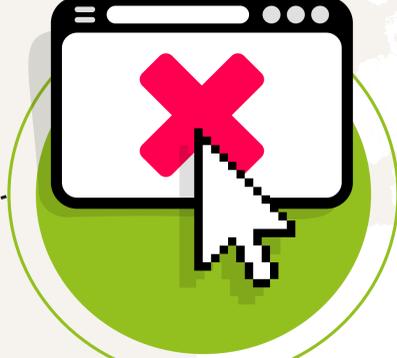


Dicas e recomendações para fazer reservas de viagens e acomodações com segurança:

Ao reservar suas férias:



Nunca clique em links que você não espera

Aprenda a identificar e-mails, mensagens de texto, publicações em redes sociais e sites falsos. Os links podem redirecionar para sites fraudulentos projetados para se parecerem com páginas com as quais você está familiarizado.

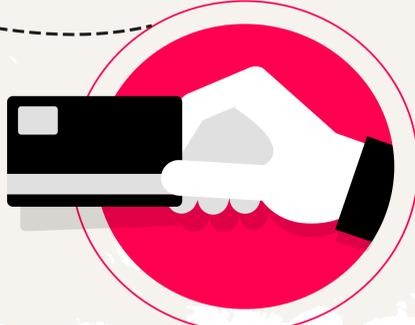


Cuidado com ofertas suspeitosamente muito baratas

Se uma oferta ou promoção parece boa demais para ser verdade, pode ser um golpe e é melhor encerrar imediatamente toda a comunicação.

Evite fazer transferências bancárias para contas particulares

Fazer pagamentos via plataformas digitais frequentemente oferece proteção e aumenta as chances de recuperar seu dinheiro caso haja qualquer problema durante o processo.



Conecte-se a uma rede segura

É sempre preferível usar uma rede de internet criptografada ao fazer a reserva para evitar o roubo de suas informações.

Reserve com empresas de viagens conceituadas

Existem empresas no mercado que possuem toda a experiência, tecnologia e os mais altos padrões de segurança. Verifique o domínio da página e não clique em sites que você não conhece.



Certifique-se de que é um site seguro

Verifique se o site que você está consultando possui as condições de segurança necessárias; por exemplo, que possui um link para "https://" e um ícone de cadeado fechado à esquerda do nome de domínio, o que garante que o site mantém seus dados protegidos. Além disso, que conte com alguma certificação de segurança, como PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento), que garante a proteção de informações sensíveis.



Conheça os canais oficiais de vendas e atendimento ao cliente da empresa

Certifique-se de que as redes sociais (Facebook, Instagram, X, LinkedIn e WhatsApp) tenham métodos de verificação, indicando que a conta foi verificada.



Relate problemas imediatamente

As equipes de suporte e atendimento ao cliente nas plataformas digitais estão disponíveis para ajudar. Se você acredita ter sido vítima de um golpe, entre em contato com seu banco e a plataforma digital para buscar uma solução apropriada.



Para comunicações por email, verifique se o domínio é confiável

Em caso de receber promoções por email, verifique se o domínio não possui erros de digitação. Além disso, você não deve ser solicitado a se conectar fora do site para realizar qualquer atividade ou transação.



Permaneça nos sites das plataformas digitais para reservar, pagar e se comunicar

Estadias e viagens devem sempre ser reservadas e pagas por meio das plataformas para aproveitar os processos seguros, as políticas de reembolso e os serviços oferecidos por cada uma delas. Se alguém solicitar que você saia da plataforma e realize transferências bancárias para terceiros, evite e denuncie.

