



# Guia de Segurança e Responsabilidade do Hóspede

**CARNAVAL 2025**





## **Ficamos felizes que você tenha escolhido o Airbnb para sua estadia durante o Carnaval. O Airbnb permite que você celebre de uma forma local e única!**

Para garantir que você tenha a melhor experiência possível, o Airbnb criou este guia com dicas de segurança para ter em mente enquanto aproveita o Carnaval.

Para dicas adicionais de segurança no seu destino, consulte sempre os sites oficiais das prefeituras locais.

---

### **No Airbnb, mantenha toda a comunicação e pagamentos dentro da plataforma.**

Um pedido para sair da plataforma para se comunicar ou efetuar o pagamento é um sinal de alerta e deve ser relatado à nossa [equipe de suporte ao cliente](#). O Airbnb retém os pagamentos feitos na plataforma por até 24 horas após o check-in, e conta com o [AirCover para hóspedes](#), que oferece cobertura para problemas elegíveis, para que haja recurso se algo não estiver certo. Se você [sair da plataforma para reservar e pagar](#), perderá essa cobertura.



## Dicas para uma viagem segura

- ✓ **MANTENHA-SE ATENTO:** Preste atenção ao seu redor e mantenha-se alerta, especialmente em áreas movimentadas ou desconhecidas.
- ✓ **ESCOLHA ÁREAS SEGURAS:** Reserve um tempo para pesquisar os bairros locais e priorize áreas mais seguras, principalmente se planeja sair à noite.
- ✓ **VIAJE EM GRUPO:** Explore com um grupo sempre que possível e mantenha uma postura confiante e atenta.
- ✓ **MANTENHA-SE CONECTADO:** Compartilhe seus planos com um amigo ou familiar de confiança, para que saibam onde você estará aproveitando as festividades.
- ✓ **CUIDE DOS SEUS PERTENCES:** Mantenha seus objetos de valor sempre com você e, de preferência, fora de vista, usando acessórios como pochete ou doleira.
- ✓ **CONFIE COM CAUTELA:** Embora o Carnaval revele o melhor da hospitalidade brasileira, é sempre bom ter cuidado com ofertas ou interações de estranhos, especialmente se sugerirem sair de áreas públicas. Um pouco de cautela extra ajuda bastante a manter sua experiência segura e agradável.
- ✓ **BEBA COM RESPONSABILIDADE:** Se for consumir bebidas alcoólicas, faça-o com moderação para manter o controle e a consciência do ambiente ao seu redor. Se beber não dirija.
- ✓ **MANTENHA-SE SAUDÁVEL:** Hidrate-se, use protetor solar e faça pausas para garantir uma viagem segura e agradável.
- ✓ **PLANEJE COM ANTECEDÊNCIA:** Conheça seu destino e rotas com antecedência para se deslocar com confiança e eficiência.



## Sem desperdício

Use apenas a água e a energia que precisar. Sempre que sair da acomodação, apague as luzes e desligue os equipamentos que não serão utilizados.

## Seja um hóspede responsável: dicas do Airbnb para uma estadia positiva

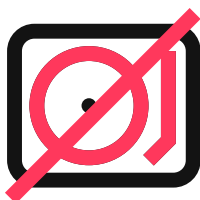


**RESPEITE A VIZINHANÇA:** A acomodação que você reservar provavelmente está localizada em um bairro onde as pessoas moram e trabalham. Aja como um hóspede atencioso, minimizando o barulho, especialmente de manhã cedo ou tarde da noite. Se estiver usando uma mala com rodinhas, carregue-a pelos espaços comuns do prédio para evitar ruídos desnecessários em horários inapropriados.



### **VERIFIQUE AS POLÍTICAS PARA HÓSPEDES:**

Segurança é prioridade para todos. Se planeja receber outras pessoas no Airbnb que você reservou, confirme com o anfitrião se isso é permitido. Sempre siga as políticas do prédio, como fornecer um documento de identidade oficial à portaria, se necessário. Não leve pessoas que você acabou de conhecer para sua acomodação – trate a acomodação como se fosse sua própria casa.



**FESTAS NÃO SÃO PERMITIDAS:** Festas são estritamente proibidas no Airbnb em todo o mundo. Explore e vivencie o Carnaval local celebrando em locais apropriados e respeitando as regras da plataforma.

# Transporte

Seu destino oferece uma ampla gama de opções práticas para se locomover. Você pode caminhar, andar de bicicleta ou usar a rede de transporte público, bem como serviços de táxi confiáveis e aplicativos de transporte compartilhado.



**ESCOLHA UM TRANSPORTE CONFIÁVEL:** para maior comodidade e tranquilidade, considere usar serviços de táxi confiáveis ou opções de transporte por aplicativo, especialmente à noite.



**CELEBRE A DIVERSIDADE COM RESPEITO E CONSCIÊNCIA:** o Brasil é conhecido por sua rica diversidade cultural e social e o Carnaval é uma oportunidade para celebrar essa mistura de tradições, identidades e comunidades. Ao celebrar, é importante respeitar a dignidade de todos os indivíduos, independentemente de sua origem, gênero ou orientação sexual. Se você testemunhar ou suspeitar de algum comportamento que comprometa a segurança ou os direitos de alguém – seja relacionado a gênero, orientação sexual ou qualquer outro fator – entre em contato com as autoridades locais ou redes de apoio disponíveis.



**AJA CONTRA A VIOLÊNCIA:** se você testemunhar ou sofrer violência contra a mulher ou vir uma criança em perigo, ligue para o número de emergência local (190).

## TELEFONES DE EMERGÊNCIA

**POLÍCIA: 190 | BOMBEIROS: 193 | SERVIÇO DE EMERGÊNCIA (SAMU): 192**



**APOIE AS COMUNIDADES LOCAIS:** reservar um Airbnb permite que você contribua diretamente para a economia local. Peça recomendações ao seu anfitrião sobre restaurantes, lojas e negócios locais exclusivos para tornar sua viagem mais significativa. Explore as [Experiências Airbnb](#), oferecidas por especialistas locais, para participar de atividades inesquecíveis enquanto apoia a comunidade.

---

**Seguindo estas dicas, você não apenas poderá ter uma estadia segura e agradável, mas também causará um impacto positivo na comunidade.**

**Obrigado por ser um hóspede responsável no Airbnb!**

