprepar vi våra krav på en enda EU-omfattande (snarare än nationell) central datainmatningspunkt för att effektivisera och underlätta datadelning.** En central teknisk lösning kommer att skapa klarhet för plattformarna. Dessutom kommer medlemsstaterna att få en enkel och effektiv lösning för att hantera och rapportera om korttidsuthyrning.

Det är åtminstone absolut nödvändigt att kommissionen i en genomförandeakt (i enlighet med artikel 10.5) fastställer hur eventuella nationella tekniska gränssnitt ska upprättas och bekräftar plattformarnas rådgivande roll i denna process, för att se till att de tekniska processerna är adekvata och kan testas för att säkerställa att de är förenliga med plattformarnas verktyg för datadelning. Detta kommer att ge teknisk klarhet och säkerställa att ramverket för datarapportering är ändamålsenligt.

Kopplat till ovanstående finns det för närvarande en förväntan om att alla parter ska uppfylla kraven inom 24 månader efter det att detta förslag har trätt i kraft (artikel 19). Plattformens efterlevnad kommer dock att vara beroende av andra parter kalendrar för efterlevnad. Till exempel när och hur de behöriga myndigheterna inför proportionerlig registrering i enlighet med detta förslag och hur och när medlemsstaterna inrättar sina centrala datainmatningspunkter och tillhörande tekniska gränssnitt för mottagning av data. **Airbnb efterlyser därför en kalender för efterlevnad som är sekventiell. Plattformarna bör få 12 månader på sig för att uppfylla kraven (inklusive testning av kompatibilitet med nationella gränssnitt), efter en inledande 12-månadersperiod för att uppfylla kraven i medlemsstaterna.** Detta kommer att leda till större klarhet och effektivitet för alla berörda parter.

- **En tydligare roll för Europeiska kommissionen** när det gäller att bedöma och kontrollera att de registreringsregler och andra regler som fastställts av de behöriga myndigheterna är förenliga:

Airbnb efterlyser en starkare samordnande roll för Europeiska kommissionen när det gäller att bedöma och kontrollera om lokala regler och registreringssystem är förenliga med EU:s rättsliga ramverk i samband med detta förslag (en utvidgning av artikel 11). I förslaget bekräftas medlemsstaternas roll när det gäller att bedöma om befintliga och nya lokala registreringssystem är förenliga med detta förslag och EU:s bredare tjänstedirektiv (artikel 12.2 b). Att enbart förlita sig på medlemsstaternas bedömningar har tyvärr lett till vissa skillnader i värdarnas upplevelser och till en splittring av den inre marknaden. Vi anser att kommissionen



bör spela en starkare roll när det gäller att försvara principerna för den inre marknaden och se till att lokala regler är proportionerliga inom ramen för detta förslag, särskilt när det gäller att stödja vardagliga och icke-professionella värdar när de ger sig ut på STR-marknaden.

- Verkställande av tjänstedirektivet i fall då **oproportionerliga STR-regler går utanför omfattningen för detta** förslag:

Detta förslag tar inte upp exempel på oproportionerliga lokala bestämmelser som sträcker sig längre än till registrering och rapportering av data. Det kommer inte att ta hänsyn till fall som Barcelona, där det praktiskt taget är förbjudet att hyra ut rum i primära bostäder, vilket är till nackdel för vardagliga, icke-professionella värdar. Eller Berlin, där värdar i primära bostäder kräver ett betungande tillstånd som (sällan) beviljas med många betungande restriktioner. Eller Amsterdam, där endast värdar i primära bostäder är berättigade till det nödvändiga tillståndet och endast kan vara värdar i 30 dagar per år. Eller Bryssel, där värdarna åläggs höga, restriktiva krav och långdragna ansökningsförfaranden innan de får ett registreringsnummer. Detta trots att kommissionen har inlett ett överträdelseförfarande mot Konungariket Belgien.

Medan kommissionen i sina frågor och svar antyder att större öppenhet och mer data kommer att leda till ett mer välgrundat och proportionerligt beslutsfattande, kan det motsatta också vara sant – uppgifter kan användas av behöriga myndigheter för att tillämpa oproportionerliga regler mot STR-värdar.

