



## Consejos de Seguridad para Anfitriones y Huéspedes

La seguridad de los anfitriones y sus huéspedes es muy importante en Airbnb.

Para contribuir a su tranquilidad, puedes dejarle a tus huéspedes instrucciones con información útil para casos de emergencia y advertirles de posibles riesgos.



**Información de contacto para emergencias:**  
Deja una lista de contactos con los siguientes números de teléfono:

### Servicios de emergencia locales:

- Emergencias: 123
- Policía Nacional: 112
- Bomberos: 119
- Defensa Civil: 144

- Hospital más cercano.
- Tu número de contacto.
- Un segundo número de contacto (por si los huéspedes no logran comunicarse contigo).

Asegúrate de que los huéspedes sepan cuál es la mejor manera de ponerse en contacto contigo en caso de emergencia.

- Comunicarte con ellos a través del sistema de mensajes de Airbnb siempre es una alternativa segura.

## Seguridad infantil

Algunos huéspedes viajan con niños y necesitan saber si tu espacio es adecuado para ellos. Puedes utilizar la sección Notas adicionales, en el apartado Detalles del anuncio de tu cuenta en Airbnb, para indicar posibles riesgos o explicar que tu espacio no es adecuado para niños ni bebés.





### Prevención de riesgos

- Echa un vistazo a tu espacio para identificar las zonas en las que los huéspedes puedan tropezarse o caerse.
- Elimina los elementos que puedan suponer un peligro o indícalos claramente.
- Retira todos los cables que estén a la vista.
- Asegúrate de que las escaleras sean seguras y tengan pasamanos.
- Retira o guarda bajo llave los objetos que puedan ser peligrosos para tus huéspedes.



### Salidas de emergencia

- Indica claramente cuáles son las vías de escape en caso de incendio o sismo.
- Puedes dejar un mapa con la ruta de evacuación donde los huéspedes puedan verlo fácilmente.

### Límite de huéspedes

Establece un límite de huéspedes en el espacio que compartas, a fin de que se garantice su seguridad. Puede ser que el comité de administración del edificio cuente con ciertas normativas que regulen este aspecto.



### Botiquín primeros auxilios

Airbnb sugiere que el espacio que compartas disponga de un botiquín familiar de primeros auxilios, indícale a los huéspedes dónde está. Se sugiere comprobar regularmente que el botiquín cuente con todo lo necesario, corroborar las fechas de vencimiento y reponer lo que se haya agotado.