



Online veiligheidstips voor gasten op Airbnb:

Zo vermijd je internetoplichting



Jouw veiligheid is onze prioriteit, ook als het aankomt op je veiligheid online. Of je nu nieuw bent in onze community of wilt blijven genieten van de voordelen van Airbnb, wij willen ervoor zorgen dat je bij ons met een gerust hart kunt zoeken, boeken en betalen voor je accommodatie. Daarom slaan Airbnb en [Fraudehelpdesk](#) de handen ineen en delen praktische tips gericht op het voorkomen van online oplichting bij het boeken van je reis.



Controleer de URL van de website die je bezoekt

Je hebt misschien gehoord van nepadvertenties. Dit zijn advertenties voor accommodaties op externe verhuur-, sociale media- en berichtenplatforms en reisfora van mensen die niet bevoegd zijn om de accommodatie te verhuren. Zoek en boek alleen op Airbnb (www.airbnb.nl) om ervoor te zorgen dat je beschermd bent.



Wees extra alert op e-mails met een hyperlink of bijlage

'Phishing' e-mails, websites en sms-berichten zijn zo ontworpen dat het lijkt alsof ze van Airbnb afkomstig zijn, of met ons verbonden zijn, maar worden in feite beheerd door fraudeurs die niets met het platform te maken hebben.

Klik daarom nooit op links in e-mails, sms'jes, berichten op sociale media of chatberichten die je niet verwacht. Ze kunnen er echt uitzien en hebben vaak een dringende toon, zoals dreigen met het verlies van een boeking of een aanbieding, of met een schorsing van je account als je niet onmiddellijk op een link klikt of bepaalde informatie verstrekt. Deze links kunnen je naar ogenschijnlijk echte, maar in werkelijkheid valse, websites brengen die ontworpen zijn om je persoonlijke gegevens te stelen, of om je apparaat te infecteren met kwaadaardige software, ook wel bekend als malware.

Ben je nou niet zeker of een e-mail of website echt of betrouwbaar is, dan kun je een check doen op: www.fraudehulpdesk.nl/check/. Het is altijd het veiligst om de website Airbnb (www.airbnb.nl) direct in je browser in te typen en vanaf daar in te loggen op je account. Als het een echte en belangrijke melding is, vind je in het dashboard van je Airbnb-account meestal meer informatie.

Lees [hier](#) hoe je een echt Airbnb-mailadres of webpagina kunt herkennen. Denk je dat je een valse website, e-mail of sms-bericht bent tegengekomen? Dan kun je dit melden bij Airbnb op <https://reportphishing.net/airbnb/>.

Wees op je hoede voor ongewoon goedkope deals of hoge aanbetalingen



Een manier waarop oplichters erg overtuigend kunnen zijn, is door gebruik te maken van je interesses en hoe jij informatie zoekt. Zo gebruiken ze bijvoorbeeld sociale media om jonge mensen te bereiken, vooral diegenen die op zoek zijn naar studentenhuysvesting of een plek om te overnachten tijdens een evenement.

Als een deal of aanbieding te mooi lijkt om waar te zijn en je bent er niet zeker van of je voelt je er ongemakkelijk bij, beëindig dan onmiddellijk alle communicatie.

Betaal vakanties of accommodatie nooit via een directe bankoverschrijving. Betaal je toch rechtstreeks, doe dit dan met een creditcard

Voor het grootste deel kunnen verhuurders geen extra kosten of toeslagen innen buiten het platform om, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door Airbnb. Uitzonderingen zijn hotels en aan software gekoppelde verhuurders die bepaalde kosten, zoals resorttoeslagen, kunnen berekenen en innen via een aparte betalingsmethode - alleen zolang de kosten worden beschreven in de advertentie en opgenomen zijn in de prijsspecificatie voor gasten voordat ze boeken.



Met dat in gedachten, mogen alle betalingen alleen gedaan worden via het beveiligde betalingssysteem van Airbnb, waar je boeking beschermd is. Heb je voor een deel van je boeking buiten het platform om betaald? Meld dit dan meteen aan Airbnb. Dingen waar je nog meer op moet letten, zijn verzoeken om te betalen via een bankoverschrijving, en facturen in PDF of op papier.

Betaal je toch rechtstreeks? Doe dit dan met een creditcard. Betalen met een creditcard biedt vaak een betere kopersbescherming en een grotere kans dat je je geld terugkrijgt als er iets misgaat.

Lees [hier](#) meer informatie over betalen buiten Airbnb om.



Blijf op Airbnb om te boeken, betalen en communiceren

Accommodaties moeten op het platform geboekt en betaald worden om te profiteren van Airbnb's beveiligde processen, ondersteuningsmaatregelen en terugbetalingsbeleid. Of je nu navraag doet naar een advertentie, of met een verhuurder spreekt over een bevestigde boeking, blijf altijd op Airbnb om te communiceren.

Elke boeking wordt geleverd met [AirCover](#), wat betekent dat als er een ernstig probleem is met je Airbnb dat je verhuurder niet op kan lossen, Airbnb je dan helpt om een vergelijkbare plek te vinden of om je geld terug te geven.

Controleer de advertentie en het profiel van de host zorgvuldig en overhaast je niet

Airbnb heeft strenge veiligheidsmaatregelen genomen om de kans op nepadvertenties en andere vormen van fraude te verkleinen. Maar lees altijd goed de profielen van verhuurders en advertenties en bekijk hun recensies en beoordelingen voordat je boekt.



Vertrouw op je intuïtie: als iets bij een advertentie niet goed voelt, boek deze dan niet. Is er iets waar je niet zeker van bent, stuur de verhuurder dan een bericht via het Airbnb-berichtensysteem.

Geeft een bericht je een ongemakkelijk gevoel, of maak je je zorgen over een advertentie? Meld dit dan bij Airbnb door te klikken op het (🚩) vlag-pictogram dat je vindt naast het bericht of op de advertentiepagina.

Gebruik voor elk online account een ander wachtwoord en zet twee factor- of multi-factor-authenticatie aan

Airbnb investeert veel in zeer geavanceerde technologie die helpt om onze gemeenschap een veilige ervaring te bieden tijdens het gebruik van ons platform. Fraudeurs kunnen proberen toegang te krijgen tot je account met behulp van inloggegevens verkregen aan de hand van bijvoorbeeld een hack of phishing. Dit staat vaak bekend als ‘account takeovers’.

Om je hiertegen te beschermen, biedt Airbnb multifactor-authenticatie (je kent dit misschien als verificatie-in-2-stappen, tweefactor-authenticatie, of 2FA). Dit zorgt voor een extra controle, net zoals banken dat bijvoorbeeld gebruiken. Het vereist dat je je login verifieert via een app of via sms. Zorg er daarnaast voor dat je voor elk account een sterk, apart wachtwoord hebt. Lees [hier](#) meer over het beveiligen van je Airbnb-account.



Neem contact op

Heb je hulp nodig voor of tijdens maken een reservering, dan staat Airbnb's wereldwijde Community Support team 24/7 klaar om je te helpen, per telefoon, in-app, via het Helpcentrum op www.airbnb.nl/help en op X op [@AirbnbHelp](https://twitter.com/AirbnbHelp).

Naast het uitzoeken en boeken van je Airbnb-reis, zijn er nog veel meer dingen waar je het internet waarschijnlijk dag in dag uit voor gebruikt. Kijk op www.fraudehelpdesk.nl voor deskundig advies over alles, van veilig gebruik van sociale media, online daten, online kopen en verkopen tot het beveiligen van je bedrijf.