Airbnb uppmanar kommissionen att agera snabbare och mer effektivt för att verkställa tjänstedirektivet och skydda den inre marknaden, bland annat genom att snabbt ta upp frågor om EU-rätten med myndigheterna när STR-reglerna är uppenbart oförenliga med EU:s rättsliga ramverk, och genom att inleda överträdelseförfaranden mot medlemsstater som inte uppfyller kraven. Airbnb noterar att det inte bara är STR-plattformar som är skyldiga att följa reglerna, utan att även medlemsstater och lokala myndigheter har rättsliga skyldigheter i detta avseende.

4. ÖVRIGA TEKNISKA FRÅGOR:

- **Principerna för dataminimering bör utgöra kärnan i kraven på datainsamling från plattformar.** Plattformarna bör endast rapportera data som de samlar in som en del av sin normala verksamhet. Förslaget innehåller till exempel en skyldighet för plattformen att rapportera antalet gäster som bor på ett boende. Vi samlar dock endast in data om antalet gäster som har bokat en vistelse på ett boende. Dessutom ändras denna information ofta (t.ex. på grund av reseincidenter eller ändringar i sista minuten) och är därför en otillförlitlig indikator på STR-gästernas aktivitet. Airbnb uppmanar beslutsfattare att ta bort denna punkt från art. 3.11 eller åtminstone klargöra att de data som ska lämnas är de data som plattformen innehar vid den tidpunkt då bokningen görs.
- **Principer för registrering:** Utöver de registreringsprinciper som anges i art. 4 bör det i förslaget också föreskrivas att **förfarandena för registrering av värdar bör vara fria** för att



förhindra att det uppstår hinder för värdarna att komma ut på marknaden, för att uppmuntra till en verksamhet som uppfyller kraven och för att säkerställa proportionalitet för alla värdar, inklusive icke-professionella värdar eller sporadiska värdar.

- **Undantag från registrering av värdar:** Airbnb begär större klarhet om hur man ska behandla fall av undantag från värdregistrering när det gäller skyldigheterna att rapportera data. Många nationella och lokala myndigheter undantar vissa typer av boenden (t.ex. båtar, egna rum, hotell, icke-traditionellt boende osv.), kontrakt (t.ex. sådana som meddelas direkt till skattemyndigheterna, som i Portugal) eller längre uthyrningar (definierade på lokal eller nationell nivå) från registrering eller andra krav på efterlevnad, vilket innebär att dessa värdar inte behöver något registreringsnummer för att bedriva sin värdverksamhet.

Detta bör erkännas i förslaget genom att plattformarna tillåts ge värdar möjlighet att hävda att de är undantagna från det registreringsförfarande som är tillämpligt i deras område, och genom att plattformarna åläggs att slumpmässigt dela med sig av data om dessa värdföretag till de relevanta behöriga myndigheterna så att de kan kontrollera dem, med samma förfarande som för registreringsnummer enligt art. 6.

- **Slumpmässiga kontroller:** Airbnb erkänner sin roll när det gäller att stödja värdarnas efterlevnad. Vi erkänner att slumpmässiga kontroller (artikel 7.1 c) kan vara till hjälp för de behöriga myndigheterna när det gäller att upptäcka eventuella fall av bristande efterlevnad. Det är dock absolut nödvändigt att alla skyldigheter i detta avseende, särskilt när de påverkar informationssamhällets tjänster enligt definitionen i direktivet om e-handel 2000/31, anpassas till artikel 31 i DSA ("Compliance by Design") och eventuella senare förtydliganden om tolkningen av denna lagtext, inklusive hänvisningen till dessa kontrollers automatiserade och slumpmässiga/begränsade karaktär för att förhindra att plattformen tvingas till en allmän övervakningsskyldighet (i enlighet med skäl 16). Om plattformarna vill genomföra mer omfattande kontroller bör de dock kunna dra nytta av principen om "god samarit" som erkänns i DSA (artikel 7).

Kommissionens förslag är ett viktigt första steg. Vi uppmanar nu Europaparlamentet och medlemsstaterna att se till att förslaget uppfyller sina ambitioner. Vi ser fram emot att samarbeta med alla beslutsfattare framöver.

Airbnb
December 2022



BILAGA: Läs mer om Airbnbs community i Europa

För medborgare i hela EU är värdskap på Airbnb-plattformen en viktig ekonomisk möjlighet – för att komplettera befintliga inkomster och för att öka den ekonomiska nyttan för europeiska samhällen. Mer än 40 % av EU:s värdar på Airbnb säger att de delar sina boenden för att ha råd med stigande levnadskostnader, och den typiska EU-värden tjänade drygt 3 000 euro år 2021. Värddar i EU har välkomnat fler gäster på Airbnb än någon annan region i världen och har tillsammans tjänat mer än 43 miljarder euro på att hyra ut sina boenden på Airbnb. Den stora majoriteten av värdar i EU har bara en annons (1 miljon av 1,34 miljoner värdar 2021) och många är utanför tätorterna, vilket bidrar till att sprida turismens fördelar till lokala familjer och lokalsamhällen. Under 2019 stödde resor på Airbnb nästan 345 000 arbetstillfällen i EU och bidrog med nästan 19 miljarder euro till BNP genom gästernas utgifter.

Airbnb vill vara en del av lösningen på de utmaningar som samhällen står inför. Vi samarbetar redan med beslutsfattare från hela EU för att fastställa och tillämpa rättvisa och transparenta regler för korttidsuthyrning (STR) och för att garantera ansvarsfull delning av boenden.

- Vi har samarbetat med lokala och nationella myndigheter i hela EU för att **stödja enkla system för registrering av värdar online** i städer i Frankrike, Nederländerna, Tyskland, Ungern, Portugal, Katalonien, Danmark och Grekland. Vi för också tidiga samtal med myndigheter i Italien, Irland och Bryssel om ny eller reviderad registrering i deras jurisdiktioner.
- **Stadsportalen** – Airbnbs skräddarsydda plattform för myndigheter att få tillgång till data på Airbnb – har också gjorts tillgänglig för 174 regeringar och myndigheter i Europa. Airbnb är den enda STR-plattformen som har byggt ett särskilt verktyg för myndigheter i Europa.
- Airbnbs **samarbete för turistskatter** har också lett till att mer än 6 miljarder dollar i intäkter från turistskatter har samlats in och betalats globalt, **inklusive 573 miljoner dollar (511 miljoner euro) i EU.**²
- Vi delar redan **data om värdintäkter** med skattemyndigheter i Europa, bland annat i Frankrike, Spanien, Danmark och Estland. Vi stöder starkt EU:s DAC 7-direktiv som kommer att tillhandahålla ett harmoniserat ramverk för plattformar som ska rapportera värdarnas intäkter från och med nästa år.
- Vi delar detaljerade aggregerade data med **Eurostat** på EU-nivå i samarbete med de andra STR-plattformarna sedan 2020³.

² från och med den 31 augusti 2022

³ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_194



- Airbnb har också hjälpt lokala samhällen och myndigheter med en rad **förtroende- och säkerhetsfrågor**. Detta inkluderar våra stödlinjer för granskning för att hantera problem med buller och olägenheter och för att upprätthålla vårt globala förbud mot fester.
- Och vi utnyttjar vår tekniska kunskap för att hjälpa till att sprida turismen, inklusive flexibla reseverktyg för att styra gästernas efterfrågan dit den behövs mest.

Vi hoppas att det tillvägagångssätt som kommissionen beskriver i sitt förslag kan bidra till att skapa större rättssäkerhet för plattformarna och därmed hjälpa oss att utöka vårt befintliga samarbete med lokala och nationella myndigheter samtidigt som vi ser till att all datadelning är förenlig med EU:s lagstiftning, särskilt GDPR.

Mer information finns i följande rapporter (i kronologisk ordning):

- [Så stöder Airbnb hållbara resor i Europa](#) (november 2022)
- [Airbnb välkomnar förslag till EU-regler](#) (november 2022)
- [Airbnbs flexibla sökning främjar hållbara resor i Europa](#) (november 2022)
- [Européerna vänder sig till värdskapet när levnadskostnaderna stiger](#) (oktober 2022)
- [Ny undersökning: EU-värdar använder Airbnb-intäkter för att ha råd med stigande levnadskostnader](#) (maj 2022)
- [Oxford Economics Analysis: 2019 Airbnbs gästcommunity stödde 300 000 jobb i 30 samhällen](#) (maj 2021)